



salut, consum i  
alimentació

# MEMÒRIES

## CUS

## 2020

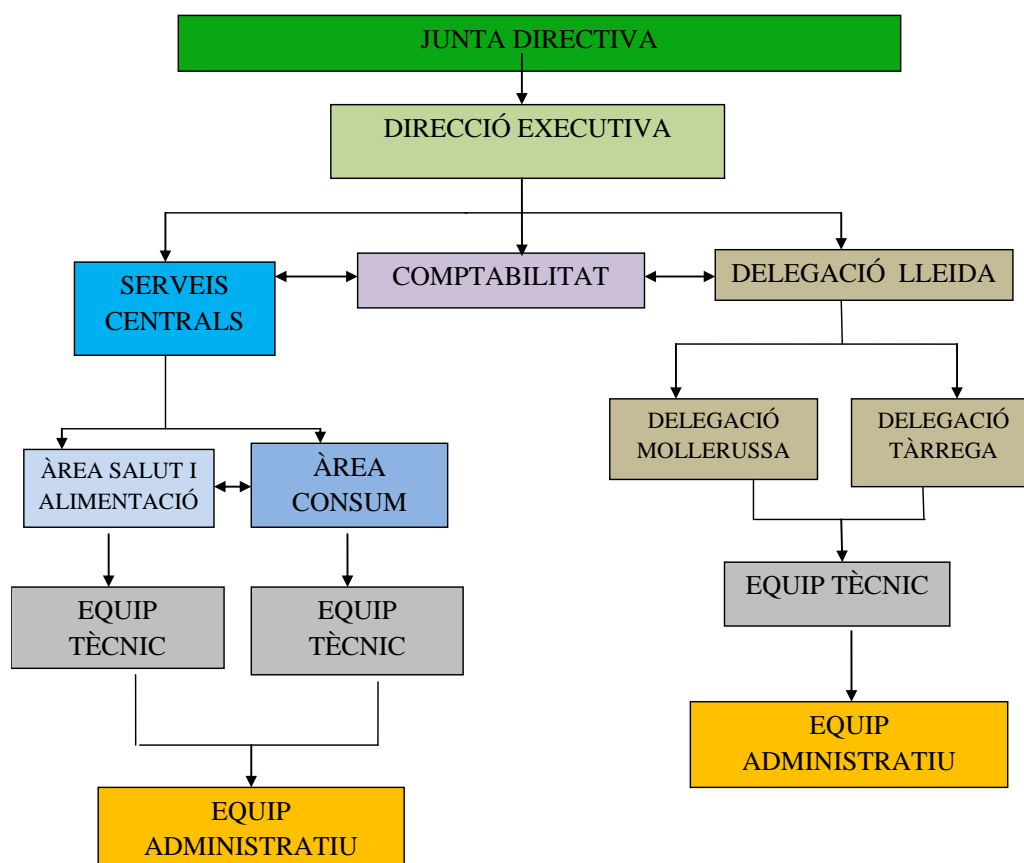
A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Jordi Escayola  
Secretari

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'M' and 'S' with a long horizontal stroke extending to the left.

Mª Carme Sabater  
Presidenta

## ORGANIGRAMA



La nostra entitat té la seva **seu central** a:  
 Barcelona, Av. Portal de l'Àngel, 7 àtic A-B-C  
 però també té **delegacions** a:  
 Lleida, C/St. Pere Claver, 5 (Barri Pardiniyes / Centre Cívic)  
 Mollerussa, Av. del Canal s/n. (Edifici Sant Jordi) 2 pta.  
 Tàrrrega, C/del Segle XX, 2

## PRÒLEG

El coronavirus ha desencadenat una revolució a les nostres vides. A partir del 13 de març amb el decret de l'Estat d'Alarma va canviar la nostra manera de convidaure així com també el nostre ritme i forma de treball.

Els nostres hàbits de consum així com la manera de relacionar-nos amb el sistema de salut ha canviat substancialment, ara estem veient que hi ha un consumidor i un usuari de sanitat amb un nou perfil.

El més clar es que ara l'usuari tradicional és més digital, perquè ha hagut d'incorporar les noves tecnologies en el seu dia a dia.

Però ens preguntem com se sent el consumidor i usuari?, nosaltres considerem que ens trobem en un moment amb el que molts dels nous hàbits que hem incorporat durant el 2020 han vingut per quedar-se, ens referim a la manera de desenvolupar una estratègia digital d'èxit..

Però fem una breu valoració del que han representat tots aquests canvis, La pandèmia ha estat un viatge emocional passant per diferents estats d'ànim i que ha afectat principalment a les dones. Han estat emocions que mouen frustracions, desconcert, enfadament, desorientació i apatia.

Alguns estudis assegurem que els consumidors en general ha reduït en un percentatge important la seva despesa a diferents àmbits.

Si ens referim a l'usuari de la sanitat ens hem trobat amb situacions importants que des de la CUS hem viscut intensament, no poder contactar amb el seu metge o infermera a través dels telèfon del seu Centre d'Atenció Primària (ningú no responia), la no visita presencial o fins i tot la dificultat per parlar amb el seu metge, donant la sensació d'abandó per part del metge de família. Tot i que la suposició que l'usuari ha viscut esta lluny de la realitat perquè els professionals i en general tot el sistema s'ha sentit perjudicat perquè s'ha hagut d'adaptar a una situació desconeguda i a una situació d'estrès laboral i moltes hores de treball..

Pel que fa la CUS, el personal també ha hagut d'adaptar-se a aquesta nova realitat, el teletreball fins ara desconegut en la nostra organització va a ver de suplir la nostra presencialitat a les nostres oficines. Ha estat un esforç important però estem satisfets perquè hem donat resposta a tot allò que els consumidors

i els usuaris de la sanitat ens han fet arribar per diferents Mitjans, telèfon, correu electrònic, xarxes socials i web.

Esperem que aquest 2021 puguem retrobar-nos tots plegats i continuem donant resposta a totes les persones que confien en nosaltres.

M<sup>a</sup> Carme Sabater  
Presidenta



## SUMARI

Consum	6
Comissions i òrgans de participació de consum	11
Activitats de consum	12
Reunions de Consum i altres	15
Oficines Atenció Consumidor	16
Sistema Arbitral Consum	17
Salut	18
Comissions i òrgans de participació en salut	25
Xerrades Salut	27
Reunions Salut	28
Alimentació	30
Participació com ponent	30
Assistència Jornades i actes varis	31
Tràmits d'audiència/Esmenes	36
Mitjans Comunicació	37
Butlletí electrònic, càpsules Youtube, Web i xarxes socials	38
Delegació Lleida	41
Mediació en Salut	45

## CONSUM

### OFICINA D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

Començarem dient el que tothom ja sap: 2020, l'any de la pandèmia. Un any complicat per a tothom i com no pot ser menys, també per a la nostra entitat.

Un any d'incerteses, de pors, de reflexions, de canvi d'hàbits, d'adaptació....

El confinament ens ha portat a una nova manera de treballar on les noves tecnologies han estat al peu del canó i on hem hagut d'aprendre ben ràpid a utilitzar-les i a posar-nos al dia.

Però ho hem fet. Amb dificultats, però ho hem fet. Hem intentat que la CUS mantingui el seu dia a dia ja sigui des de casa com des de l'oficina. Hem donat resposta a totes les consultes i reclamacions que ens han arribat i que, amb la situació que estem vivint, amb les noves normatives aprovades amb caràcter d'urgència i amb els dubtes que es generen en la resolució dels temes que ens fan arribar els consumidors, aquesta no ha estat una tasca gens fàcil.

No només hem atès tot el que es relaciona amb el món del consum. Com ja es sabut, la salut també és un dels nostres pilars fonamentals. I evidentment, la pandèmia no ens ha deixat descansar tampoc amb aquest tema. Consultes, mitjans de comunicació, reunions d'urgència amb l'Administració....

Recordem que a part de la nostra oficina a Barcelona, també disposem de Delegacions a Lleida, Mollerussa i Tàrraga. La coordinació entre les nostres oficines ha estat continua, tant a nivell de propostes com d'activitats realitzades, tot i que aquestes són independents.

Però un cop dit tot això, ens centrarem en resumir les tasques realitzades en les nostres oficines, ja siguin directes d'atenció al consumidor o de representativitat del consumidor davant Administracions i altres.

L'atenció de les consultes i reclamacions/mediacions que ens arriben ocupen bona part de la nostra tasca. Aquest any però, la presencialitat en el despatx ha estat molt minsa en comparació amb les que han arribat per correu electrònic o a través de la nostra web.

Tal i com es pot veure en les taules adjuntes, els temes que ens arriben són variats tot i que els sectors telefònic i elèctric sempre són els més sol·licitats.

Aquest any però el transport aeri i els viatges combinats han fet una forta creixuda degut a l'allau de cancel·lacions amb motiu del confinament, estat d'alarma, etc...

Els temes relacionats amb la salut sempre hi són presents i aquest any, evidentment, més que mai.

Tota aquesta atenció directa necessita de professionalitat. Són molts els temes que afecten al món del consum i són moltes les lleis que els regeixen. Per això hem assistit, sempre que hem pogut, a tots els cursos/jornades/sessions de treballs que la CUS ha trobat adequats i interessants per oferir la millor atenció possible. Val a dir que aquest any, la majoria han estat sessions virtuals.

Una altra de les tasques que es realitzen és l'elaboració d'esmenes i aportacions en les audiències públiques dels futurs decrets o lleis que s'han de publicar. Intentem ser molt curiosos en la lectura de cara que el consumidor/usuari, quedi el més ben protegit possible dins el marc del tema a tractar. Si es detecta alguna cosa que pot crear indefensió o tan sols confusió, fem l'esmena o l'aclariment oportú, per tal que els legisladors ho tinguin en compte.

Aquestes esmenes també es realitzen en l'elaboració de codis de conducta, ordenances municipals i en tots els documents que facin referència a algun dels nostres pilars: salut, consum i alimentació.

La nostra consideració d'associació de consumidors més representativa i la nostra pertinença al Consell de les Persones consumidores, fa que haguem d'assistir a nombrosos Consells, comissions directores i tècniques, grups de treball..., representant els interessos de les persones consumidores. Aquest any, la majoria de les assistències han estat on-line, adequant-nos a les noves tecnologies.

Seguim treballant amb les OMIC's que demanen els nostres serveis, ja sigui col·laborant amb l'atenció directa als seus ciutadans o oferint assessorament als seus tècnics. També ens hem prestat per fer tallers i xerrades de temes concrets, dinamitzacions i diverses activitats en tots els municipis que ho han demanat.

Hem cregut molt important tenir la nostra web al dia amb les notícies més rellevants que fan referència al món del consum, la salut i l'alimentació. Hem continuat creant consells diversos per als consumidors/usuaris, tant a la web, com a les xarxes socials i hem traslladat totes aquelles notícies i informacions que considerem importants així com les alarmes detectades.

Hem ampliat de nou el nostre Canal de YouTube amb més vídeos molt gràfics i entenedors. Així mateix, hem utilitzat les nostres xarxes com a canal

d'informació i prevenció de la COVID, per tal d'oferir ajut i suport a les Administracions i poder arribar així a totes les persones possibles.

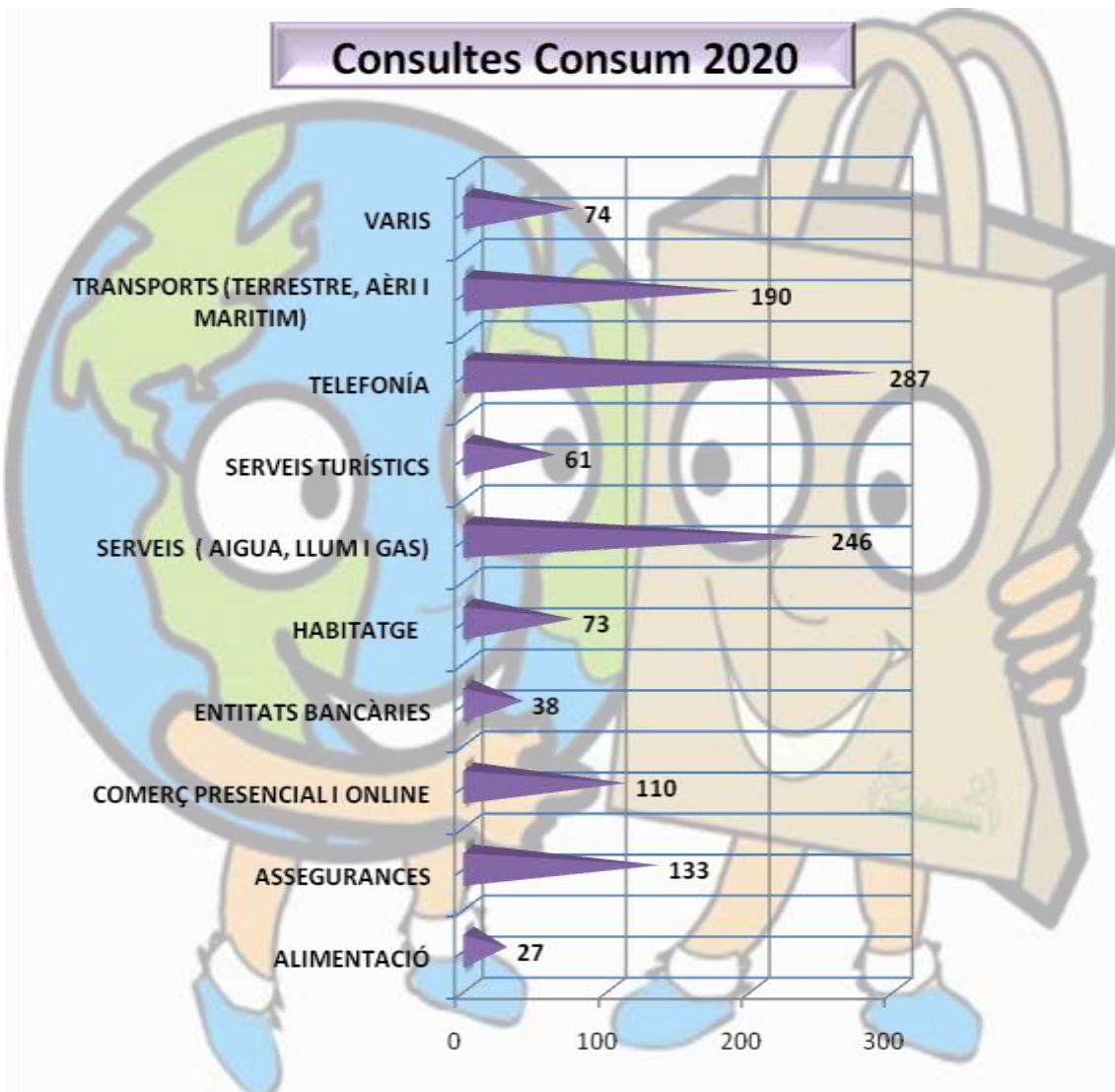
El mateix ha fet la nostra Delegació de Lleida. Ha continuat treballant amb les xarxes, penjant notícies relacionades amb les Terres de Lleida i consells propis. També notícies d'interès general i evidentment de la COVID.

Si una cosa ens sap greu, és que no hem pogut celebrar el Dia del Consumidor tal i com es mereix. Sempre fèiem, entre d'altres, una sortida amb els nostres associats amb la finalitat de conèixer llocs d'interès i sempre relacionats amb el món del consum o l'alimentació. Aquest any, la pandèmia ens ho ha pres però desitgem que de cara a l'any vinent es pugui tornar a fer.

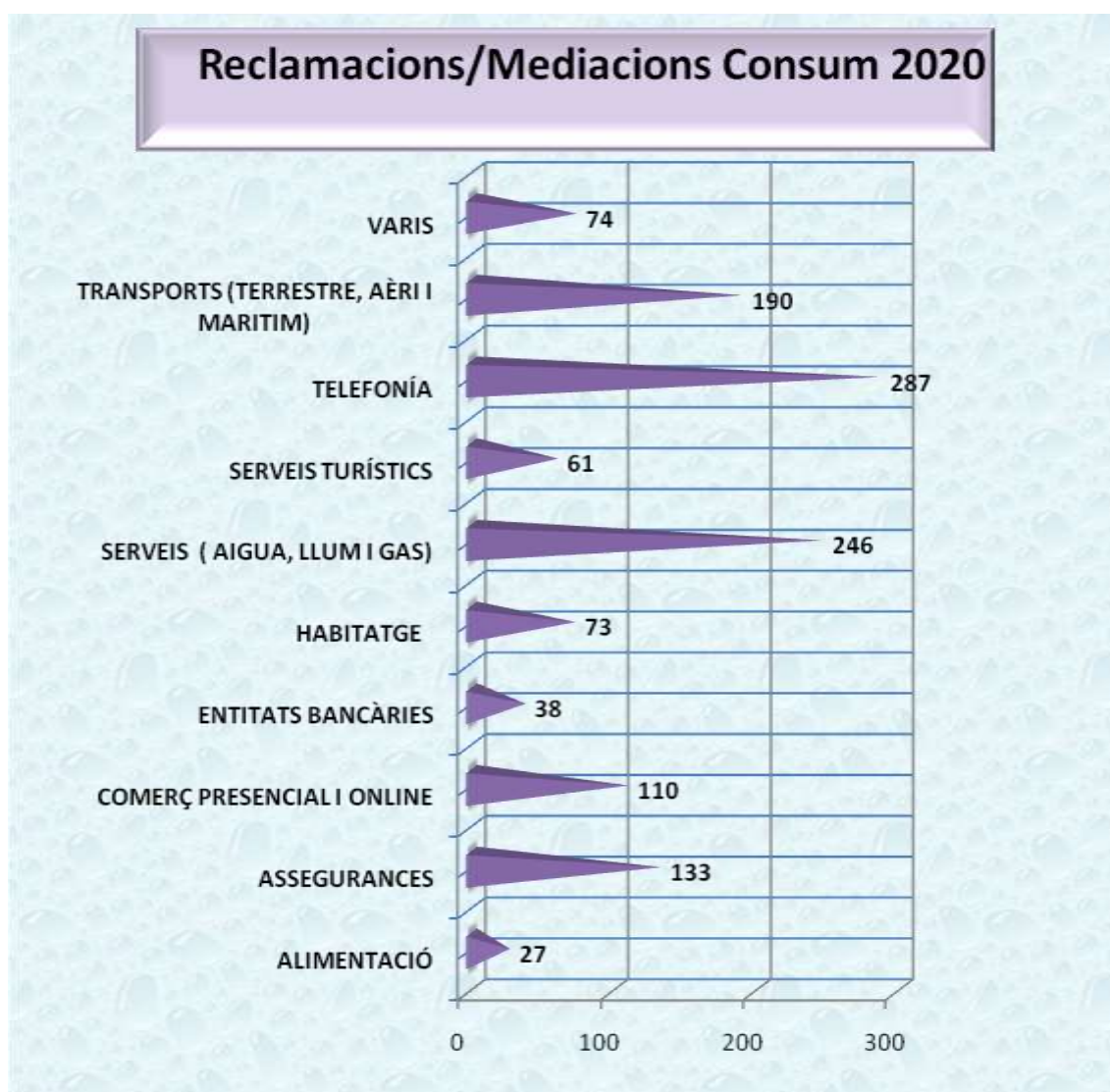
Tanmateix puntualitzar, que seguim creient molt fermament en la informació i/o formació que donem als nostres infants i joves. Amb aquest tema som molt insistents des de fa anys i s'ha vist en nombrosos fòrums que ja no som els únics que així ho pensem. Hem de treballar plegats per la societat del nostre futur, per tal que tinguin les eines i els instruments adequats per créixer com a consumidors responsables i conseqüents amb el medi ambient, segurs dels seus drets, però també dels seus deures, i dels seus actes de consum. Les xerrades i tallers a infants i joves que fem, intenten ser un d'aquest instruments i amb la seva dinàmica, fan que els infants i joves prenguin interès per allò del que se'ls està parlant i interioritzin conceptes de cara a ser consumidors responsables.

Des de les nostres oficines, hem continuat sent àrbitres a les Juntes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Per últim, volem acabar tal i com hem començat aquest escrit. La pandèmia segueix però volem creure que aviat marxarà.



**Total 1239**



**Total 818**

## **COMISSIONS I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE CONSUM EN ELS QUE ESTÀ REPRESENTADA LA CUS**

- CAC (Consell de l'Audiovisual de Catalunya)
- Consell de Districte de Ciutat Vella
- CECU (Confederación de Consumidores y Usuarios)
- Comissió Permanent del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya de l'Agència Catalana del Consum
- Consell de les Persones Consumidores de Catalunya de l'Agència Catalana del Consum
- Taula distribució solidària d'aliments (Dept. Benestar Social i F.)
- AGBAR
- Comissió Tècnica AACC-ACC
- Consell Municipal de Consum de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa de Consum de la Diputació de Barcelona
- Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua
- Comissió Tècnica de Consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària
- Grup de Treball sobre Salut del Consell Municipal de Benestar Social
- Comissió Directora de l'Agència de Seguretat Alimentària
- Grup de Captació d'Aliments
- Grup de Distribució d'Aliments
- Taula de la Pobresa Energètica

- Comissió de Preus de Catalunya
- CCPAE (Consell Català de Producció Ecològica)
- Consell Català de Producció Integrada
- Comité de Certificació DOP Les Garrigues
- CHASE (Comissió Habitatge i Assistència per a situacions d'emergència social) (Barcelona Ciutat, comarques de Barcelona, Catalunya Central, Terres de l'Ebre, Terres de Lleida)
- ECOWASTE (Agència Residus Catalunya)
- Plataforma Fiscalitat Justa
- Consell Assessor Reforma Horària (Comerç i Consum, Salut)
- Comissió Prevenció Malbaratament i Sostenibilitat (Consell Català Alimentació)
- Comissió territorial de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran del Consell del Taxi
- Consell Territorial de la Zona 03 de l'Ajuntament de Lleida
- Consell de Participació de Revisió del Reglament de Participació Ciutadana. Plataforma Nits Q Lleida
- Taula Plàstic Zero (Ajuntament de Barcelona)

## **ACTIVITATS DE CONSUM**

### **A les ESCOLES, IES, PQPI, PFI i CFGM**

### **ETIQUETATGE I SEGELLS EN L'ALIMENTACIÓ**

A part de l'etiquetatge propi també hi ha uns segells d'identitat que són els que posen en relleu la tipologia de producció; el seu origen, la seva qualitat,... amb

L'objectiu de facilitar al comprador poder escollir d'una manera raonada, amb consciència i responsabilitat la compra dels seus aliments.

L'activitat consisteix en reconèixer els diferents elements que configuren l'etiqueta i els segells corresponents de diferents productes alimentaris.



- Etiquetatge alimentari
- Segells d'identitat

Durada 1 hora o 1 ½

### **COM COMPRAR MILLOR AMB CRITERI RESPONSABLE?**

L'objectiu de l'activitat és prendre consciència de que cada consumidor respon a les característiques de la societat en què viu. Explicant les característiques del consumidor del segle XXI, quina és la seva tipologia i quins productes consumeix. Així podrem veure que la tendència actual és el compra de productes de proximitat, amb valor ecològic i amb una implicació social.

Durada 1 hora ó 1 1/2  
Grups a partir de 1r d'ESO

### **UN COP D'ULL DEL CONSUM**

Es tracta d'un joc a desenvolupar amb infants i joves per tal que valorin la necessitat del que compren.



## CONSELLS CONSUM A XARXES I WEB

Considerem que són bons mitjans per informar i formar.  
Publiquem alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.



 **salut, consum i alimentació**  
www.consumaris.org - Tel 93 302 41 35

**CONSELLS PER COMPRAR AL BLACK FRIDAY**

Si realitzeu la compra a través d'Internet teniu 14 dies per tornar el producte.

Si compreu en una botiga física no podeu reclamar el canvi d'un producte a menys que presenti algun defecte.

Realitzeu les compres a Internet en llocs que us ofereixin la màxima garantia.

És molt important conservar sempre la factura per poder reclamar en cas necessari.

Els productes rebuixats han de mantenir la mateixa qualitat que abans de la rebuixa.

• Informació: 93 302 41 35



 **salut, consum i alimentació**  
www.consumaris.org - Tel 93 302 41 35

El canvi comença a casa.  
Jo trio, jo actuo

1001 maneres d'estalviar energia

75 anys de Catalunya

## REUNIONS CONSUM I ALTRES

**14/01** Reunió Subvencions Consum Ajuntament de Barcelona  
**16/01** Fòrum Catalan Food. Del volum al valor  
**21/01** Pla estratègic Alimentació Catalunya  
**21/01** Permanent ACC  
**10/02** Reunió Consell Assessor CUS  
**11/02** Comissió de Preus  
**11/02** CHASE Barcelona  
**12/02** ACA  
**20/02** JAC Hospitalet Llob.  
**20/02** Tècnica ACC  
**25/02** Reforma Horària Taula Quadrangular Comerç i Consum  
**27/02** Reunió CCPI  
**02/03** CCPAE  
**28/04** ACA  
**04/05** CCPAE  
**13/05** ACA  
**18/05** Permanent Consell Pers. Consumidores  
**27/05** Subvencions Ajuntament de Barcelona  
**28/05** Subvencions Ajuntament de Barcelona  
**18/06** CCPAE  
**22/06** CCPAE  
**25/06** CCPAE  
**29/06** Assemblea CECU  
**02/07** Qualify  
**08/07** Formació dels manipuladors d'aliments  
**09/07** Assemblea CUS  
**10/07** ACSA Comissió Malbaratament i Seg. Alimentària  
**14/07** Comissió de Preus  
**14/07** Ecowaste  
**14/07** Comissió Permanent Consell Persones Consumidores  
**15/07** Taula Plàstic Zero  
**16/07** ACA  
**16/07** CCPAE  
**30/07** ACA  
**09/09** Reunió Ajuntament Lleida  
**10/09** Reunió DOP Les Garrigues  
**17/09** Taula Plàstic Zero  
**17/09** CCPAE  
**21/09** Aucatel

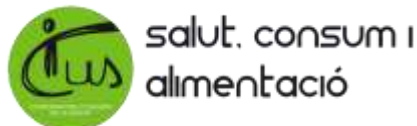
**30/09** CCPAE  
**01/10** Reunió de consumidors ACSA  
**06 i 07/10** Recuwaste Gestió Recursos i residus  
**07/10** Reunió CCPI  
**22/10** CCPAE  
**22/10** Taula Plàstic Zero  
**26/10** Reunió Qualify. Comitè estratègic alimentació  
**27/10** ACSA Comissió Directora  
**05/11** ACC-OMIC'S  
**16/11** ACA  
**20/11** Qualify  
**23/11** Qualify  
**25/11** ACC Tècnica  
**26/11** Reunió Comitè Estratègic Qualify  
**27/11** AGBAR Fòrum de les Aigües  
**01/12** CCPAE  
**14/12** CCPAE  
**14/12** ACA  
**15/12** Comissió de Preus  
**15/12** Comissió Territorial de l'Alt Pirineu i Aran del Consell del Taxi  
**18/12** Ple Consell Persones consumidores  
**18/12** Reunió CCPI  
**28/12** Reunió entitats consum i Regidoria Comerç, Mercats, Consum  
Ajunt.Barcelona

## **OFICINES D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR**

Durant el 2020 hem continuat col·laborant mitjançant conveni amb l'OMIC de Manlleu. Hem donat sortida a totes les consultes, reclamacions i mediacions que ens han fet arribar els ciutadans de la vila.

També hem donat sortida a consultes i dubtes sobre temes de consum dels propis treballadors de l'Ajuntament, ja siguin tècnics del departament corresponent de l'OMIC com d'altres professionals (Treballadors Socials). Aquests han hagut de fer front a temes molt relacionats amb el món del consum com per exemple el de la "pobresa energètica", tema que va causar molts dubtes a l'hora d'establir els protocols a seguir en cada cas i va ser necessària una coordinació continua entre l'OMIC i el Departament de Treball Social durant els mesos de sol·licitud de l'ajut.

La nostra intenció és lluitar per tal de poder aconseguir altres municipis que ens confiïn la seva OMIC. De fet, estem en contacte amb diversos batlles, regidors i caps de departament per tal d'oferir els nostres serveis de cara a l'any 2020.



## SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM



Enguany hem assistit a les vistes constituïdes quan va ser necessària la constitució d'un Col·legi arbitral, hem continuat sent àrbitres a les Juntes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Tanmateix i seguint amb el nostre objectiu d'informació i assessorament, no dubtem en donar les explicacions oportunes a consumidors per tal que confiïn en el sistema arbitral, i a empreses, comerços i establiments per tal que acceptin adherir-se com a mètode de resolució de conflictes amb els seus clients.

Volem fer esment al foment de l'Arbitratge en Consum que aquest any hem volgut reforçar la seva divulgació tant a tallers, xerrades com a xarxes i web i a l'espai de consum al programa de ràdio.

## SALUT

La prioritat de la nostra associació és i sempre ha estat la SALUT, tot i que paral·lelament desenvolupem altres àmbits que no són aliats a ella, atès que entenem la salut de forma transversal.

L'any 2019 no ha estat cap excepció i les activitats relacionades amb la salut han estat diverses i múltiples. Moltes d'elles són ja habituals de cada any, altres són novadores. Tot seguit en fem una relació d'elles:

- ✓ **Atenció directa al ciutadà i usuari** de la sanitat presencial, telefònica i darrerament amb més freqüència telemàtica. En elles no tan sols ens plantegen **queixes o reclamacions**, també ens demanen consell o ens plantegen els seus dubtes.
- ✓ A través del **nostre web** i de les xarxes socials (**Facebook i Twitter**) posem al dia totes aquelles informacions que considerem rellevants relacionades amb la salut, a més de facilitar consells relacionats amb els nostres àmbits d'actuació.
- ✓ Fem **documents propis** sobre salut i alimentació, en forma de díptics, tríptics, fulletons, imans, etc. que fan servir com a guies els usuaris. Son elaborats curosament per a tots els públics i difosos arreu.
- ✓ Elaborem el nostre **butlletí electrònic trimestral**, que fem arribar a tots els nostres socis, col·laboradors i persones amb les que ens relacionem, amb aquelles notícies i novetats que considerem d'interès.
- ✓ Participem activament, **com a ponents**, en col·loquis, jornades i actes diversos on ens conviden.

- ✓ Fem difusió de temes actuals a través de programes puntuals de **Ràdio**.
- ✓ Mantenim la **pàgina web** actualitzada amb notícies, alertes, articles i consells de salut, amb l'objectiu d'informar i formar als ciutadans.
- ✓ Preparem **xerrades i/o tallers divulgatius i formatius**, dirigits predominantment a joves i gent gran, en pro del foment i la prevenció de la salut, en tots els seus vessants, i que son motiu de trobada directa i interacció amb la ciutadania.
- ✓ L'assistència a **jornades, congressos, col·loquis, conferències, debats i cursos** sobre salut, també forma part de les nostres activitats.
- ✓ Participem en **Consells de Salut i de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona**.
- ✓ Tenim representació als **Consells de Salut de les diferents Regions Sanitàries**.
- ✓ Assistim a diferents òrgans de Direcció del **CatSalut i del Departament de salut, de L'AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA i de L'AGÈNCIA CATALANA DE SEURETAT ALIMENTÀRIA**.
- ✓ Formem part de molts **grups i comissions de treball en salut**, tant de l'Administració, com de les patronals, sindicats i altres entitats afins.

- ✓ Som part activa de la junta de la **Societat Catalana de Mediació i Prevenció de Conflictes**.
- ✓ Fem difusió de la tasca de la CUS en diferents àmbits, tot aprofitant actes en diades concretes, instal·lant **carpes i/o taules al carrer**.

## Atenció directa a l'usuari de tot tipus de serveis sanitaris

Ens agrada i retroalimenta el fet de treballar en directe, cara a cara, tant en xerrades, programes de ràdio, presència als mitjans, etc. amb els ciutadans, tot i que apostem per les noves tecnologies de la informació com ara Internet i les **Xarxes Socials** en les que som presents (**facebook i twitter**). Enguany hem ampliat la nostra difusió a través d'un vídeo al canal **Youtube** que esperem poder continuar ampliant amb diferents temàtiques.

Tots aquets conductes els usem per fer difusió, sobre temes diversos de salut, que considerem d'interès general. La nostra intenció és **informar, formar, educar en salut i respondre a les inquietuds** que ens plantegen els nostres socis i els ciutadans usuaris de la salut. Mantenim les píndoles de **consells a facebook**, amb molta periodicitat.



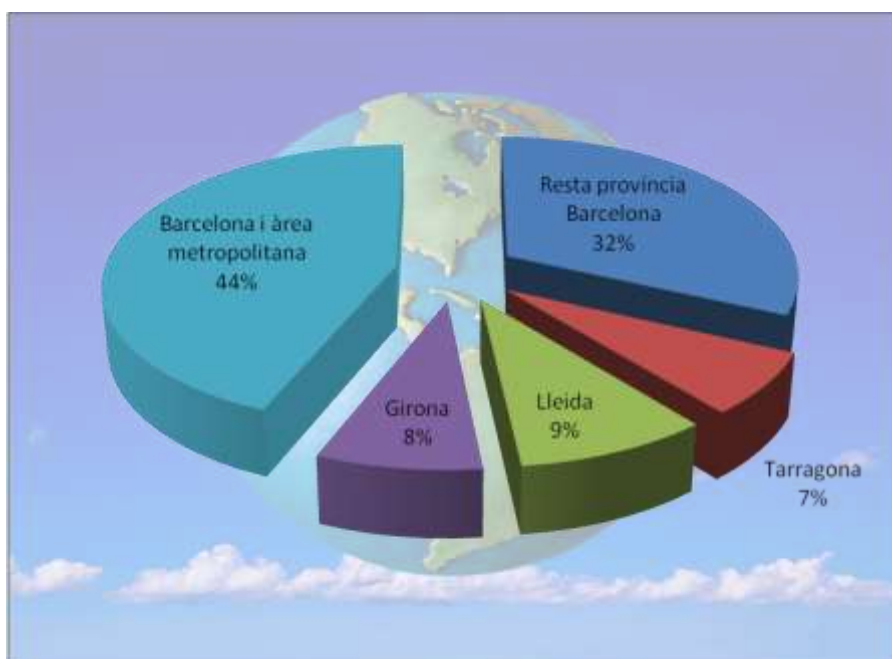
Publiquem i fem difusió a través dels mitjans de comunicació de **comunicats de premsa** sobre temes d'actualitat que ens semblen rellevant per a la ciutadania tot manifestant la nostra opinió.

## GRÀFICS SALUT 2020

Aquí presentem els nostres gràfics, referents a l'activitat d'atenció a l'usuari, pacient o ciutadà en temes de salut de tots tipus. Algunes d'aquestes dades són molt reveladores.

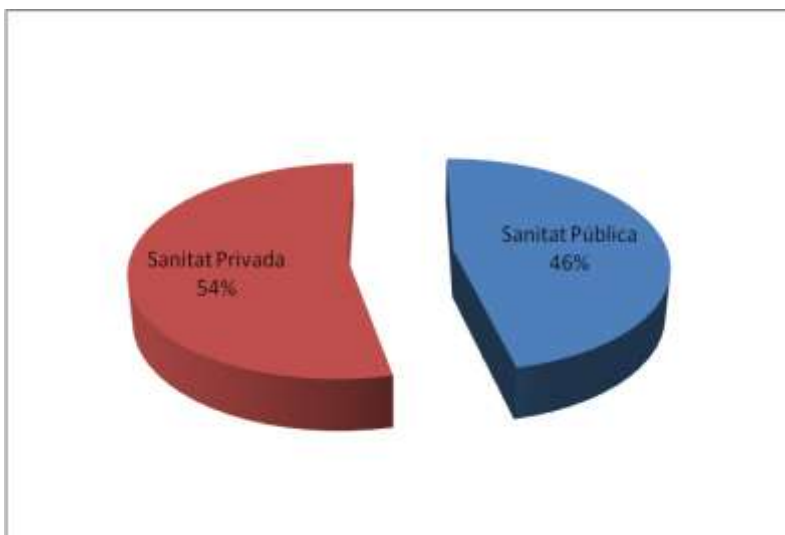


## Per territori

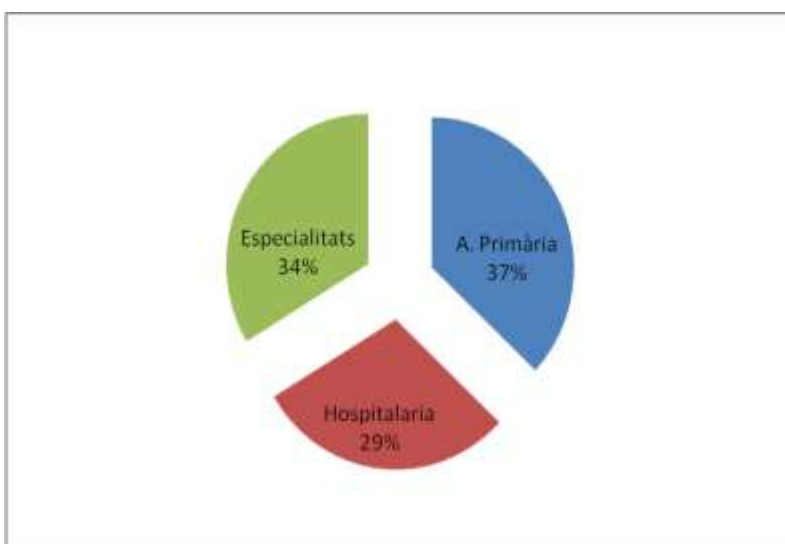


Per tema de proximitat, allà on es tramiten més consultes coincideix amb les nostres seus físiques; Barcelona ciutat i província de Lleida.

## Àmbit privat/públic



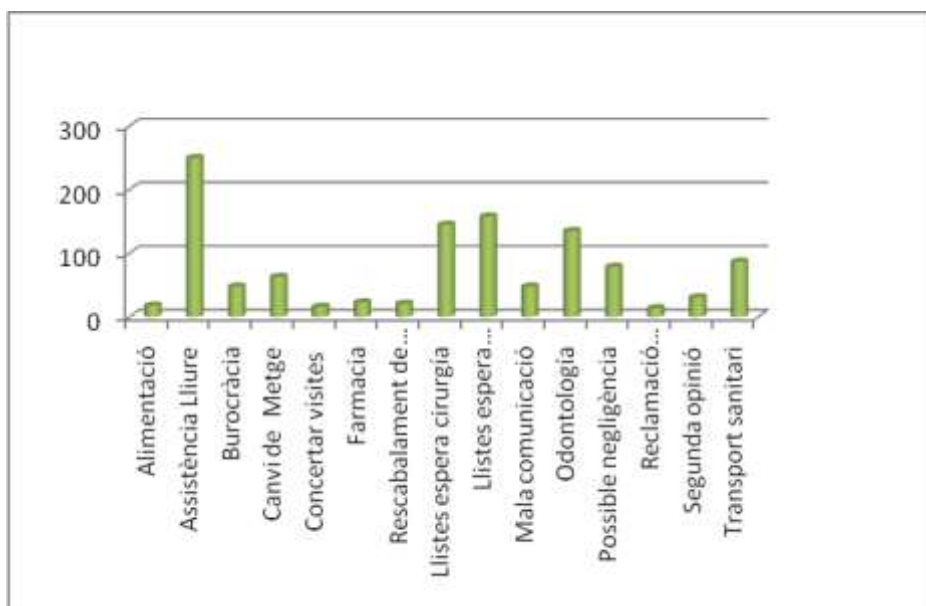
## Nivell assistencial



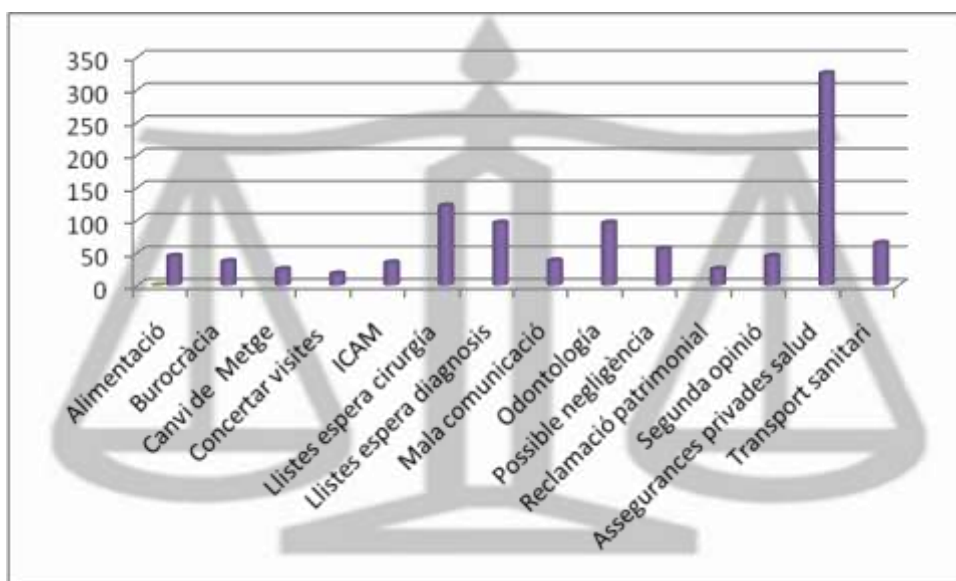
Enguany les especialitats destaquen especialment per tema llistes d'espera, tant de primeres visites com de sol·licitud de proves diagnòstiques.



## Consultes



## Reclamacions



## **Comissions de salut i altres Òrgans de Participació en els que participa la CUS.**

- Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona
- Consell de Salut del Servei Català de la Salut
- Consell de Salut de la Regió Sanitària Barcelona
- Consell de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona
- Consell de Salut de la Regió Sanitària Catalunya Centre
- Consell de Salut de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre
- Consell de Salut de la Regió Sanitària de Girona
- Consell de Salut de les Terres de Lleida
- Consell de Salut de l'Aran i la Cerdanya
- Govern Territorial de Salut del Pla d'Urgell
- Comissió Directora de l'ACSA
- Consell de Direcció del CatSalut
- Comissió Assessora sobre Publicitat de Productes Sanitaris adreçada al públic.
- Comissió assessora de la Prestació Ortoprotèsica
- Comissió tècnica de consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària.
- Grup de treball sobre salut del consell Municipal de Benestar Social.
- Consell de Salut de Ciutat Vella i de l'Eixample
- Comissió Assessora de l'atenció maternoinfantil i d'atenció a la salut afectiva, sexual i reproductiva del Departament de Salut
- PIAISS

- PINSAP, grup de treball del tercer sector.
- Comissió de Tècnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC –
- Consell Català de la Producció Agrària Ecològica
- Consell Català de Producció Integrada
- Taula de Malbaratament d'aliments, grups de captació i distribució.
- Comissió de Valoració de Subvencions a ENTITATS que treballen en l'àmbit de la SALUT, SIDA I DROGODEPENDÈNCIA de l'Agència de Salut Pública.
- Comitè Ètic d' Investigació Clínica del Col·legi de Metges de Barcelona

## XERRADES i TALLERS sobre SALUT

### **1- A ESCOLES i INSTITUTS**

#### **JOC SOBRE HÀBITS, HIGIENE I SEGURETAT ALIMENTÀRIA**

Fet a les escoles del municipi de Manlleu

#### **SOBIRANIA ALIMENTÀRIA DE PROXIMITAT, RESPONSABLE I SOSTENIBLE**

El sistema alimentari actual es basa en la producció intensiva per a l'exploració i això porta a una creixent dependència del mercat global, fins ara la uniformitat prima davant la qualitat.

### **2- A CENTRES CÍVICS**

### **3 - A SOCIS DE LA CUS**

**Drets i deures en salut**

**Com funciona el sistema públic de salut català**

**Medicaments : Ús i abús**



## **REUNIONS SALUT**

- 09/01** Reunió Dr.José Augusto Garcia- CSSC
- 16/01** Consell de salut-Participació
- 16/01** Consell Assessor Inst Univ de Pacients -UIC
- 17/01** CTDMC
- 17/01** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 20/01** Consell Direcció Serv Cat Salut
- 23/01** Productes sanitaris Guia publicitat
- 23/01** Grup Salut municipal
- 28/01** Consell Salut Terres de l'Ebre  
Consell Salut Catalunya Central  
Consell Salut Girona  
Consell Salut Barcelona
- 28/01** Consell Direcció Catsalut
- 06/02** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 10/02** Trobada Consell Assessor CUS
- 11/02** Comissió de Preus
- 11/02** CEIC
- 12/02** Trobades participatives PAP Eixample salut
- 13/02** Comissió salut Parlament Catalunya sobre regulació Teràpies natural
- 17/02** Consell Salut Ciutat Vella
- 20/02** Grup Salut Municipal
- 21/02** CTDMC
- 06/03** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 09/03** Consell Direcció Catsalut
- 10/03** Reunió Secret.Participació Dep.Salut Teràpies Naturals
- 02/04** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 17/04** CTDMC
- 20/04** Consell Direcció Catsalut
- 07/05** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 15/05** CTDMC
- 25/05** Consell Direcció Catsalut
- 26/05** CEIC
- 05/06** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 08/06** Consell Benestar social
- 19/06** CTDMC
- 25/06** Consell benestar social envelliment, vida quotidiana i cures
- 30/06** Dinàmica participativa Secret.At.Sanitària i participació
- 30/06** Consell Plenari Municipal Benestar social
- 02/07** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris



**02/07** Assemblea SCMS  
**09/07** Consell salut Ciutat Vella  
**10/07** CTDMC  
**13/07** Consell Direcció Catsalut  
**14/07** CAIUP  
**16/07** Consorci Inspecció Control CIC  
**16/07** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris  
**23/07** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris  
**27/07** Procés participatiu Gestió món local represa-Regió Sanitària Girona  
**04/09** Consell Direcció Catsalut "Estat de la qüestió en matèria de l'activitat pel Covid 19"  
**18/09** CTDMC  
**21/09** Consell de direcció Catsalut  
**22/09** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris  
**01/10** ACSA- Tècnica  
**05/10** Consell Salut Dte. Eixample  
**08/10** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris  
**15/10** Consell Salut Cons.Sanit.BCN  
**16/10** CTDMC  
**23/10** Consell Salut SCS Lleida  
**23/10** Consell Salut Alt Pirineu i Aran  
**26/10** Comitè Estratègic Alimentació Qualify  
**26/10** Consell Direcció Catsalut  
**27/10** ACSA Comissió Directora  
**29/10** Consell Salut Catalunya  
**05/11** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris  
**09/11** Consell salut Ciutat Vella  
**20/11** CTDMC  
**20/11** Grup Treball Qualify  
**27/11** Consell salut Girona  
**03/12** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris  
**10/12** Plenari Consell municipal Benestar social Ajunt.BCN  
**11/12** Consell Salut Barcelona  
**11/12** Consell salut Catalunya central  
**14/12** Consell direcció i de salut Catsalut  
**30/12** Consell Direcció Catsalut

## CONSELLS ALIMENTACIO A FACEBOOK



**Salut, Consum, i Alimentació**  
www.csa-usuaris.org | csa@csa-usuaris.org

**RECOL·LECCIÓ DE BOLETS (1)**

- Collir únicament els que sapigueu segur que són comestibles
- Conservar-los al frigorífic.
- Consumir-los aviat, amb moderació i cuits.
- No collir els bolets que creixin als parcs i jardins, a les vores de les carreteres o a prop de zones industrials.
- En cas d'intoxicació dirigir-se ràpidament al centre mèdic més proper i portar les restes dels bolets que us quedin o que hagueu llençat a la brossa.

• Informació: 93 302 41 38



**salut, consum i alimentació**  
www.csa-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

**CONSELLS PER COMBATRE EL FRED**

Cuinar plats calents: sopes i cremes, estofats, saltats, vapor...  
Plats calents i menjars de cullera que aporten calor a l'organisme.  
Incorporar aliments rics en hidrats de carboni d'absorció lenta com verdures i hortalises, tubercles, llegums i cereals integrals que permeten que l'organisme generi energia i escalfor progressivament.

Els fruits secs, l'snack ideal. Castanyes, ametlles, avellanes, nous... són ideals ja que amb poca quantitat aporten més calories i, per tant, ajuden a produir més calor.

Guardar la fruita fora de la nevera. Si les mengem fredes el nostre cos també es refreda.

Ingerir infusions i begudes calentes que ens ajudin a mantenir la temperatura corporal.

Fer exercici físic de manera regular. L'esport és un dels millors energitzants.

• Informació: 93 302 41 38

## PARTICIPACIÓ EN JORNADES COM PONENT

15 de gener "Mesa redonda Organizaciones ámbito consumo" - Col.Advocats





## Jornades i actes diversos

**14/01** Presentació Diccionari Bioètica Pal.Robert

**17/01** Cimera Catalana Acció Climàtica

**21/01** Seminari d'orientació per al disseny d'un model d'atenció farmacèutica integral centrat en la persona

**23/01** Participació comunitaria en salut El paper del voluntariat

**30/01** ACSA Guia pràctiques correctes per l'aprofitament segur del menjar en la donació d'aliments



**30/01** Cercle de salut Presentació La malaltia de la sanitat catalana  
Finançament o governança

**04/02** Justícia restaurativa.Una resposta al conflicte més humana, inclusiva i transformadora

**06/02** Codi Bones pràctiques establiments neteja tèxtil



**14/02** Presentació Guia Famílies afectades per trastorns conducta alimentària

- 14/02** Presentació Informe OMS sobre els 30 anys Pla salut Catalunya: mirant cap al futur-Palau Generalitat
- 02/03** Congrés Partic. Catalunya i Futur: Noves tendències en alimentació  
Conclusions proposades debat en la fase d'experts 2017-19
- 10/03** Ajuntament Barcelona: Trobada Dia Persones consumidores
- 10/03** Debat: Les polítiques municipals de suport a l'associacionisme formal i informal



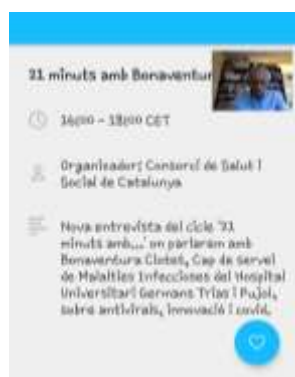
- 01/04** Presentació 44 Congrés mundials d'hospitals
- 22/04** Comercialització productes ecològics en temps de Covid-19
- 08/05** Webinar Comerç i consumidors
- 15/05** Nueva economia forum Secret Intern.OIT
- 22/05** ACC: Covid i consumidors
- 27/05** Soc.Cat.Med.salut ¿Cambiará la covid 19 las relaciones en el ámbito sanitario?
- 28/05** Salut mental de les dones en temps de confinament
- 28/05** Webinar AVACU: La respuesta del sector agroalimentario a la demanda de los consumidores
- 18/06** Nueva Economía Fòrum President Cámara d'Espanya
- 18/06** Impacte de la **Covid** en les persones grans
- 22/06** Nueva Economía Fòrum Ministra Industria, Comercio y Turismo
- 22/06** ACC Presentació Estudi Impacte post crisi Covid.Hàbits de Consum post confinament
- 07/07** 21 mnuts amb Antoni Plasencia -CSSC
- 14/07** Nueva Economía Forum JL Rdguez Zapatero
- 14/07** Tecnologia sanitaria : su implicación en la crisis del Covid
- 16/07** Cuidados de larga duración: el valor de la formación
- 17/07** Acte presentació "Pla Viure Millor" - Dep.Presidència
- 17/07** Jornada Unió Pagesos: Mites al voltant dels aliments
- 20/07** Curs ACC Gestió de les reclamacions en l'etapa de represa
- 22/07** Curs ACC Gestió de les reclamacions en l'etapa de represa
- 22/07** Nueva Economía Fòrum Presidenta UNESPA
- 22/07** Millorar l'impacte social i ambientals dels nostres projectes
- 22/07** Jornada: Presentación Red sin desperdicio y principales resultados sondeo hábitos alimentarios durante la crisis covid
- 24/07** Nueva Economía Fòrum: Presidente Cáritas

- 28/07** Curs ACC Gestió de les reclamacions en l'etapa de represa  
**15/09** Contaminants químics als aliments - ASPB  
**15/09** 21 minuts amb Lluís Bohigas  
**17/09** Trobada salut pública: Soledat no desitjada: abordatge des de la salut pública  
**17/09** Jornada: La informació alimentària a debat. Què demana la societat?  
**21/09** Perspectivas económicas y sostenibilidad del sistema de pensiones (Fund Edad y vida)  
**22/09** Presentació de l'informe del grup de treball sobre col.laboració públicoprivada Cercle salut  
**29/09** Soledat no desitjada durant la vellesa Taula Tercer sector  
**29/09** Jornada El futur del temps de treball - Pacte del temps-Ajunt Bcn  
**29 i 30/09** XPatient Barcelona Congress  
**29/09** Els jocs d'atzar una perspectiva des de la salut pública-ASPB  
**29/09** Seguridad del Paciente-FIDISP  
**29/09** CECU: Taller práctico La factura de la luz.Luces y sombras  
**29/09** ACC Viatges combinats.Normativa i casos pràctics  
**01/10** Nuevos cuidados: El papel transformador de la teleasistencia(Fund. Edad &Vida)  
**02/10** Nueva Economía Fórum : Maria Neira - OMS  
**07/10** Conferència ECowaste4food  
**08/10** Xerrada Transport Marítim ACC  
**14/10** Acte de celebració dels 20 anys d'ACA  
**20/10** ACC Formació: Serveis bancaris  
**20/10** CSC. Federico Mayor Zaragoza "Salut i benestar en el context mundial"  
**20/10** Salut i benestar en el context mundial - Federico Mayor  
**21/10** TIC Salut Social: Prot.Dades i transformació digital en l'àmbit de la recerca  
**21/10** CECU Taller Electricidad  
**21/10** Jornada Presentació resultats Projecte Rewine  
**22/10** Fira Gran La soledat durant la Covid 19



**22 i 23/10** Jornada Internacional Arbitratge de Consum

- 27/10** 21 minuts amb Josep Tabernero
- 27/10** Fira Gran: Discriminació per motius d'edat en temps de covid19
- 27/10** ACC Formació: Assegurances
- 28/10** CECU: Webinar Ley de 2º oportunidad
- 29/10** Jornada Observatori de les desigualtats en salut
- 29/10** Como reconstruir la confianza de nuestros clientes en el sector residencial
- 03/11** Reunió participació Elaboració Pla salut 2020-2021
- 03/11** 21 minuts amb Carmen Cabezas
- 04/11** Fund.Prevenió Residus i Consum: Vols un turisme d'usar i llençar?
- 05/11** FiraGran: Bretxa digital davant Covid19
- 10/11** 21 minuts amb Bonaventura Clotet



- 10/11** Cercle de salut : Els experts es pronuncien sobre el futur de la sanitat
- 11/11** Debate Vivienda, energia y sostenibilidad - CECU
- 11/11** FiraGran: Soledat persones grans en temps Covid-19
- 13/11** Presentació resultats enquesta usos lingüístics població 2018 a ciutat de Barcelona (Dep.Pol.Linguística)
- 17/11** 21 minuts amb Rafael Bengoa
- 18/11** Foro de diálogo Grupos de interés (DKV Seguros)
- 18/11** Implicació sector sociosanitari davant Covid
- 18/11** Benvinguda XIII Jornada PAAS Carles Vallbona
- 19/11** Atención integral a la cronicidad
- 19/11** Fira Gran
- 23 a 26/11** Reforma Horària
- 24/11** Presentació Estudi "Recodificant el comerç.Claus per adaptar-nos al consumidor en un entorn incert"
- 24/11** Iniciativas y grupos de trabajo en relación al desperdicio alimentario
- 25/11** Fons europeus que inverteixen en les persones 2021-2027

- 25/11** Experiències de prevenció de malbaratament alimentari (Plataforma Residus Municipals)
- 25/11** Simposium Producció Agroalimentària Ecològica. 1<sup>a</sup> part
- 25/11** Novetats XIII Jornada PAAS Carles Vallbona
- 26/11** CECU: Resultados encuesta hábitos de compra y consumo 2020
- 26/11** Simposium Producción Agroalimentària Ecològica. 2<sup>a</sup> part
- 26/11** El futuro de las telecomunicaciones: sus retos y oportunidades en próximos 5 años
- 26/11** Dret habitatge social : Una perspectiva europea (Taula Tercer Sector)
- 27/11** AGBAR Fòrum de les Aigües
- 27/11** Com han canviat els hàbits de la societat europea en situació de confinament. Una visió des de la recerca
- 27/11** Consell Ciutadà per la sostenibilitat. Residu Zero. Beure sense plàstic
- 01/12** 21 minuts amb Margarita del Val
- 02/12** Presentació projectes i cloenda XIII Jornada PAAS Carles Vallbona
- 02/12** Fons europeus que inverteixen en les persones 2021-2027
- 02/12** Presentació Clúster de residus de Catalunya
- 02/12** Cercles de Comparació Intermunicipal OMICS. Diputació de Barcelona
- 07i 9/12** Jornada Assemblea Unió Cat. Hospitals
- 10/12** Debate: La vulnerabilidad de los consumidores en el sector eléctrico (CECU)
- 10/12** CECU La vulnerabilidad de los consumidores en el sector eléctrico
- 14/12** Regulación y autoregulación del uso de influencers en publicidad
- 14/12** Inmersión en el mundo de la salud digital
- 15/12** Cloenda Projecte INSESS-Covid-Identificació de nec. socials emergents com a conseqüència de la covid i efecte sobre serv. soc. del territori



- 15/12** 21 minuts amb Josep M Argimon

- 15/12** Un pacto digital para reconstruir mejor nuestras sociedades y economía postpandemia
- 16/12** Recollida selectiva privada de residus comercials serv.industrial assimilables a municipals
- 16/12** El sector químic, vector clave para impulsar la transición energética y frenar el cambio climático.

## **TRÀMITS D'AUDIÈNCIA**

### **Gener**

- Projecte de decret pel qual es desenvolupa la Llei 9/2017, de 27 de juny, d'universalització de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics per mitjà del Servei Català de la Salut
- Projecte de decret pel qual es creen el Comitè Científic Assessor de Malalties transmissibles Emergents d'Alt Risc i el Comitè d'Anàlisi i Seguiment de Malalties Transmissibles Emergents d'Alt Risc
- Projecte d'ordre per la qual es regulen els supòsits i conceptes facturables i s'aproven els preus públics corresponents als serveis que presta l'Institut Català de la Salut
- Projecte d'ordre per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT),

### **Març**

- Projecte d'Ordre per la qual es revisen les zones vulnerables en relació amb la contaminació per nitrats procedents de fonts agràries i s'apliquen les mesures del programa d'actuació a les zones vulnerables.

### **Juny**

- Projecte de decret d'Administració Digital

### **Juliol**

- Ajuntament Balaguer - Ordenança mercats venda no sedentària

## **INTERVENCIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ**

### **COMUNICATS DE PREMSA**

**17/01** Diari ARA Propostes per millorar la salut a catalunya. Reportatge Reptes model sanitat catalana

**31/01** Diari Ara Pressupostos salut

**01/04** Comunicat de Premsa davant de la controvèrsia respecte de l'atenció a les persones més grans de 80 anys en la crisi de la Covid-19

**13/10** Vaga metges Atenció Primària/Covid

**15/10** La Vanguardia. Repercussió de la Covid-19 en tractaments, retard diagnòstics, etc

### **RÀDIO/TELEVISIÓ**

**27/01** Beteve ràdio Tertulia Grip

**02/03** Xarxa comunicació local-ràdio i TV: llistes espera

**12/3/20** BTV ràdio i tv Coronavirus



**16/09/20** Catalunya ràdio Aprovació a Parlament impuls llei servei atenció pública a la salut bucodental i de creació del programa d'atenció dental infantil a Catalunya

**13/10/20** Ràdio 4 - Vaga metges Primària

**13/10/20** TV3 - Tot es mou - Vaga Metges Primària

**14/10/20** TV Mataró - Vaga Metges Primària

**14/10/20** COPE - Vaga Metges Primària

**15/10/20** Catalunya Ràdio - Cas home trobat a lavabo a Hosp.V.Hebron

**16/10/20** Catalunya Ràdio - Augment llistes espera

**20/10/20** Agència Catalana de Notícies : Repercussió Covid a visites, etc

**27/10/20** TV3 - Els matins - Retards pel Covid19

## **PROGRAMES A ONDA CERO**

Dins del programa "**EN BONES MANS**" en col·laboració amb ONDA CERO, s'han fet diferents intervencions sobre temes puntuals i d'actualitat en salut, consum i alimentació.

A banda del temes intemporals que cada any apareixen com són les rebaixes, els viatges, vacances, drets en consum de serveis de telecomunicacions, etc. també hem parlat sobre temes d'estils de vida saludables, col·lectius vulnerables, sostenibilitat i consum responsable.

Volem fer èmfasi en que hem insistit en potenciar el foment a l'arbitratge en consum i l'adhesió a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya com una via extrajudicial, ràpida, eficaç i equitativa perquè tant consumidors com les empreses i comerços puguin resoldre els seus conflictes.

En cada programa, a banda dels tècnics de la nostra entitat intervenen diferents experts en cada tema, aconseguint que el programa sigui amè, dinàmic i interessant, l'explicació sempre es fa de manera planera per tal que pugui ser entès per qualsevol seguidor del programa.

S'han fet un total de 15 programes

## **BUTLLETI**

Seguim amb el nostre **BUTLLETI ELECTRONIC**, on hi publiquem articles i entrevistes amb personalitats del sectors de salut, consum i alimentació. El fem arribar telemàticament als nostres socis i persones vinculades a la nostra entitat.



## **PROMOCIÓ DE LA CUS, SALUT, CONSUM I ALIMENTACIÓ A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS.**

Per tal de captar socis i afavorir el coneixement de la nostra associació hem realitzat durant uns mesos una tasca de difusió i contacte amb diferents entitats i mitjans de comunicació per tal que coneguin les nostres activitats i serveis que oferim als consumidors/usuaris/ciudadans.

## **CREACIÓ DE VÍDEOS/CÀPSULES INFORMATIVES AL CANAL YOUTUBE**

La difusió de diferents temes de consum a través d'internet és una realitat cada cop més important, és per això que vàrem decidir ja fa uns dos anys de anar fent diferents càpsules informatives per tal que els consumidors estigui informats d'una manera fàcil i divertida de tot allò que l'interessa com a consumidor/usuaris.

Aquest any hem realitzat 3 càpsules que fan referència a nostres eixos fonamentals, la salut, el consum, l'alimentació, el consum responsable i sostenible:

Sobirania alimentària i seguretat alimentària  
Serveis de telecomunicacions i drets dels consumidors  
Consum responsable i sostenible

Són càpsules informatives que expliquen de manera didàctica diferents temes, que podem trobar al nostre canal de youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCJ-zsZtfTsncDcO7mOLLFIQ>

## XARXES SOCIALS

### FACEBOOK I TWITTER

Són bons mitjans per publicar alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.



## DELEGACIÓ DE LLEIDA, TÀRREGA I MOLLERUSSA

Disposem de les xarxes socials : web, twitter i facebook, fem publicacions en la divulgació de temes relacionats amb el consum, salut, alimentació.



[lleidaparticipa.cat/consumidorslleida](http://lleidaparticipa.cat/consumidorslleida)

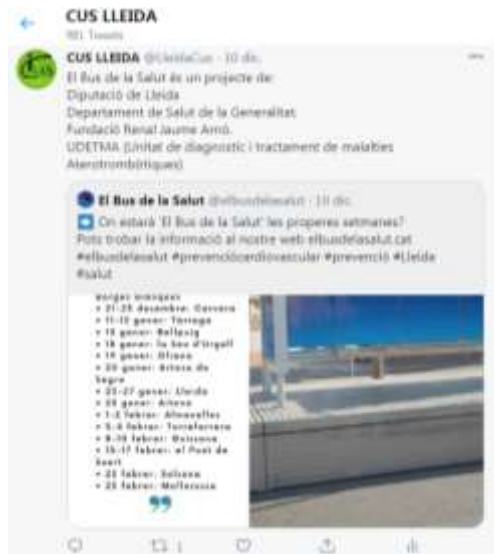




salut, consum i  
alimentació



@LleidaCus



CusLleida





28 gener

Sessió extraordinària i conjunta del Consell de Direcció i del Consell de Participació Territorial de Salut de la Regió Sanitària Lleida

27 febrer

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

9 setembre

Reunió amb el Sr. Carles Comes de la Diputació de Lleida (responsable del Complex de la Caparrella a Lleida)

10 setembre

Sessió Consell del Comité de Certificació DOP Les Garrigues

7 octubre

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

23 octubre

Sessió conjunta del Consell de Direcció i del Consell de Participació Territorial de Salut de la Regió Sanitària Lleida

30 octubre

Participar al procés participatiu del Pla de Salut 2021-2025

15 desembre

Sessió Comissió Territorial de l'Alt Pirineu i Aran del Consell del Taxi

18 desembre

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

## SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ EN SALUT

La col.laboració amb la Societat Catalana de Mediació en Salut per part de la nostra entitat és continua, estem satisfets que a partir de la proposta que en el seu moment vam fer al Consorci Sanitari i Social de Catalunya, aconseguíem dur a terme aquesta associació que avui dia continua creixent incorporant algun mediador més.

Les entitats associades (Col.legis de Professionals, Hospitals, Consorcis, etc.) que treballen en l'àmbit de la salut, continuen confiant en la SCMS, on a demanda fem mediacions, formació i/o gestió de conflictes.

Des de la CUS treballem per que a poc a poc també s'hi incorporin els usuaris i com cada any des que es va formar la SCMS continuem treballant amb ells per incorporar la mediació en l'àmbit de la salut aquest any de pandèmia de la COVID 19 no han baixat la seva activitat.

Fem un breu exponent de l'algunes de les activitats que s'han dut a terme durant el 2020 i de les quals nosaltres hem participat com a socis col.laboradors i voluntaris.

10-07-2020

El president de la SCMS convidat a participar en una conferència organitzada per la Universitat Catòlica de l'Uruguay

"Un abordatge de la gestió constructiva de conflictes en el l'àmbit de la salut" és el títol de la conferència que se celebrarà en format online el dissabte 1 de agost de 2020

25-11-2020

El president i el president d'honor de la SCMS convidats a participar en una conferència organitzada pel Consell de l'Advocacia Catalana

Carles García Roqueta i Francesc José María participen, amb altres experts en dret constitucional i sanitari, en el webinar del CICAC: La vacunació contra la COVID hauria de ser obligatòria?.

28-11-2020

Article de Carles García Roqueta en favor de la incorporació de la mediació en les organitzacions sanitàries.

Sota el títol "La mediación en salud, una necesidad a l'abast de tothom", el president de la SCMS publica un article a la web del Consell Català de l'advocacia, explicant els beneficis que suposa per a les organitzacions sanitàries la incorporació de la mediació i altres ADR.



**COMPTE DE PERDUES I GUANYS**  
**C.U.S. COORDINADORA USUARIS DE LA SANITAT**  
**INFORMATIVA EXERCICI 2020**

<b><u>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</u></b> .....	<b>146.105,34 €</b>
Quotes Associats i Contribucions	25.387,70 €
Subvencions	120.717,64 €
 <b><u>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</u></b> .....	 <b>138.684,15 €</b>
Aprovisionaments	22.869,09 €
Despeses de personal	84.779,20 €
Altres despeses per altres conceptes	31.035,86 €
 <b><u>RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ</u></b> .....	 <b>7.421,19 €</b>
 <b><u>RESULTAT FINANCER</u></b> .....	 - <b>4.552,19 €</b>
 <b><u>RESULTAT DE L'EXERCICI</u></b> .....	 <b>2.869,00 €</b>

