



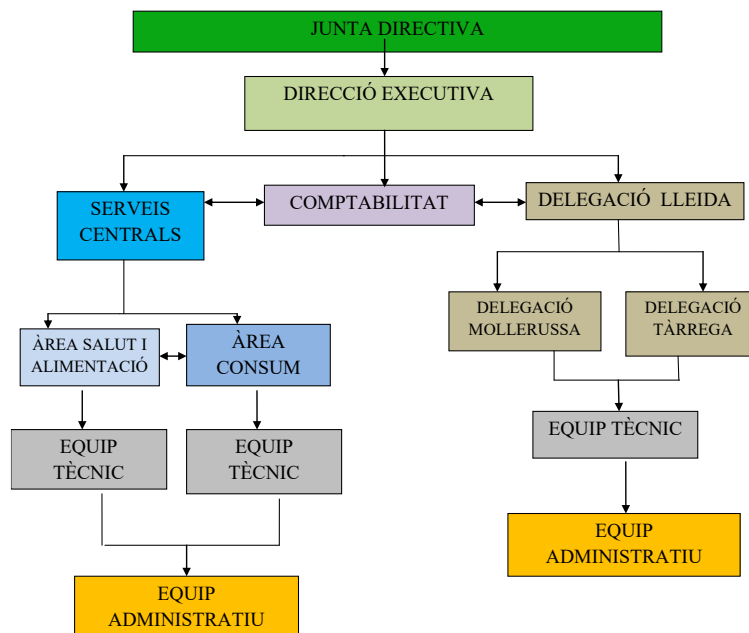
MEMÒRIES

CUS/ACPB

2024



ORGANIGRAMA



La nostra entitat té la seva **seu central** a:

Barcelona, Av.Portal de l'Àngel, 7 àtic A-B-C

i delegacions a:

Lleida, C/St. Pere Claver, 5 (Barri Pardinyes / Centre Cívic)

Mollerussa, Av. del Canal s/n. (Edifici Sant Jordi) 2 pta.

Tàrrrega, C/del Segle XX, 2



Un any més, la nostra entitat ha donat cobertura a l'oficina d'atenció al consumidor i usuari. Hem donat resposta a totes les consultes i reclamacions/mediacions que ens han arribat utilitzant la via presencial, telefònica i telemàtica. Ens hem adaptat a la conveniència i accessibilitat de cada persona.

Tot això s'ha dut a terme tant a la nostra oficina de Barcelona com les que tenim a Terres de Lleida. La coordinació entre tots els despatxos ha estat continua, tant a nivell de propostes com d'activitats realitzades, tot i que aquestes són independents.

A continuació resumirem les tasques realitzades en les nostres oficines, ja siguin directes d'atenció o de representativitat del consumidor davant Administracions i altres.

L'atenció de les consultes i reclamacions/mediacions que ens arriben ocupen bona part de la nostra tasca, així com la seva gestió.

Per tal de poder tenir tota la professionalitat que la feina es mereix i tenint en compte que el món del consum és canviant i variat, hem assistit a cursos, jornades, sessions de treball, etc... Constantment surten noves normatives que ens afecten en el dia a dia i per tal d'oferir el millor servei possible als nostres consumidors i associats, és important assistir-hi per tal d'anar adaptant l'atenció que s'ofereix, així com la gestió. Tot i que hi ha hagut reunions telemàtiques, cada cop més se n'han fet de manera presencial.

Una altra de les tasques que es realitzen és l'elaboració d'esmenes, al·legacions i aportacions a les audiències públiques dels futurs decrets o lleis que s'han de publicar. Intentem ser molt curosos en la lectura de cara a que el



consumidor/usuari, quedi el més ben protegit possible dins el marc del tema a tractar. Si es detecta alguna cosa que pot crear indefensió, vulnerabilitat o tan sols confusió, fem l'esmena o l'aclariment oportú, per tal que es tingui en compte.

Aquestes esmenes també es realitzen en l'elaboració de codis de conducta, ordenances municipals i en tots els documents que facin referència a algun dels nostres pilars: salut, consum i alimentació.

La nostra consideració d'associació de consumidors més representativa i la nostra pertinença al Consell de les Persones consumidores, fa que haguem d'assistir a nombrosos Consells, comissions directores i tècniques, grups de treball...., representant els interessos de les persones consumidores.

També hem tingut nombroses reunions amb la nostra Federació CECU, per tal d'estar al dia amb les directives i lleis que van sortint a nivell del Ministeri, com fer les activitats conjuntes que siguin necessàries per la defensa dels consumidors.

Seguim treballant amb les OMIC's que demanen els nostres serveis, ja sigui col·laborant amb l'atenció directa als seus ciutadans o oferint assessorament als seus tècnics. També ens hem prestat per fer tallers i xerrades de temes concrets, dinamitzacions i diverses activitats en tots els municipis que ho han demanat.

En la nostra web s'han inclòs les notícies més rellevants que fan referència al món del consum, la salut i l'alimentació. Hem continuat creant consells diversos per als consumidors/usuaris, tant a la web, com a les xarxes socials i hem traslladat totes aquelles notícies i informacions que considerem importants així com les alarmes detectades. A part dels programes de ràdio i altres, també hem creat nous formats per tal d'arribar a les persones que ens segueixen a la web i a les xarxes socials: gravacions d'àudios sobre temes de consum, per exemple.

Tanmateix, hem ampliat un any més el nostre Canal de YouTube.



Seguint en la mateixa línia, el mateix ha fet la nostra Delegació de Lleida. Ha continuat treballant amb les xarxes, penjant notícies relacionades amb les Terres de Lleida i consells propis. També notícies d'interès general.

S'ha continuat editant el nostre butlletí amb articles relacionats amb salut, consum i alimentació.

Tanmateix puntualitzar de nou i no ens cansarem de repetir-ho, que seguim creient molt fermament en la informació i/o formació que donem als nostres infants i joves. Amb aquest tema som molt insistents des de fa anys i s'ha vist en nombrosos fòrums que ja no som els únics que així ho pensem. Hem de treballar plegats per la societat del nostre futur, per tal que tinguin les eines i els instruments adequats per créixer com a consumidors responsables i conseqüents amb el medi ambient, segurs dels seus drets, però també dels seus deures, i dels seus actes de consum. Les xerrades i tallers a infants i joves que fem, intenten ser un d'aquests instruments i amb la seva dinàmica, fan que els infants i joves prenguin interès per allò del que se'ls està parlant i interioritzin conceptes de cara a ser consumidors responsables.

Des de les nostres oficines, hem continuat sent àrbitres a les Juntes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Volem fer èmfasi en que hem insistit en potenciar el foment a l'arbitratge en consum i l'adhesió a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya com una via extrajudicial, ràpida, eficaç i equitativa perquè tant consumidors com les empreses i comerços puguin resoldre els seus conflictes

I no volem acabar, sense anomenar també les diverses activitats de consum i salut, que hem fet arreu del territori: accions teatralitzades sobre temes de consum i alimentació, cursos on line per ajudar a deixar de fumar, realització d'infografies i post d'Instagram amb informacions i consells varis de consum, etc... Volem pensar que amb les activitats que fem, podem arribar a un número



important de gent i/o consumidors/es per tal d'ajudar-los a ser responsables i sostenibles en el món del consum.

Desembre 2024

CREACIÓ DE VÍDEOS/CÀPSULES INFORMATIVES AL CANAL YOUTUBE

La difusió de diferents temes de consum a través d'internet és una realitat cada cop més important, és per això que vàrem decidir ja fa uns anys d'anar fent diferents càpsules informatives per tal que els consumidors estigui informats d'una manera fàcil i divertida de tot allò que l'interessa com a consumidor/usuaris.

Aquest any hem realitzat 12 càpsules que fan referència a nostres eixos fonamentals el consum, l'alimentació, el consum responsable i sostenible.

Són càpsules informatives que expliquen de manera didàctica diferents temes, que podem trobar al nostre canal de youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCJ-zsZtfTsnCdcO7mOLLF1Q>

ESPAI CONSUM I SALUT A PROGRAMA RÀDIO

Dins del programa "**EN BONES MANS**" que s'emet en l'emissora ONDA CERO Catalunya, s'han fet diferents intervencions sobre temes puntuals i d'actualitat en consum, alimentació i salut. A banda del temes intemporals que cada any apareixen com són les rebaixes, els viatges, vacances, drets en consum de serveis



de telecomunicacions, etc. també hem parlat sobre temes d'estils de vida saludables, col·lectius vulnerables, sostenibilitat i consum responsable,

En cada programa, a banda dels tècnics de la nostra entitat intervenen diferents experts en cada tema, aconseguint que el programa sigui amè, dinàmic i interessant, l'explicació sempre es fa de manera planera per tal que pugui ser entès per qualsevol seguidor del programa.

S'han fet un total de 9 programes durant 2024.

BUTLLETI

Seguim amb el nostre **BUTLLETI ELECTRONIC**, on hi publiquem articles i entrevistes amb personalitats del sectors de salut, consum i alimentació. El fem arribar telemàticament als nostres socis i persones vinculades a la nostra entitat.

CONSELLS FACEBOOK, PRESENCIA A XARXES I WEB



Considerem que són bons mitjans per informar i formar.

Publiquem alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.

COM PROTEGIR LES NOSTRES DADES PERSONALS A INTERNET?
Hem de donar a les nostres dades personals la seguretat que mereixen i protegir-les de la millor manera possible ja que són importants, no només per a nosaltres sinó per als que volen utilitzar-les sense el nostre consentiment.
Pensem que no són les grans empreses o organitzacions les que pateixen majoritàriament vulneracions de dades, ja que aquestes accions fraudulentament o delictives solen centrar-se, sobretot, en particulars i petites i mitjanes empreses.

www.cus-usuaris.org
+ Informació: 93 302 41 38

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube



COMISSIONS I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE CONSUM EN ELS QUE ESTÀ REPRESENTADA LA CUS

- CAC (Consell de l'Audiovisual de Catalunya)
- Consell de Districte de Ciutat Vella
- CECU (Confederación de Consumidores y Usuarios)
- Comissió Permanent del Consell de les Pers. Consum. ACC



- Consell de les Persones Consumidores ACC
- Taula distribució solidària d'aliments (Dept. Benestar Social i F.)
- AGBAR
- Comissió Tècnica AACC-ACC
- Consell Municipal de Consum de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa de Consum de la Diputació de Barcelona
- Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua
- Comissió Tècnica de Consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària
- Grup de Treball sobre Salut del Consell Municipal de Benestar Social
- Comissió Directora de l'Agència de Seguretat Alimentària
- Grup de Captació d'Aliments
- Grup de Distribució d'Aliments
- Taula de la Pobresa Energètica
- Comissió de Preus de Catalunya
- CCPAE (Consell Català de Producció Ecològica)
- Consell Català de Producció Integrada
- CHASE (Comissió Habitatge i Assistència per a situacions d'emergència social) (Barcelona Ciutat, comarques de Barcelona, Catalunya Central, Terres de l'Ebre, Terres de Lleida)



- ECOWASTE (Agència Residus Catalunya)
- Plataforma Fiscalitat Justa
- Consell Assessor Reforma Horària (Comerç i Consum, Salut)
- Comissió Previsió Malbaratament i Sostenibilitat (Consell Català Alimentació)
- Taula Plàstic Zero



DIA DEL CONSUMIDOR

Hem celebrat el Dia del Consumidor a Lleida fent "portes obertes", explicant qui som i què fem a tothom que ens ha visitat.

També, amb motiu de la celebració del Dia del consumidor, vam realitzar una activitat a Barcelona, Manlleu i Olesa de Montserrat.

ACCIONS A MERCATS

Hem realitzat accions a Palau-solità i Plegamans amb motiu de la Fira de Nadal amb motiu de celebració d'aniversari del mercat municipal.

Fires i Mercats són el lloc adient per a transmetre als consumidors els avantatges de consumir de manera responsable productes de proximitat i de la necessitat de conèixer traçabilitat dels productes. Per altra part impliquem també als venedors perquè participin en l'activitat.

I fer arribar a tots, consumidors i venedors, les normes del món del consum.

COMISSIONS I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE CONSUM EN ELS QUE ESTÀ REPRESENTADA LA CUS

- CAC (Consell de l'Audiovisual de Catalunya)
- Consell de Districte de Ciutat Vella
- CECU (Confederación de Consumidores y Usuarios)
- Comissió Permanent del Consell de les Pers. Consum. ACC
- Consell de les Persones Consumidores ACC
- Taula distribució solidària d'aliments (Dept. Benestar Social i F.)
- AGBAR



- Comissió Tècnica AACC-ACC
- Consell Municipal de Consum de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa de Consum de la Diputació de Barcelona
- Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua
- Comissió Tècnica de Consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària
- Grup de Treball sobre Salut del Consell Municipal de Benestar Social
- Comissió Directora de l'Agència de Seguretat Alimentària
- Grup de Captació d'Aliments
- Grup de Distribució d'Aliments
- Taula de la Pobresa Energètica
- Comissió de Preus de Catalunya
- CCPAE (Consell Català de Producció Ecològica)
- Consell Català de Producció Integrada
- CHASE (Comissió Habitatge i Assistència per a situacions d'emergència social) (Barcelona Ciutat, comarques de Barcelona, Catalunya Central, Terres de l'Ebre, Terres de Lleida)
- ECOWASTE (Agència Residus Catalunya)
- Plataforma Fiscalitat Justa
- Consell Assessor Reforma Horària (Comerç i Consum, Salut)
- Comissió Prevenció Malbaratament i Sostenibilitat (Consell Català Alimentació)
- Taula Plàstic Zero

REUNIONS, JORNADES, ACTES DE CONSUM

12/01 JAC Terrassa

14/01 De què parlem quan parlem de sobirania alimentària



17/01 Reunió procés participatiu pla acció desenvolupament producció ecològica

26/01 Reunió comitè estratègic Qualify

15/02 Consell de Persones Consumidores de Catalunya -Comissió Permanent

17/02 Procés participatiu del PLA D'ACCIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA PRODUCCIÓ ECOLÒGICA 2023-2027-SESSIÓ SECTORIAL DE DIAGNÒSTIC dirigida a les persones vinculades al sector del CONSUM

17/02 Seguretat compres targetes Sabadell

18/02 Comissió de preus

21/02 Digitalización de la sociedad. AVACU

22/02 Pacte Nacional per la Llengua

03/03 ACA

09/03 Plenari del. CONSELL DE LA ZONA 03 (Pardinyes i entorns)-Lleida

10/03 Sessió INTERSECTORIAL producció ecològica a Catalunya. Pla d'Acció 2023-2027

10/03 ACC-OMIC

15/03 Intel·ligència artificial, algoritmes, metavers... ens fan consumidors més vulnerables?- ACC



16/03 Dia Consumidor-Ajunt. Barcelona

21/03 Acte streaming Dia mundial de l'aigua



24/03 Sessió de PROPOSTES per al DESENVOLUPAMENT DE LA PRODUCCIÓ, ELABORACIÓ, COMERCIALITZACIÓ I CONSUM producció ecològica a Catalunya. Pla d'Acció 2023-2027

30/03 Comitè de parts Aucatel

30/03 CCPAE

04/04 Reforma horària i hàbits de consum



04/04 El impacto de las redes sociales en los hábitos alimentarios de los adolescentes. Cecu Alimentaria

07/04 Actualització normativa assistència i reparacions productes. ACC

07/04 Taula Plàstic Zero

08/04 Comissió de Preus

08/04 Alternative

21/04 ACA

28/04 Consell persones consumidores

06/05 CCPAE

18/05 VIII Jornadas "Agrodiversidad, cultura y salud"

19/05 Congrés PAE

24/05 ACA

25/05 Regulació mercat elèctric. Anàlisi empreses i factures



07/06 Consorci de Control i inspecció vinícola -Vilafranca Penedès

07/06 Comitè de Parts DNV

08/06 La economía circular en las estrategias públicas y empresariales



08/06 Assemblea CECU

08/06 JAC Lleida

09/06 Acte de presentació de l'Agenda Local i Regional del Temps

09/06 ACC-OMIC

14/06 JAC Lleida

15/06 Celebració Dia Innovació Agroalimentària

15/06 CCPAE

21/06 Jornada de Patrimoni Ciutadà

21/06 Comissió de Preus

28/06 Consell de Persones Consumidores de Catalunya -Comissió Permanent

28/06 Assemblea CECU

29/06 JAC Lleida

30/06 Reunió comitè estratègic Qualify

05/07 Acte Rezero visibilització prevenció Residus i malbaratament a Pça Sant Jaume

06/07 Zona Baixes Emissions

07/07 JAC Barcelona



08/07 Comissió de lluita contra el malbaratament i seguretat alimentària (ACSA)

08/07 Jornada ACC "Noves formes de publicitat: influenciadors i consum. Marc legal i paper de les administracions públiques"

15/07 Comitè de Profit

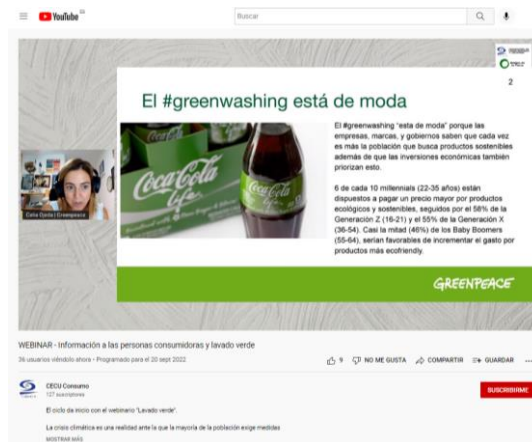
21/07 Assemblea CECU

28/07 ACA

15/09 UPC Castelldefels- CREDA - Focus group solucions innovadores per optimitzar la gestió de les dejeccions

16/09 Alternative

20/09 Derecho a reparar: por un consumo y una producción sostenibles



27/09 Obsolescència prematura y programada. Derecho a reparar. Por un consumo y una producción sostenibles

29/09 Comissió seguretat alimentaria- ACSA

30/09 CCPAE

04/10 Derecho a reparar-webinar CECU

06/10 ACA

06/10 ACC-OMIC



18/10 Comunicació seguretat alimentària

18/10 18 anys ACC- Cosmocaixa



19/10 CCPAE-Visita

21,28/10, 4, 11/11 Curso Europeo - Acciones Colectivas

24/10 Les Claus de l'alimentació

25/10 Reptes Sostenibilitat alimentària per salut pública

25/10 Pacte Nacional per la Llengua

27/10 Presentació Xarxa Catalana pel Dret al temps



27/10 Índice de reparabilidad-webinar cecu

09/11 Xerrada Fecom sobre JAC

10/11 Jornada PATT 'Comunicar la sostenibilitat alimentària'

11/11 Sessió Consell del Comitè de Certificació DOP Les Garrigues

11/11 CCPAE

16/11 JAC ACC



16/11 ACA

18/11 Alternative

21/11 CCPAE

22/11 Jornada "Dificultats d'accessibilitat a l'administració pública"

23/11 Jornada CECU Derecho a reparar: por un consumo y una producción sostenibles

24/11 Ple Consell Persones consumidores

30/11 i 1/12 MPAC-Madrid

01/12 Fòrum Diàleg Societat-Aigües de Barcelona

01/12 L'etiquetatge en els productes agroalimentaris

02/12 ACA

02/12 CCPAE

02/12 Comissió Territorial de l'Alt Pirineu i Aran del Consell del Taxi

02/12 Comissió Territorial de Lleida del Consell del Taxi

19/12 Comissió de Preus

20/12 Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada



SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM

Enguany hem assistit a les vistes constituïdes per les Juntes Arbitrals dels Ajuntaments de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i Lleida i de la Generalitat de Catalunya quan va ser necessària la constitució d'un Col·legi arbitral, hem continuat sent àrbitres a les Juntes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Tanmateix i seguint amb el nostre objectiu d'informació i assessorament, no dubtem en donar les explicacions oportunes a consumidors per tal que confiïn en el sistema arbitral, i a empreses, comerços i establiments per tal que acceptin adherir-se com a mètode de resolució de conflictes amb els seus clients.

Volem fer esment al foment de l'Arbitratge en Consum que aquest any hem volgut reforçar la seva divulgació tant a tallers, xerrades com a xarxes i web i a l'espai de consum al programa de ràdio.

La nostra entitat està adherida a la Junta Arbitral de Consum de Generalitat de Catalunya des de febrer de 2019.



SALUT

La prioritat de la nostra associació és i sempre ha estat la SALUT, tot i que paral·lelament desenvolupem altres àmbits que no són aliens a ella, atès que entenem la salut de forma transversal.

L'any 2024 no ha estat cap excepció i les activitats relacionades amb la salut han estat diverses i múltiples. Moltes d'elles són ja habituals de cada any, altres són novadores. Tot seguit en fem una relació d'elles:

- ✓ **Atenció directa al ciutadà i usuari** de la sanitat presencial, telefònica i darrerament amb més freqüència telemàtica. En elles no tan sols ens plantegen **queixes o reclamacions**, també ens demanen consell o ens plantegen els seus dubtes.
- ✓ A través del **nostre web** i de les xarxes socials (**Facebook i Twitter**) posem al dia totes aquelles informacions que considerem rellevants relacionades amb la salut, a més de facilitar consells relacionats amb els nostres àmbits d'actuació.
- ✓ Fem **documents propis** sobre salut i alimentació, en forma de díptics, tríptics, fulletons, imans, etc. que fan servir com a guies els usuaris. Son elaborats curosament per a tots els públics i difosos arreu.
- ✓ Elaborem el nostre **butlletí electrònic trimestral**, que fem arribar a tots els nostres socis, col.laboradors i persones amb les que ens relacionem, amb aquelles notícies i novetats que considerem d'interès.



- ✓ Participem activament, **com a ponents**, en col·loquis, jornades i actes diversos on ens conviden.
- ✓ Fem difusió de temes actuals a través de programes puntuals de **Ràdio**.
- ✓ Mantenim la **pàgina web** actualitzada amb notícies, alertes, articles i consells de salut, amb l'objectiu d'informar i formar als ciutadans.
- ✓ Preparem **xerrades i/o tallers divulgatius i formatius**, dirigits predominantment a joves i gent gran, en pro del foment i la prevenció de la salut, en tots els seus vessants, i que son motiu de trobada directa i interacció amb la ciutadania.
- ✓ L'assistència a **jornades, congressos, col·loquis, conferències, debats i cursos** sobre salut, també forma part de les nostres activitats.
- ✓ Participem en **Consells de Salut i de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona**.
- ✓ Tenim representació als **Consells de Salut de les diferents Regions Sanitàries**.
- ✓ Assistim a diferents òrgans de Direcció del **CatSalut i del Departament de Salut, de L'Agència de Salut Pública de Catalunya i de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària**.
- ✓ Formem part de molts **grups i comissions de treball en salut**, tant de l'Administració, com de les patronals, sindicats i altres entitats afins.



- ✓ Som part activa de la junta de la **Societat Catalana de Mediació i Prevenció de Conflictes**.
- ✓ Fem difusió de la tasca de la CUS en diferents àmbits, tot aprofitant actes en diades concretes, instal·lant **carpes i/o taules al carrer**.

Atenció directa a l'usuari de tot tipus de serveis sanitaris

Ens agrada i retroalimenta el fet de treballar en directe, cara a cara, tant en xerrades, programes de ràdio, presència als mitjans, etc. amb els ciutadans, tot i que apostem per les noves tecnologies de la informació com ara Internet i les **Xarxes Socials** en les que som presents (**facebook, twitter, instagram**). Fem difusió a través d'un vídeo al canal **Youtube** que esperem poder continuar ampliant amb diferents temàtiques.

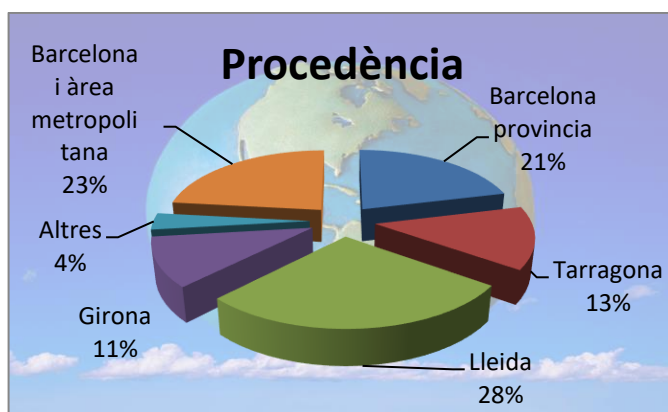
Tots aquests conductes els usem per fer difusió, sobre temes diversos de salut, que considerem d'interès general. La nostra intenció és **informar, formar, educar en salut i respondre a les inquietuds** que ens plantegen els nostres socis i els ciutadans usuaris de la salut. Mantenim les píndoles de **consells a xarxes** amb molta periodicitat.



GRÀFICS SALUT 2024

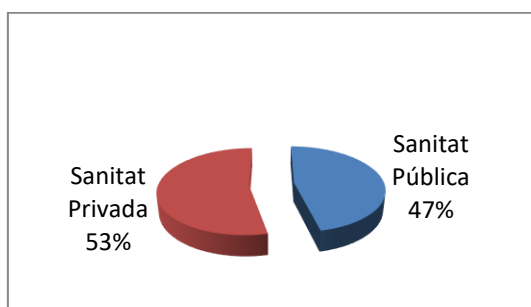
Aquí presentem els nostres gràfics, referents a l'activitat d'atenció a l'usuari, pacient o ciutadà en temes de salut de tots tipus. Algunes d'aquestes dades són molt reveladores.

Per territori



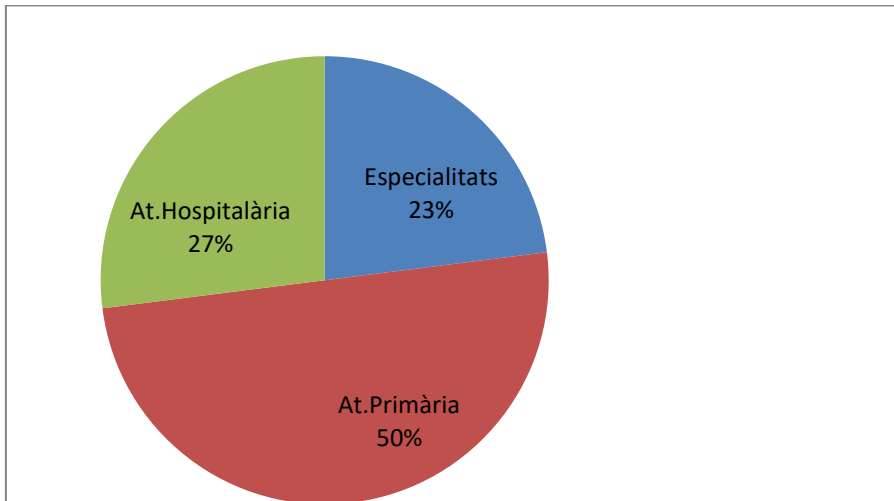
Per tema de proximitat, allà on es tramiten més consultes coincideix amb les nostres seus físiques; Barcelona ciutat i província de Lleida.

Àmbit privat/públic

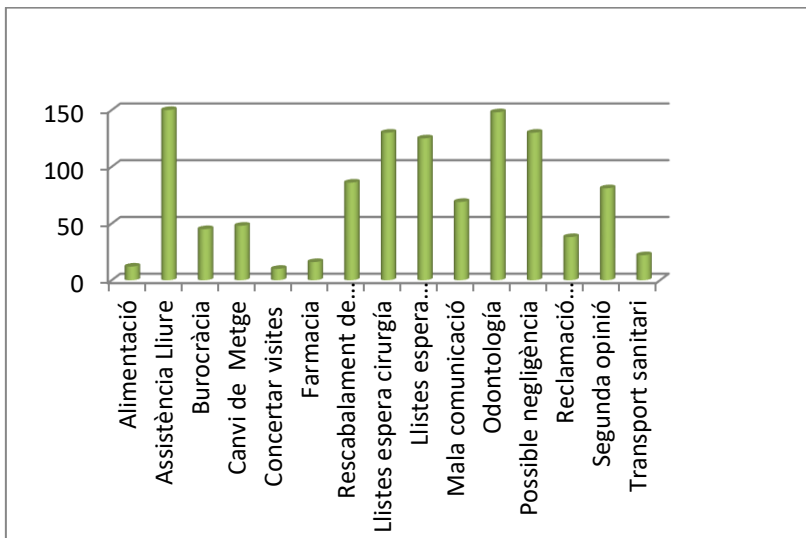




Nivell assistencial

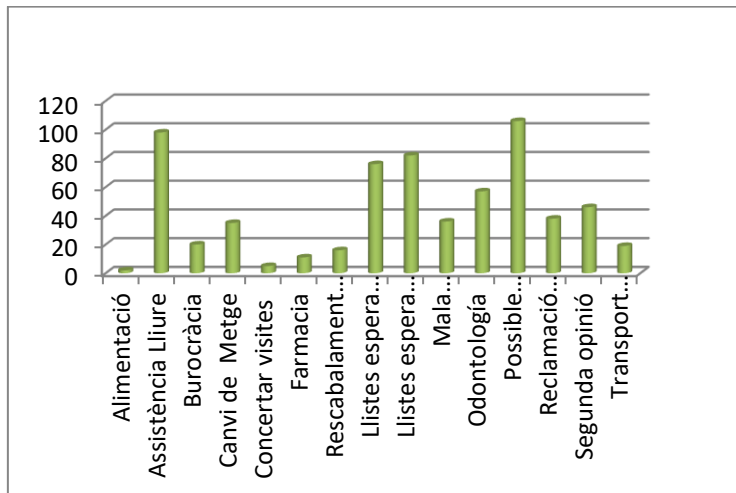


Consultes





Reclamacions



Comissions de salut i altres Òrgans de Participació en els que participa la CUS

- Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona
- Consell de Salut del Servei Català de la Salut
- Consell de Salut de la Regió Sanitària Barcelona
- Consell de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona
- Consell de Salut de la Regió Sanitària Catalunya Centre
- Consell de Salut de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre
- Consell de Salut de la Regió Sanitària de Girona
- Consell de Salut de les Terres de Lleida
- Consell de Salut de l'Aran i la Cerdanya



- Govern Territorial de Salut del Pla d'Urgell
- Consell de Direcció del CatSalut
- Comissió Assessora sobre Publicitat de Productes Sanitaris adreçada al públic.
- Comissió assessora de la Prestació Ortoprotèsica
- Comissió tècnica de consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària.
- Grup de treball sobre salut del consell Municipal de Benestar Social.
- Consell de Salut de Ciutat Vella i de l'Eixample
- Comissió Assessora de l'atenció maternoinfantil i d'atenció a la salut afectiva, sexual i reproductiva del Departament de Salut
- PIAISS
- PINSAP, grup de treball del tercer sector.
- Comissió de Tècnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC –
- Consell Català de la Producció Agrària Ecològica
- Consell Català de Producció Integrada
- Taula de Malbaratament d'aliments, grups de captació i distribució.
- Comissió de Valoració de Subvencions a ENTITATS que treballen en l'àmbit de la SALUT, SIDA I DROGODEPENDÈNCIA de l'Agència de Salut Pública.
- Comitè Ètic d' Investigació Clínica del Col·legi de Metges de Barcelona
- Comitè Permanent Observatori per a situacions de violència en l'àmbit sanitari de Catalunya

JORNADES, ACTES

17/1 Jornada Pla Salut Regió Metropolitana Nord

17/1 Sessió web reclamacions més habituals en el sector bancari

18/1 Jornada Mediació i habitatge: present i futur

22/1 Pla Nacional Salut



- 23/1** Jornada: Ús del temps i salut
- 23/1** Sessió Clínica de l'Observatori d'Experiència de Pacients
- 24/1** Experiències d'èxit en mediació sanitària a Catalunya.
- 25/1** Model de Carrera Investigadora en Bioètica
- 2/2 I** Jornada de treball de mediació
- 20/2** Fòrum: la indefensió del consumidor en l'actual sistema judicial: actualitat i repercussions – els contractes d'assegurança
- 26/2** Jornada Voluntariat a Salut Secretaria de Participació
- 28/2** Sessió web ACC Eines per la comunicació no violenta
- 8/3** Conferència Mediem. Vulnerabilitat residencial amb perspectiva de gènere
- 19/3** Seminari web "Dejuni intermitent i altres dietes de moda"
- 3/4** L'impacte de la bretxa digital sobre el consum mediat per l'IA
- 9/4** Jornada PATT - repensar el vincle rural-urbà per la transformació del sistema alimentari
- 11/4** Les estafes digitals i els delictes informàtics
- 18/4** La Ciberseguretat. Protecció a la feina i a casa
- 24/4** Per què tenen valor les dades personals? Les cookies
- 3/5** Reunió Suport a la candidatura de Barcelona a Capital Europea del Comerç de Proximitat



13/5 Drets de les persones grans com a consumidores. Fira Gran

30/5 Etiquetatge nutricional. Dep. acció climàtica, alimentació i agenda rural

3/6 Jornada PATT. Com implementem el pla de prevenció del malbaratament alimentari a la restauració.

5/6 fonts d'informació rigoroses i amenes en alimentació

5/6 Competències digitals salut

13/6 XII Jornada ACES L'experiència del pacient com a eix dels canvis



19/6 Riscos emergents: Els microplàstics-ACSA

25/6 Xerrada sobre la factura del gas i atenció al consumidor

2/7 Els drets i els deures de les persones consumidores en el món digital

11/7 Sessió INformativa Carta Alimentària de la Regió Metropolitana



12/7 Visita Es-imperfect- Fundació Espigoladors

16/7 Escola de salut Catalana-Sessió de treball

18/9 Jornada "Barcelona per l'Alzheimer:pionera en la investigació, compromesa amb l'atenció i l'ajut"



27/9 Estres invisible: com identificar-lo i cuidar la teva salut

30/9 i 1/10 I CONGRÉS DE SALUT I MÓN LOCAL



1/10 Sessió web ACC. Transport aeri

2/10 Sessió AEMPS sobre les tintes per a tatuatge

10/10 UnióCat.Hosp-6a Jornada +Futur Ens Movem X Les Persones. Anticipant-nos als reptes, construint el futur



16/10 Visita inspeccions CCPAE a Rajadell



18/10 CAIROS

21 i 22/10 Time Use Week

21/10 Webinar CECU: Menores y tecnología. Riesgos y estrategias de protección

23/10 Webinar CECU: Más allá de la prevención. Derechos y reclamaciones frente a abusos digitales

24/10 Ponent. L'atenció primària centrada en la persona i la família. ACEBA



7/11 Jornada mercat de reptes de recerca– Escola d'Administració Pública de Catalunya

11/11 16 edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de les OMICS

12/11 I Jornada JAC TERRASSA



13/11 Webinar 19a Jornada d'Atenció Intermèdia

18/11 Conferència presencial Escola Consum Catalunya. "L'esrat actual de l'habitatge"

19/11 Jornada sobre Polítiques Alimentàries Municipals



26/11 XVII Jornada PAAS

28/11 II SIMPOSI D'INNOVACIÓ ACES



TRÀMITS D'AUDIÈNCIA

Març 2024- Al.legacions Projecte de decret pel qual es desplega la Llei 9/2017, de 27 de juny, d'universalització de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics per mitjà del Servei Català de la Salut.

INTERVENCIIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

21/1 Centralització de pediatres



16/2 radio 4- atenció bucodental a Regne Unit vs catalunya

11/4 Cope – proposta de França sanció 5 euros per no assistir a cita mèdica

29/4 radio 4- eleccions Catalunya 2024- propostes salut



Abril El País-llistes espera

Juny Rac1, tancament llits estiu

Juny Regió 7, tancament llits estiu



6/8 Crònica global- llistes espera Catalunya i Espanya

21/10 Diari ABC llits hospital pagament

13/11 Cat Ràdio – menjar hospital

CREACIÓ DE VÍDEOS/CÀPSULES INFORMATIVES

La difusió de diferents temes de consum a través d'internet és una realitat cada cop més important, és per això que vàrem decidir ja fa uns anys d'anar fent diferents càpsules informatives per tal que els consumidors estigui informats d'una manera fàcil i divertida de tot allò que l'interessa com a consumidor/usuaris.

Aquest any hem realitzat 13 càpsules que fan referència a nostres eixos fonamentals el consum, l'alimentació, el consum responsable i sostenible.

Són càpsules informatives que expliquen de manera didàctica diferents temes, que podem trobar al nostre canal de Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCJ-zsZtTsnCdcO7mOLLF1Q>



ESPAI CONSUM A PROGRAMA RÀDIO

Dins del programa "**EN BONES MANS**" que s'emet en l'emissora ONDA CERO Catalunya, s'han fet diferents intervencions sobre temes puntuals i d'actualitat en consum, alimentació i salut. A banda del temes intemporals que cada any apareixen com són les rebaixes, els viatges, vacances, drets en consum de serveis de telecomunicacions, etc. també hem parlat sobre temes d'estils de vida saludables, col·lectius vulnerables, sostenibilitat i consum responsable,

Volem fer èmfasi en que hem insistit en potenciar el foment a l'arbitratge en consum i l'adhesió a la **Junta Arbitral de Consum de Catalunya** com una via extrajudicial, ràpida, eficaç i equitativa perquè tant consumidors com les empreses i comerços puguin resoldre els seus conflictes.

En cada programa, a banda dels tècnics de la nostra entitat intervenen diferents experts en cada tema, aconseguint que el programa sigui amè, dinàmic i interessant, l'explicació sempre es fa de manera planera per tal que pugui ser entès per qualsevol seguidor del programa.

BUTLLETI

Seguim amb el nostre **BUTLLETI ELECTRONIC**, on hi publiquem articles i entrevistes amb personalitats del sectors de salut, consum i alimentació. El fem arribar telemàticament als nostres socis i persones vinculades a la nostra entitat.



PRESÈNCIA I CONSELLS A XARXES I WEB

Considerem que són bons mitjans per informar i formar.

Publiquem alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.



 **Salut, Consum, i Alimentació**
www.cus-usuaris.org | cus@cus-usuaris.org

RECOL·LECCIÓ DE BOLETS (1)

- Collir únicament els que sapiguen segur que són comestibles
- Conservar-los al frigorífic.
- Consumir-los aviat, amb moderació i cuits.
- No collir els bolets que creixen als parcs i jardins, a les vores de les carreteres o a prop de zones industrials.
- En cas d'intoxicació dirigir-se ràpidament al centre mèdic més proper i portar les restes dels bolets que us quedin o que hagueu llençat a la brossa.

+ Informació: 93 302 41 38



 **salut, consum i alimentació**
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

CONSELLS PER COMBATRE EL FRED
Cuinar plats calents: sopes i cremes, estofats, saltats, vapor...
Plats calents i menjars de cullera que aporten calor a l'organisme.
Incorporar aliments rics en hidrats de carboni d'absorció lenta com verdures i hortalises, tubercles, llegums i cereals integrals que permeten que l'organisme generi energia i escalfor progressivament.
Els fruits secs, l'snack ideal. Castanyes, ametlles, avellanes, nous... són ideals ja que amb poca quantitat aporten més calories i, per tant, ajuden a produir més calor.
Guardar la fruita fora de la nevera. Si les mengem fredes el nostre cos també es refreda.
Ingerir infusions i begudes calentes que ens ajudin a mantenir la temperatura corporal.
Fer exercici físic de manera regular. L'esport és un dels millors energitzants.

+ Informació : 93 302 41 38



Considerem que són bons mitjans per informar i formar.

Publiquem alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.

Publiquem i fem difusió a través dels mitjans de comunicació de **comunicats de premsa** sobre temes d'actualitat que ens semblen rellevants per a la ciutadania tot manifestant la nostra opinió

salut, consum i alimentació
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

ELS CONSUMIDORS TENIM UN PAPER IMPORTANT EN LA SEGURETAT DE LES COQUES DE SANT JOAN

Adquiriu les coques en un establiment apte per a l'elaboració i/o la venda d'aquests aliments.
Compreu el tipus de coca (farcida o no) si podeu conservar-la fins al moment del consum. Si no es pot conservar en fred és millor comprar coques que es poden conservar a temperatura ambient.
Conserveu en fred les coques que contenen crema o nata i torneu-les després a la nevera.

+ Informació : 93 302 41 38

salut, consum i alimentació
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

ALIMENTS ECOLÒGICS DE PROXIMITAT

En ramaderia ecològica s'apliquen rigoroses normes de benestar animal. Es faciliten zones d'exercici a l'aire lliure, pastures per als animals herbívors i uns allotjaments amplis i còmodes que permeten unes condicions de vida adequades i adaptades a les necessitats dels animals.

f t i YouTube

www.cus-usuaris.org
+ Informació: 93 302 41 38



DELEGACIÓ DE LLEIDA, TÀRREGA I MOLLERUSSA

15 MARÇ

DIA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

Taula informativa de l'Associació de Consumidors CUS, SALUT, CONSUM I ALIMENTACIÓ pel DIA MUNDIAL DELS DRETS DEL CONSUMIDOR al centre Cívic de Pardinyes .

S'obsequia als assistents amb material divulgatiu de consum.



26 MARÇ

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada.

1 JULIOL

Sessió Comitè de certificació DOP Les Garrigues



5 JULIOL

Sessió conjunta del Consell de Direcció i del Consell de Salut de la Regió Sanitària de Lleida,

18 SETEMBRE

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

4 OCTUBRE

S'assisteix a la Sessió de la Comissió Territorial de Lleida del Consell del Taxi

9 OCTUBRE

S'assisteix a la VII Jornada Tècnica "APROFITEM ELS ALIMENTS" com a tancament de la campanya Aprofitem els aliments



S'han organitzat dues taules rodones on s'han intercanviat experiències de prevenció del malbaratament alimentari



PLAN ANUAL 2024
del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

VIII Jornada "Aprofitem els aliments"
Intercanvi d'experiències en la prevenció del malbaratament alimentari

Jornada tècnica
Lleida, dimarts 9 d'octubre de 2024

<p>Presentació</p> <p>La prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari (PMA) és una de les grans preocupacions del sector agroalimentari, ja que representa un cost econòmic i ambiental molt elevat. Aquesta jornada té com a objectiu compartir i donar visibilitat a les bones pràctiques que permeten prevenir i evitar el malbaratament alimentari, així com a les iniciatives que s'estan desenvolupant a Catalunya i a nivell europeu.</p> <p>El programa de la jornada està dividit en dos parts: una primera part dedicada a la presentació de les experiències de prevenció del malbaratament alimentari i una segona part dedicada a la presentació de les iniciatives que s'estan desenvolupant a Catalunya i a nivell europeu.</p> <p>Lloc de realització</p> <p>Hotel Meliá de Barcelona Plaça Catalunya, 2 08002 Lleida</p> <p>Inscripcions</p> <p>A través de la web www.govern.cat o al telèfon 903 10 10 10 Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació o al correu electrònic inscripcions@agricultura.govern.cat</p>	<p>Programa</p> <p>9.00 h Registre d'assistents</p> <p>9.30 h Presentació de la jornada Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació</p> <p>10.15 h Les il·lufes de les pèrdues i el malbaratament alimentari a Catalunya. Presentació del Sistema d'Informació Agroalimentari, rural i pesquer Pau Cabré, Subsecretari General de Transició i Innovació Agroalimentària</p> <p>10.45 h Taula rodona: Iniciativa d'aprofitament alimentari a Catalunya Taula Rodona: Mesa d'Experts de l'Institut de Recerca i Innovació Tecnològica de l'IRTA, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, Departament de Recerca i Innovació Tecnològica de l'IRTA, Departament d'Innovació i Recerca de l'IRTA, Departament d'Innovació i Recerca de l'IRTA, Departament d'Innovació i Recerca de l'IRTA</p> <p>11.10 h Pausa cafè</p> <p>11.45 h Taula rodona: Què poden fer les empreses per prevenir el malbaratament alimentari? Taula Rodona: Mesa d'Experts de l'Institut de Recerca i Innovació Tecnològica de l'IRTA, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, Departament de Recerca i Innovació Tecnològica de l'IRTA, Departament d'Innovació i Recerca de l'IRTA, Departament d'Innovació i Recerca de l'IRTA</p> <p>12.10 h Cloenda de la jornada Subsecretari General de Transició i Innovació Agroalimentària</p> <p>Col·laboració</p> <p></p> <p>Organització</p> <p>Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació </p>
---	--





21 NOVEMBRE

8ª edició presentació de l'Oli Nou amb DOP LES GARRIGUES campanya 2024-2025





L'acte el va presidir el president de la Diputació de Lleida, Joan Talarn, i el president de la DOP Les Garrigues, Enric Dalmau, acompanyats del consell regulador, autoritats locals i representants de les cooperatives i molins inscrits a la Denominació d'Origen.

El subdelegat del govern espanyol a Lleida, José Crespín, i els presidents dels Consells Comarcals de les Garrigues i del Segrià, Antoni Villas i David Masot, respectivament, també van assistir a l'acte. Els assistents han pogut gaudir d'un tast de l'Oli d'arbequina verge extra de la nova collita de cooperatives i molins certificats amb DOP Les Garrigues

17 DESEMBRE

S'assisteix a la Sessió de la Comissió Territorial del Consell del Taxi

18 DESEMBRE

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada, seu del Consell Català de la Producció Integrada



lleidaparticipa.cat/consumidorslleida



[twitter @LleidaCus](https://twitter.com/LleidaCus)



salut consum i alimentació

Sant Pere Claver, 1
25005 Lleida
973270220

Qui som? | On estem? | Quins temes tractem? | Que fem? | Pes tenim soci | Directori de documents

NOTICIES

Dimecres, 10 de Gener de 2022

ADEU A LES TRUCADES COMERCIALS A LA MIGDIADA

Es vigila el Cost de Consums sector per Mèdium, Orange, Telefonos i Vodafone, entre d'altres, amb la pretensió de pagar entre les 10:00 i les 16:00 hores i els dies de setmana. El cost mitjà anual per trucades comercials és de 200 €. El JUD de protecció de consumidors ha mantingut la sentència d'afegir els costos de les trucades comercials al preu de les trucades.

Dimecres, 04 de Gener de 2022

NOVA VIA PER NOTIFICAR TEST POSITIU COVID-19

A partir d'aquest dijous dia 3 de gener les persones que s'hagin fet un test d'antigen a casa, han de comunicar el resultat a casa seva, a través de la plataforma de notificació de casos de COVID-19.

Dijous, 16 de Desembre de 2021

NOU DECRET LLEI X LA PROTECCIO AL CONSUMIDOR

Entre en vigor l'1 de gener del 2022 el Decret Llei 27/2021 que modifica la legislació de defensa de les persones consumidores.

CUS LLEIDA
1.212 Tweets

CUS LLEIDA @LleidaCus · 23 dic. 2021
Campanya "JO T'AJUDO, TU M'AJUDES" per potenciar la relació de respecte, confiança i corresponsabilitat entre professionals i ciutadania. Els cartells es podran veure als taulells d'atenció a la ciutadania.

ics.gencat.cat
L'Institut Català de la Salut inicia la campanya "Jo t'ajudo, tu m'ajudes... La campanya, acol·lida sota la línia estratègica corporativa #AmbTuMillor, busca crear entorns de treball més segurs per la millor...

CUS LLEIDA @LleidaCus · 23 dic. 2021

Campanya "JO T'AJUDO, TU M'AJUDES" per potenciar la relació de respecte, confiança i corresponsabilitat entre professionals i ciutadania.





Cus Lleida · 23 h · G

Entra en vigor el CODI DE CONDUCTA pactat per Mòbil, Orange, Telefónica i Vodafone, amb mesures com la prohibició de trucar entre les 15.00 i les 16.00 h i capa de setmana. El codi evitarà també trucades comercials abans de les 9.00 h i després de les 24.00 h, i augmentarà les garanties per evitar el contacte amb clients inscrits a la Llista Robinson, un registre amb el qual els usuaris poden reduir explícitament rebre publicitat.
feldaparticipa.cat/consumidorslleida
#CUS_Lleida



Me gusta · Comentar · Compartir

Escribe un comentario...

Cus Lleida · 1 de enero a las 10:48 · G

Nova via perquè les persones que tinguin un resultat positiu de Covid-19 mitjançant un test d'auto-proba el puguin notificar al sistema de salut. Ho podran fer a través de les farmàcies que ja estaven autoritzades per realitzar tests d'antígens supervisats.



GOVERN DE CATALUNYA
Salut habilita que les farmàcies adherides puguin notificar els positius obtinguts per tests d'antígens

Me gusta · Comentar · Compartir

Escribe un comentario...

Cus Lleida · 1 de enero a las 12:43 · G

La CUS
Salut + Consum + Alimentació
us desitja un feliç



COMpte DE PERduES I GUANYS
C.U.S. COORDINADORA USUARIS DE LA SANITAT
INFORMATIVA EXERCICI 2024

<u>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</u>	161.291,55 €
Quotes Associats i Contribucions	60.592,04 €
Subvencions	100.699,51 €
 <u>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</u>	 160.164,43 €
Aprovisionaments	12.271,40 €
Despeses de personal	108.809,15 €
Altres despeses per altres conceptes	39.083,88 €
 <u>RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ</u>	 1.127,12 €
 <u>RESULTAT FINANCER</u>	 - 2.564,67 €
 <u>RESULTAT DE L'EXERCICI</u>	 - 1.437,55 €

