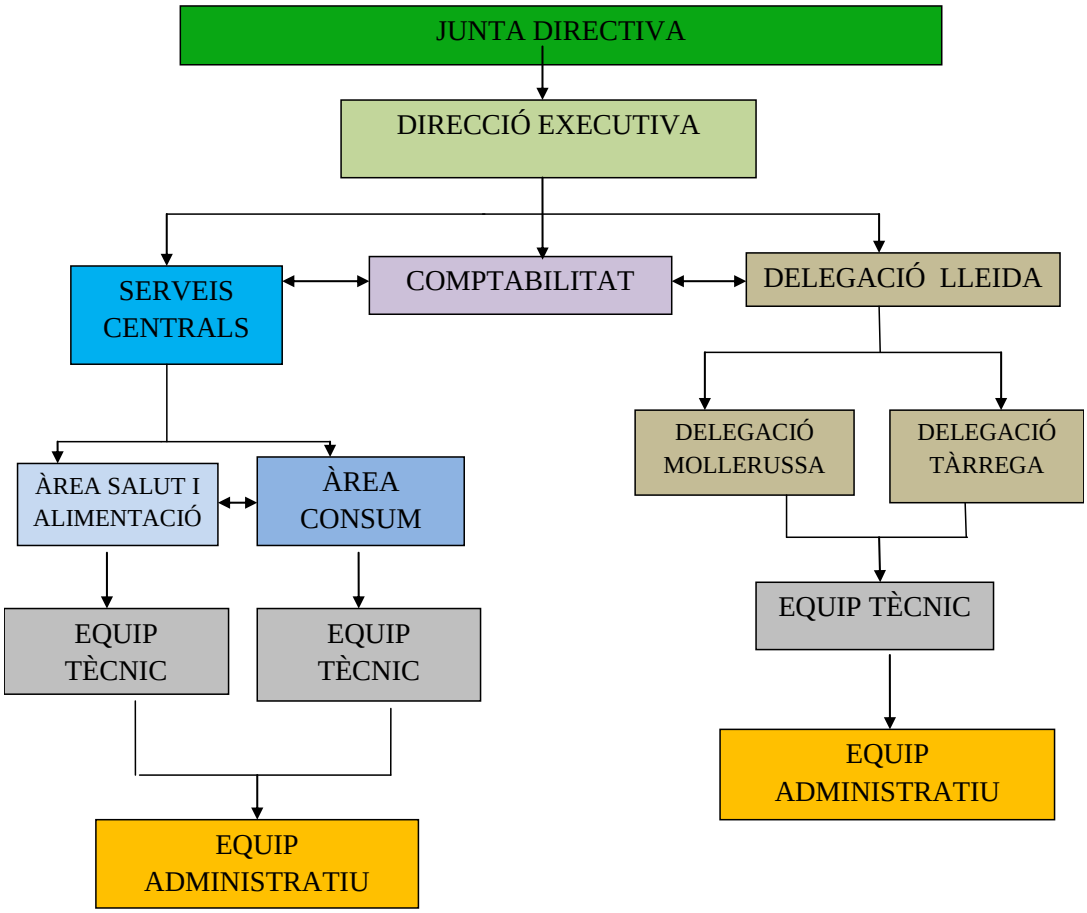
salut, consum i alimentació

MEMÒRIES

CUS

2017

ORGANIGRAMA



La nostra entitat té la seva **seu central** a:
Barcelona, Av.Portal de l'Àngel, 7 àtic A-B-C però també té **delegacions** a:
Lleida, C/St. Pere Claver, 5 (Barri Pardinyes / Centre Cívic)
Lleida, Complex La Caparella,Edif. Gerència, s/n 1º
Mollerussa, Av. del Canal s/n. (Edifici Sant Jordi) 2 pta.
Tàrrega,C/del Segle XX, 2

PRÒLEG

Un any més presentem les nostres memòries per tal que conegueu tot allò que hem fet durant el 2017. Hem acabat un any molt important, no només per les tasques que des de la nostra associació s'han fet, que són moltes i força interessants, sinó per la situació política del país que hem viscut. Tot i que la nostra associació es situa al marge de la política, no podem deixar de veure que aquesta situació d'incertesa ens ha afectat i força.

Degut a aquestes incerteses els professionals han estat durant uns mesos sense cobrar la seva nòmina, cosa que tant a la Junta Directiva com a mi mateixa ens ha amoïnat i molt.

Però com tot a la vida sempre existeixen les dues cares, la que acabo de dir és la noticia desagradable, però per altra part, també tenim la bona noticia, i es que encara que els professionals han estat en una situació econòmica complicada, han demostrat els que els importa la CUS, Salut, Consum i Alimentació i han continuat treballant de la mateixa manera i potser encara amb més empenta perquè s'han solidaritzat amb la CUS i també amb els problemes que els ciutadans/usuaris/consumidors ens fan arribar.

Dit això, hem de dir que hem treballat a nivell de tot el país duent als diferents municipis i comarques la formació que a través dels nostres tallers i xerrades els aportem amb col·laboració d'excel·lents professionals experts en cada matèria. L'esclat de les reclamacions per part del consumidors per l'afer de les clàusules terra, ha estat una nova font de consultes, reclamacions i mediacions

per part d'uns ciutadans que s'han sentit confosos davant aquesta nova situació financera que afecta la seva economia.

Hem estat presents en els diversos mitjans de comunicació i en especial la ràdio amb el nostre programa com un canal d'informació i formació pels oients, també hem potenciat encara més les xarxes socials tant twitter com Facebook incorporant freqüentment consells pràctics per consumidors/usuaris i també hem continuat ampliant el nostre canal Youtube incloent algunes càpsules més que esperem pugueu visionar i donar-nos la vostra opinió, sense deixar de banda la nostra web.

En resum, la nostra entitat mantenint-se fidel al seus principis fundacionals de servir als seus associats i a tota la ciutadania, ha intentat prestar els millors serveis en totes les branques en les que fem més incidència: la salut, l'alimentació i el consum, tenint molt presents els col·lectius vulnerables que sempre mereixen una especial atenció.

Per tant, hem atès consultes i reclamacions, incidint molt en la vessant educativa, hem continuat mantenint els serveis que prestem, tot tenint molt presents les greus dificultats econòmiques que estem patint però vull acabar indicant el que ja deia a l'inici: Tot i la incertesa que en l'actualitat estem vivint, seguirem endavant, treballant al servei de tots els consumidors i usuaris.

Mª Carme Sabater
Presidenta

salut, consum i alimentació

SUMARI

Consum	6
Comissions i òrgans de participació en consum	11
Activitats de consum	12
Reunions de Consum i altres	20
Oficines Atenció Consumidor	22
Sistema Arbitral Consum	23
Clàusules terra	24
Esmenes	28
Salut	29
Comissions i òrgans de participació en salut	36
Xerrades Salut	38
Reunions Salut	42
Alimentació	44
Assistència Jornades i actes varis	45
Jornada :	
Crèdits ràpids, quan la solució es converteix en problema	51
Odontocus	54
Mitjans Comunicació	59
Butlletí electrònic, càpsules Youtube, Web i xarxes socials	62
Delegació Lleida	66
Mediació en Salut	77

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

Any darrera any, la **CUS: Salut, consum i alimentació** segueix treballant per tal d'oferir els seus serveis als ciutadans consumidors que ho necessitin, a les Administracions que ens han sol·licitat i a qualsevol altre sector que demana la nostra expertesa com Associació de consumidors que som. I tot ho hem ofert sense defallir, amb ganes de treballar tot i els entrebancs que ens hem anat trobant pel camí i que en certs moments feien la nostra feina realment difícil. Un exemple és que tot el personal, per causes alienes a la CUS, no ha pogut cobrar durant mesos, però aquesta situació no ha fet que el personal propi i l'extern continués endavant fent les tasques encomanades amb la major diligència possible. Hi ha que dir també, que la situació política que vivim, ha creat en certs moments molta indefensió i dubtes, fent que no tinguéssim clar la nostra continuïtat com a entitat.

Cal recordar que a part de la nostra oficina a Barcelona, també disposem de Delegacions a Lleida, Mollerussa i Tàrrega. La coordinació entre les nostres oficines és continua, tant a nivell de propostes com d'activitats realitzades, tot i que aquestes són independents.

Però un cop dit això, ens centrarem en resumir les tasques realitzades en les nostres oficines, ja siguin directes d'atenció al consumidor o de representativitat del consumidor davant Administracions i altres.

L'atenció de les consultes i reclamacions / mediacions que ens arriben ocupen bona part de la nostra feina, ja sigui mitjançant l'atenció presencial com cada cop més a través del correu electrònic o de la nostra pròpia web.
Tal i com es pot veure en les taules adjuntes, els temes que ens arriben son variats tot i que el sector telefònic i elèctric és el més sol·licitat.
És important dir també que últimament, és habitual que cada any sorgeixi una crisi en el món del consum que afecti a un nombre molt elevat de consumidors i que sigui molt parlat tant en reunions diverses com en els mitjans de comunicació. Aquest any, ha estat el torn de les conegudes clàusules terra.

Tota aquesta atenció directa necessita de professionalitat. Són molts els temes que afecten al món del consum i són moltes les lleis que regeixen aquests temes. El Codi de Consum és una bona eina, però els canvis que ha anat patint així com la nova normativa que ha anat sorgint, fa que es necessiti un continu reciclatge i una concreta formació dels professionals de la nostra entitat, per tal

d'oferir el millor servei en les consultes i/o reclamacions/mediacions que puguin fer els consumidors.

Per això s'ha assistit a tots els cursos/jornades/sessions de treballs que la CUS ha trobat adequat i interessant per oferir la millor atenció possible, tenint en compte que no es disposa de gaire personal i que en moltes ocasions s'ha hagut de fer un sobreesforç important.

Una altra de les tasques que realitzem és l'elaboració d'esmenes i aportacions en les audiències públiques dels futurs decrets o lleis que s'han de publicar. Intentem ser molt curosos en la lectura de cara que el consumidor/usuari, quedi el més ben protegit possible dins el marc del tema a tractar. Si es detecta alguna cosa que pot crear indefensió o tan sols confusió, fem l'esmena o l'aclariment oportú, per tal que els legisladors ho tinguin en compte.
Aquestes esmenes també es realitzen en l'elaboració de codis de conducta, en ordenances municipals i en tots els documents que facin referència a alguna cosa del món del consum i on es sol·liciti la nostra intervenció.

La nostra consideració d'associació de consumidors més representativa i la nostra pertinença al Consell de les Persones consumidores, fa que haguem d'assistir a nombrosos Consells, comissions directores i tècniques, grups de treball...., representant els interessos de les persones consumidores. En nombroses ocasions, aquestes reunions s'ubiquen en diversos punts del territori català, sent necessari el desplaçament, que moltes vegades és llunyà.

Seguim treballant amb les OMIC´S que demanen els nostres serveis, ja sigui col·laborant amb l'atenció directe als seus ciutadans o oferint assessorament als seus tècnics. També ens hem prestat per fer tallers, xerrades de temes concrets i diverses activitats en tots els municipis que ho han demanat.

Però la nostra tasca d'informació que es fa en la nostra Oficina d'Atenció no es tant sols presencial. També la fem on line. Per això és important tenir la nostra web al dia, amb les noticies més importants que fan referència al món del consum i de la salut i amb les activitats que es realitzen arreu de Catalunya. Hem continuat creant consells diversos relacionats amb el món de la salut, del consum i de l'alimentació, amb unes infografies ordenades per colors segons sigui el tema i que es publiquen en un ordre concret segons els dia de la setmana.
Hem ampliat el nostre Canal de YouTube amb uns vídeos molt gràfics i creiem que entenedors, sobre les clàusules terra, el dret de desistiment i la publicitat enganyosa.

Però enguany, també hem volgut que la nostra Delegació de Lleida obrís els seus propis Facebook i Twiter amb noticies més relacionades de les Terres de Lleida i evidentment amb consells propis.

De manera resumida, volem fer esment de la Jornada que la CUS va realitzar a Barcelona sota el títol "Els crèdits ràpids: quan la solució es transforma en un problema" i la que va realitzar a Lleida: "Les falsificacions". Aquesta última va intentar ser una rèplica de la que ja es va fer a Barcelona l'any passat però amb la idea d'anar al territori.

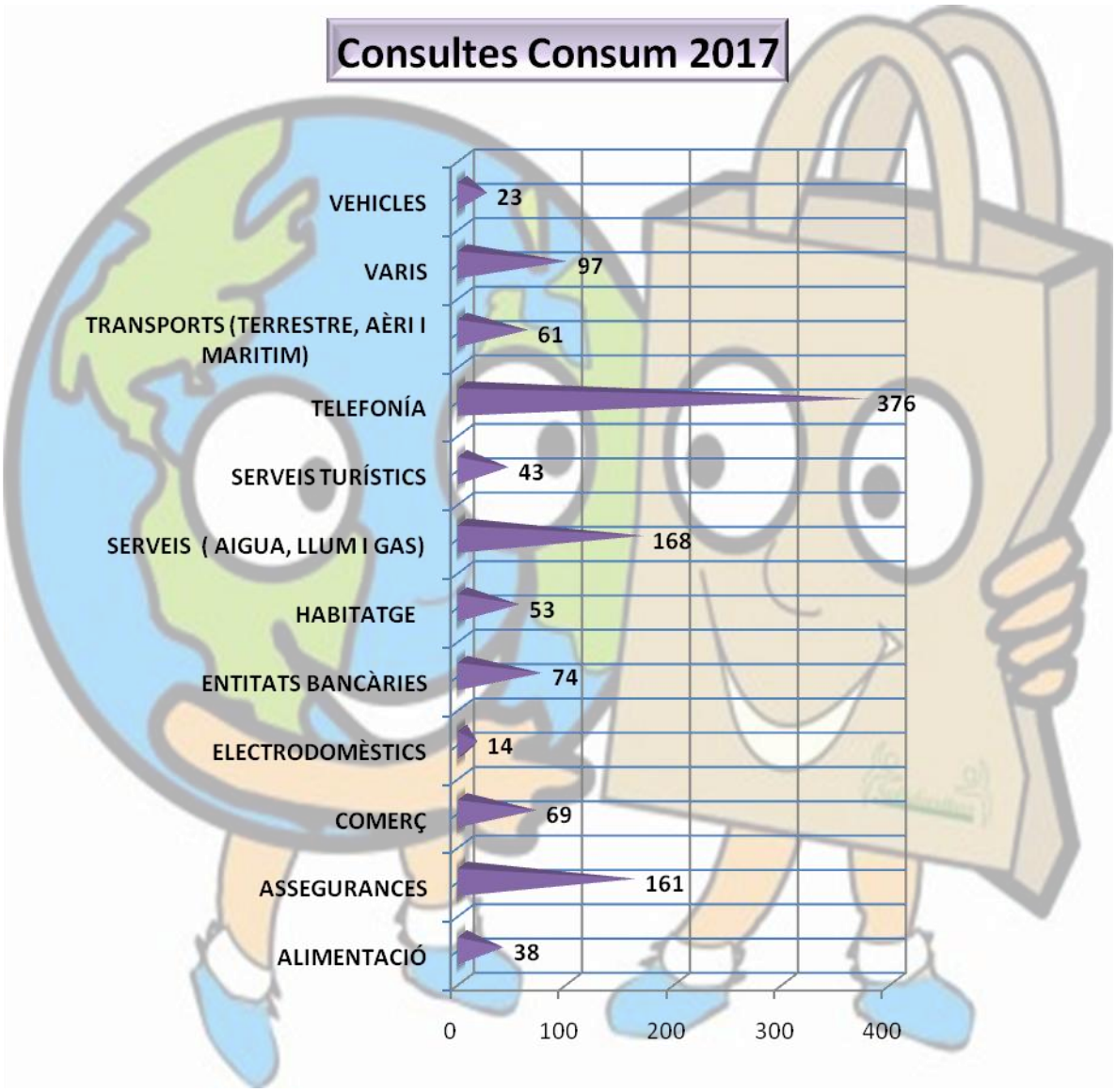
Tanmateix, puntualitzar que seguim creient molt fermament en la informació i/o formació que donem als nostres infants i joves. Amb aquest tema som molt insistents des de fa anys i s'ha vist en nombrosos fòrums que ja no som els únics que així ho pensem. Hem de treballar plegats per la societat del nostre futur, per tal que tinguin les eines i els instruments adequats per créixer com a consumidors responsables i conseqüents amb el medi ambient, segurs dels seus drets i dels seus actes de consum.

Des de les nostres oficines, hem continuat anant d'àrbitres a les Juntes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Per últim volem acabar indicant el que ja apuntàvem al inici. Tot i la incertesa en l'actualitat que estem vivint, seguim endavant amb l'esperança de seguir treballant amb el que sabem fer: LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR I USUARI.

Reclamacions i mediacions Consum 2017
VEHICLES
14
VARIS
63
TRANSPORTS..
42
TELEFONÍA
317
SERVEIS..
21
SERVEIS (..
111
HABITATGE
39
ENTITATS..
61
ELECTRODOMÈST..
6
COMERÇ
32
ASSEGURANCES
113
ALIMENTACIÓ
23

Total 842


Consultes Consum 2017
VEHICLES
23
VARIS
97
TRANSPORTS (TERRESTRE, AÈRI I MARITIM)
61
TELEFONÍA
376
SERVEIS TURÍSTICS
43
SERVEIS (AIGUA, LLUM I GAS)
168
HABITATGE
53
ENTITATS BANCÀRIES
74
ELECTRODOMÈSTICS
14
COMERÇ
69
ASSEGURANCES
161
ALIMENTACIÓ
38
0
100
200
300
400

Total 1177

COMISSIONS I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE CONSUM EN ELS QUE ESTÀ REPRESENTADA LA CUS

-CAC (Consell de l'audiovisual de Catalunya)

-CCPAE (Consell català de producció agrària ecològica)

-Consell de districte de Ciutat Vella

-DNV

-CECU (Confederación de Consumidores y Usuarios)

-Comissió permanent de l'Agència Catalana del Consum

-Consell de persones consumidores

-Taula distribució solidària d'aliments (Dept. Benestar Social i F.)

-AGBAR

-Comissió Tècnica AACC-ACC

-Consell Municipal de Consum de l'Ajuntament de Barcelona

-Xarxa de consum de la Diputació de Barcelona

-Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua

-Comissió tècnica de consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària

-Grup de treball sobre salut del consell Municipal de Benestar Social

-Consell de Direcció de l'Agència de Seguretat Alimentària

-Grup de Captació d'aliments

-Grup de Distribució d'aliments

-Taula de la pobresa energètica

-Comissió de Preus de Catalunya

-Consell Català de Producció Ecològica

-Consell Català de Producció Integrada

-Agència Catalana de l'Aigua

-Consell de Participació de ciutadans del IAS a Girona

-Comissió Habitatge i Assistència per a situacions d'emergència social(CHASE) (Barcelona Ciutat, comarques de Barcelona, Catalunya Central, Terres de l'Ebre, Terres de Lleida)

-ECOWASTE (Agència Residus Catalunya)

-Plataforma Fiscalitat Justa

-Consell Assessor Reforma Horària (Comerç i consum, Salut)

ACTIVITATS DE CONSUM

A les ESCOLES, IES, PQPI, PFI i CFGM

❖ PUBLICITAT ENGANYOSA A LES XARXES SOCIALS

Les xarxes socials permeten a les marques fer publicitat segmentada, ja que, els usuaris defineixen els seus gustos, preferències, aficions i il·lusions en els seus perfils. Basant-se en aquests perfils els sistema pot mostrar la publicitat més rellevant per a cada usuari o grups d'usuaris amb gustos semblants.

Fet a les escoles i Instituts del municipi de Manlleu, els dies:

-24-11-2017 (dues sessions a diferents classes)

❖ "UN COP D'ULL AL CONSUM"

Es tracta d'un joc a desenvolupar amb infants i joves per tal que valorin la necessitat del que compren.

S'han fet un total de 23 tallers, a la província de Barcelona.

❖ ETIQUETATGE I SEGELLS EN L'ALIMENTACIÓ

S'han fet un total de 20 tallers, a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Les etiquetes ens donen informació molt valuosa sobre el producte al que es refereix. Hem de saber interpretar-les correctament abans de decidir la seva compra.

❖ NECESSITO EL QUE COMPRO?

Reflexionar sobre la necessitat dels béns que s'adquireixen i aprendre formes de practicar un consum solidari, sostenible i responsable

S'han fet un total de 37 tallers en tota l'àrea metropolitana.

❖ COM COMPRAR MILLOR AMB CRITERI RESPONSABLE?

El punt de venda evoluciona responent a les noves tendències i nous models del sector de la venda al detall per donar resposta als hàbits de consum de la societat actual. Els nous formats en l'àmbit del comerç obren noves possibilitats d'arribar als usuaris actuals i futurs, uns consumidors que han incorporat criteris socials, econòmics i mediambientals als seus hàbits de consum i que tenen la tecnologia integrada en el seu dia a dia.
La ràpida evolució de la societat actual dona lloc a un nou consumidor essent més tecnològic, compromès, expert i únic.

S'han fet un total de 20 tallers en tota l'àrea metropolitana.

❖SOBIRANIA ALIMENTÀRIA, DE PROXIMITAT, RESPONSABLE I SOSTENIBLE
Alimentació sana, variada i apetitosa

El sistema alimentari actual es basa en la producció intensiva per a l'explotació i això porta a una creixent dependència del mercat global, fins ara la uniformitat prima davant la qualitat. Però encara hi som a temps? Podem recuperar la nostra biodiversitat agrícola?
"El dret de cada poble a la governança sobre les seves polítiques agràries i alimentàries" és la sobirania alimentària. Reivindica el dret a decidir la nostra alimentació segons el nostre patrimoni.

S'han fet un total de 17 tallers en tota l'àrea metropolitana

❖ ACTIVITAT MERCAT DEL NINOT

Tallers de dinamització de consum responsable dirigit a infants de 3 a 12 anys.

Es van realitzar 2 tallers: 13/01/2017 - 27/01/2017

❖ TALLER DE MERCATS

Consum, responsable, segur i de proximitat

Els mercats municipals i no sedentaris són el lloc adient per a transmetre als consumidors els avantatges de consumir de manera responsable productes de proximitat i de la necessitat de conèixer la traçabilitat dels productes.

Informar els consumidors i també als venedors per tal que coneguin quines són les normatives que existeixen i han de complir, sigui en un mercat, en una botiga o en un centre comercial.

❖ TALLER CONSUM RESPONSABLE

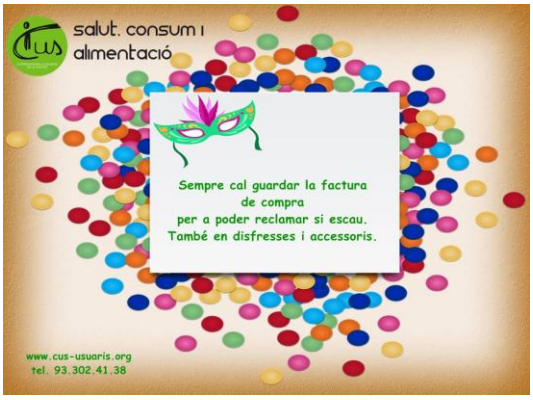
A diferents espais públics de Barcelona s'ha fet una activitat d'informació i formació al consumidor.

De manera lúdica s'ha explicat als visitants i realitzadors de l'activitat què és la compra responsable, sostenible, de proximitat, evitar el malbaratament i reciclatge i reutilització de productes.
Tot això, al carrer, on s'ha instal.lat una carpa amb taules i on s'ha fet un taller de reciclatge, en el qual hi ha pogut participar tothom, especialment la mainada i llurs famílies.
Concretament s'ha fabricat un moneder a partir d'un tetrabrik

En total s'han fet 5 sessions en 5 ubicacions diferents de la ciutat de Barcelona.

salut, consum i alimentació

CONSELLS CONSUM A FACEBOOK



DIA DEL CONSUMIDOR 2017

En aquesta ocasió hem volgut sortir a fora del nostre entorn, concretament a la plaça Santa Eulàlia de la ciutat de Barcelona, on es troba situada l'escola FEDAC AMILCAR al districte de Nou Barris.
Vàrem instal·lar una carpa i unes taules per tal de realitzar un taller de reciclatge, en aquesta ocasió aprofitar tetabricks buits per fer moneders que lliuràvem als nens que els havien fet.

La participació va ser molt activa tant de nens, com pares i avis, perquè el taller es va fer just a la sortida de l'escola, amb la que ja havíem parlat amb anterioritat.
També van participar persones que passejaven i/o anàvem a buscar els nens a altres escoles.
La majoria es van mostrar molt interessats.

L'objectiu d'aquesta activitat, a banda de celebrar el Dia del Consumidor, era donar-nos a conèixer com entitat representant dels consumidors i també que els ciutadans/consumidors sàpiguen que les associacions de consumidors fem quelcom més que resoldre problemes o conflictes, també actuem en el camp de la formació, en aquesta cas del reciclatge.
Els dos tècnics que van realitzar l'activitat es va centrar en l'aprofitament d'envasos de tetrabricks.

REUNIONS CONSUM I ALTRES

03/01- Reunió Proposta Modificació Bo Social. Agència Catalana de Consum
10/01- Reunió Bo Social. Agència Catalana de Consum.
10/01- Projectes Ajuntament Barcelona. BCN activa.
23/01- Reunió Reforma Horària. Taula Comerç i Consum. Palau Generalitat
24/01- Reunió Bo Social. Agència Catalana de Consum
27/01- Reunió grup de Captació d'aliments. ACC.
30/01- Codi Bones Pràctiques serveis odontològics. ACC.
30/01- Consell Persones Consumidores. ACC
10/02- Presentació tallers- Diputació Barcelona
15/02- Reunió amb Mercadona
15/02- Reunió CHASE
15/02- Reunió ACA
16/02- Reunió CHASE Terres de l'Ebre
20/02- Consell Assessor Reforma Horària Comerç i Consum
20/02- Reforma Horària - Parlament de Catalunya
22/02- Comissió Preus
22/02- Reunió CHASE Barcelona ciutat
23/02- CCPAE
28/02- Consell Persones consumidores
15/03- Dia Consumidor a Pça. Sta.Eulàlia

23/03- Taller actualització normativa Clausules abusives
24/03- CCPAE
29/03- ACA
31/03- Jornada Pacte Reforma Horària- Palau Generalitat
04/04- Codi Bones Pràctiques Plataformes Digitals
28/04- ACSA Assoc.consumidors
04/05- Comissió Preus
04/05- Tercer Sector
17/05- PIAISS
02/06- CCPAE
07/06- CHASE Barcelona ciutat
08/06- Consell Personesconsumidores
28/06- ACSA Comissió Directora
03/07- CCPAE
06/07- CHASE Catalunya central
18/07- Comissió Preus
04/10- ACSA Assoc.Consumidors
11/10- CCPAE
16/10- Comissió Permanent ACC
20/10- ACSA Comissió Directora
24/10- ACA
25/10- Forum Europa
25/10- CHASE
30/10- Comissió Preus
16/11- Codi Bones Pràctiques Venda màquines
17/11- CCPAE
22/11- Consell Assessor Consumidors- Diputació Barcelona
11/12- CHASE Barcelona ciutat
12/12- Comissió de Preus
15/12- CCPAE
19/12- Ecowaste
28/12- ACA
29/12- Comissió de Preus

OFICINES D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

Durant el 2017 hem continuat col·laborant mitjançant conveni amb l'OMIC de Manlleu. Hem donat sortida a totes les consultes, reclamacions i mediacions que ens han fet arribar els ciutadans de la vila.
També hem donat sortida a consultes i dubtes sobre temes de consum dels propis treballadors de l'Ajuntament, ja siguin tècnics del departament corresponent de l'OMIC com d'altres professionals (Treballadors Socials). Aquests han hagut de fer front a temes molt relacionats amb el món del consum com per exemple el de la "pobresa energètica", tema que va causar molts dubtes a l'hora d'establir els protocols a seguir en cada cas i va ser necessària una coordinació continua entre l'OMIC i el Departament de Treball Social durant els mesos de sol·licitud de l'ajut.

La nostra intenció és lluitar per tal de poder aconseguir altres municipis que ens confiïn la seva OMIC. De fet, estem en contacte amb diversos batlles, regidors i caps de departament per tal d'oferir els nostres serveis de cara a l'any 2018.

SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM

Enguany hem assistit en comptades ocasions a les vistes constituïdes per la Junta Arbitral de l'Ajuntament de Barcelona i que era necessari la constitució d' un Col·legi arbitral.

També hem començat de nou a assistir a les vistes on ens demanen la nostra presència en la Junta Arbitral de consum de l'Agència Catalana del Consum i de la Junta Arbitral de l'Ajuntament de Mataró.

Tanmateix i seguint amb el nostre objectiu d'informació i assessorament, no dubtem en donar les explicacions oportunes a consumidors per tal que confiïn en el sistema arbitral, i a empreses, comerços i establiments per tal que acceptin adherir-se com a mètode de resolució de conflictes amb els seus clients.

CLÀUSULES TERRA

A causa de les diverses resolucions judicials del Tribunal Suprem que s'han anat dictant al llarg dels últims anys en matèria de contractes bancaris, i en conseqüència del caràcter abusiu de determinades clàusules imposades al consumidor, el TJUE en la seva sentència de 21 de desembre de 2016, va fallar que l'alt tribunal no podia limitar en el temps els efectes restitutoris vinculats a la declaració del caràcter abusiu d'una clàusula continguda en un contracte celebrat amb un consumidor.

Per aquesta raó, i davant el previsible increment de demandes de consumidors afectats sol·licitant la restitució de les quantitats indegudament pagades per les clàusules terra, es va aprovar el Reial decret 1/2017, a fi de dur a terme els processos i procediments continguts en el mateix quant a la resolució de la reclamació prèvia extrajudicial.
A continuació es presenta un breu resum dels procediments, estadístiques de casos i obstacles als quals ens hem pogut enfrontar, en relació amb l'aplicació en la pràctica del Reial Decret, abans esmentat.

Procediment d'assessorament jurídic de la CUS

Per engegar el procediment de reclamació prèvia extrajudicial es va procedir en primer lloc a contactar amb les Oficines d'Informació al Consumidor municipals, principalment, de la província de Barcelona i Tarragona. Se'ls va informar que comptàvem amb assessorament jurídic gratuït en relació amb la reclamació de clàusules terra i despeses hipotecàries.

La informació respecte a aquest tema es va comunicar tant per via telefònica com per via e-mail. En aquest últim cas, es va redactar un model tipus en el qual s'explicava que havíem rebut una subvenció que ens permetria oferir un servei d'assessorament a tots els usuaris afectats per la clàusula terra. Per aquest motiu, ens posàvem en contacte directe amb ells a fi de comunicar-los que, si necessitaven els nostres serveis, tindrien a la seva disponibilitat una advocada de l'associació que podia analitzar cas per cas, permetent donar una resposta a cada consumidor.
També se'ls explicava que aquesta ajuda es feia fins que la Diputació de Barcelona pogués assignar un advocat del conveni amb el col·legi d'advocats. L'única exigència establerta per la CUS era que aquestes Oficines reunissin un mínim de 5 o 6 persones, per concertar un dia i hora de la setmana amb tots els consumidors, perquè l'advocada pogués atendre'ls a tots el mateix dia.

Finalment, se'ls indicava que per dur a terme aquest servei, seria l'advocada qui es desplaçaria fins a l'OMIC o OCIC corresponent sense cost algun ni per a l'Ajuntament ni per als consumidors.
S'esperava un devessall de reclamacions però no va haver-hi tantes com s'estimava, així també poques consultes van arribar per recomanacions de les OMIC's, ja que la majoria van arribar a causa de la informació continguda a la pàgina web o per la ràdio.

Quan al **procediment** que es va seguir amb els consumidors, una vegada es van posar en contacte amb la CUS, va ser el següent:

- Atenció al consumidor via e-mail, via telefònica o presencial.

- Informació sobre el funcionament de l'assessorament jurídic gratuït.

- Indicació sobre l'acceptació d'assessorament jurídic no vinculant.

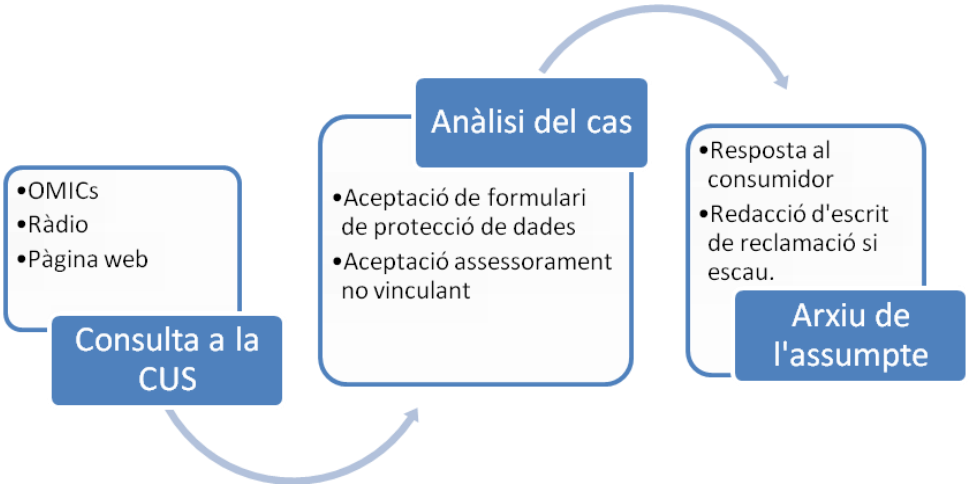
- Indicació sobre l'acceptació de Protecció de dades de conformitat amb Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

- En cas d'acceptació de l'assessorament i protecció de dades, sol·licitud de la documentació necessària per a l'anàlisi del cas.

- Estudi detallat de la documentació aportada.

- Comunicació al consumidor de la conclusió jurídica sobre el seu assumpte.

Finalment, analitzat l'expedient se li informava al consumidor, les solucions possibles que disposava a fi que optés per l'alternativa que creia més convenient.



Consultes

Les consultes que van arribar a la CUS relativa a les clàusules terra i/o despeses hipotecàries, es referien principalment a les qüestions que s'expliquen a continuació.

En primer lloc, estaven les sol·licituds d'assessorament jurídic respecte a les al·legacions que es podien presentar davant l'entitat bancària a causa de la negativa de reconeixement de clàusules terra o devolució de despeses hipotecàries. És aquest últim cas, l'alternativa plantejada al consumidor, des de la perspectiva extrajudicial, era la de presentar un nou escrit d'al·legacions en base els fonaments jurídics corresponents.

Així mateix, s'advertia al consumidor que "en cas que el banc insisteixi amb la negativa, hauria d'acudir directament a un advocat perquè, si escau, li assessori sobre la viabilitat de presentar o no demanda judicial. ja que seria ja l'única via possible".

En segon lloc, també van arribar sol·licituds d'anàlisis d'assessorament jurídic davant la proposta del Banc sobre el càlcul d'interessos a retornar per l'eliminació de les clàusules terra. Aquesta qüestió, va ocupar més temps en certs supòsits, ja que les propostes a cadascun dels consumidors variaven segons l'oferta. Així doncs, en algun cas es va comprovar que la quantia a retornar si bé, no era la correcta, mentre que hi havia una diferència aproximada de 50€, tampoc era tan desproporcionada.

En tercer i últim lloc, van arribar consultes relatives a la incorporació o no en els contractes de préstecs de la clàusula solc. El supòsit més cridaner va ser una consulta en la qual el préstec hipotecari no es va contreure realment per un consumidor, sinó per una persona física que actuava amb propòsit vinculant a una activitat econòmica. I per aquest motiu, quedava exclòs de la reclamació.

A Barcelona s'han rebut 275 consultes, de les quals 180 eren qüestions relacionades a les clàusules terra; 45 sobre despeses hipotecàries i 50 consulta en relació amb l'IRPH.
A Lleida s'han atès 90 consultes, de les quals 60 eren qüestions relacionades a les clàusules terra; 23 sobre despeses hipotecàries i 7 consulta en relació amb l'IRPH.
En definitiva, va haver-hi diversos tipus de qüestions als quals donar resposta, fins i tot cal esmentar aquells supòsits en els quals les escriptures públiques no incorporaven clàusula solc o en les quals trobaven establertes clàusules amb IRPH. En aquest últim cas, sí que se li plantejava al consumidor la possibilitat de reclamar extrajudicialment a l'entitat bancària.

Respostes de les entitats financeres

En general les respostes de les entitats financeres que van rebre els consumidors van ser tant la denegació sobre l'existència de clàusules terra com l'acceptació a la devolució dels imports abonats indegudament.

Ara bé, la negativa a reconèixer la incorporació de clàusules abusives en els contractes de préstecs va ser en la seva majoria al·legada mitjançant un formulari tipus que, segons sembla, els bancs enviaven a tots els consumidors reclamants.

En canvi, van ser pocs els bancs que van demostrar la "bona" voluntat de reconèixer que existien clàusules terra, per la qual cosa van proposar l'eliminació d'aquestes i la devolució de l'import indegudament abonats pels consumidors. En general, en aquests casos van haver d'analitzar-se diversos aspectes en els quals destacaven: data de signatura de l'escriptura, capital del préstec, tipus d'interès aplicat, capital pendent d'amortització, nombre de quota calculada al nou interès aplicable. Tenint en compte totes aquestes dades, i comprovada l'oferta realitzada s'havia de donar resposta al consumidor perquè decidís la seva acceptació o no. En termes generals, les ofertes eren desproporcionades, tal vegada no íntegrament però si existia un marge de "pèrdues mínimes" per al consumidor.

TRÀMITS D'AUDIÈNCIA

Gener- Projecte creació Consell Català de l'Alimentació

Març- Projecte de Decret pel qual s'estableixen els requisits i garanties tecnicosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.

Març- Llibre verd de balanç de l'impacte de la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya i del model que s'hi definia previ a Llei Salut i Social de Catalunya

Març- Projecte per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Maig- Proposta d'acord pel qual s'aproven els nous Estatuts del Consorci Corporació de salut del Maresme i la Selva.

Maig- Codi bones pràctiques de les plataformes digitals

SALUT

La prioritat de la nostra associació és i sempre ha estat la SALUT, tot i que paral·lelament desenvolupem altres àmbits que no són alients a ella, atès que entenem la salut de forma transversal.

L'any 2017 no ha estat cap excepció i les activitats relacionades amb la salut han estat diverses i múltiples. Moltes d'elles són ja habituals de cada any, altres són novadores. Tot seguit en fem una relació d'elles:

- ✓ **Atenció directa al ciutadà i usuari** de la sanitat presencial, telefònica i darrerament amb més freqüència telemàtica. En elles no tan sols ens plantegen **queixes o reclamacions**, també ens demanen consell o ens plantegen els seus dubtes.

- ✓ A través del **nostre web** i de les xarxes socials (**Facebook i Twitter**) posem al dia totes aquelles informacions que considerem rellevants relacionades amb la salut, a més de facilitar consells relacionats amb els nostres àmbits d'actuació.

- ✓ Fem **documents propis** sobre salut i alimentació, en forma de díptics, tríptics, fulletons, imans, etc. que fan servir com a guies els usuaris. Son elaborats curosament per a tots els públics i difosos arreu.

- ✓ Elaborem el nostre **butlletí electrònic trimestral,** que fem arribar a tots els nostres socis, col.laboradors i persones amb les que ens relacionem, amb aquelles noticies i novetats que considerem d'interès.

- ✓ Participem activament**, com a ponents,** en col·loquis, jornades i actes diversos on ens conviden.

- ✓ Fem difusió de temes actuals a través de programes puntuals de **Ràdio**.

- ✓ Mantenim la **pàgina web** actualitzada amb noticies, alertes, articles i consells de salut, amb l'objectiu d'informar i formar als ciutadans.

- ✓ Preparem **xerrades i/o tallers divulgatius i formatius**, dirigits predominantment a joves i gent gran, en pro del foment i la prevenció de la salut, en tots els seus vessants, i que son motiu de trobada directa i interacció amb la ciutadania.

- ✓ L'assistència a **jornades, congressos, col·loquis, conferències, debats i cursos** sobre salut, també forma part de les nostres activitats.

- ✓ Participem en **Consells de Salut i de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.**

- ✓ Tenim representació als **Consells de Salut de les diferents Regions Sanitàries.**

- ✓ Assistim a diferents òrgans de Direcció del **CatSalut i del Departament de salut, de L'AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA i de L'AGÈNCIA CATALANA DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA.**

- ✓ Formem part de molts **grups i comissions de treball en salut**, tant de l'Administració, com de les patronals, sindicats i altres entitats afins.

- ✓ Som part activa de la junta de la **Societat Catalana de Mediació i Prevenció de Conflictes.**

- ✓ Fem difusió de la tasca de la CUS en diferents àmbits, tot aprofitant actes en diades concretes, instal·lant **carpes i/o taules al carrer**.

Atenció directa a l'usuari de tot tipus de serveis sanitaris

Ens agrada i retroalimenta el fet de treballar en directe, cara a cara, tant en xerrades, programes de ràdio, presencia als mitjans, etc. amb els ciutadans, tot i que apostem per les noves tecnologies de la informació com ara Internet i les **Xarxes Socials** en les que som presents (**facebook i twitter**). Enguany hem ampliat la nostra difusió a través d'un vídeo al canal **Youtube** que esperem poder continuar ampliant amb diferents temàtiques.

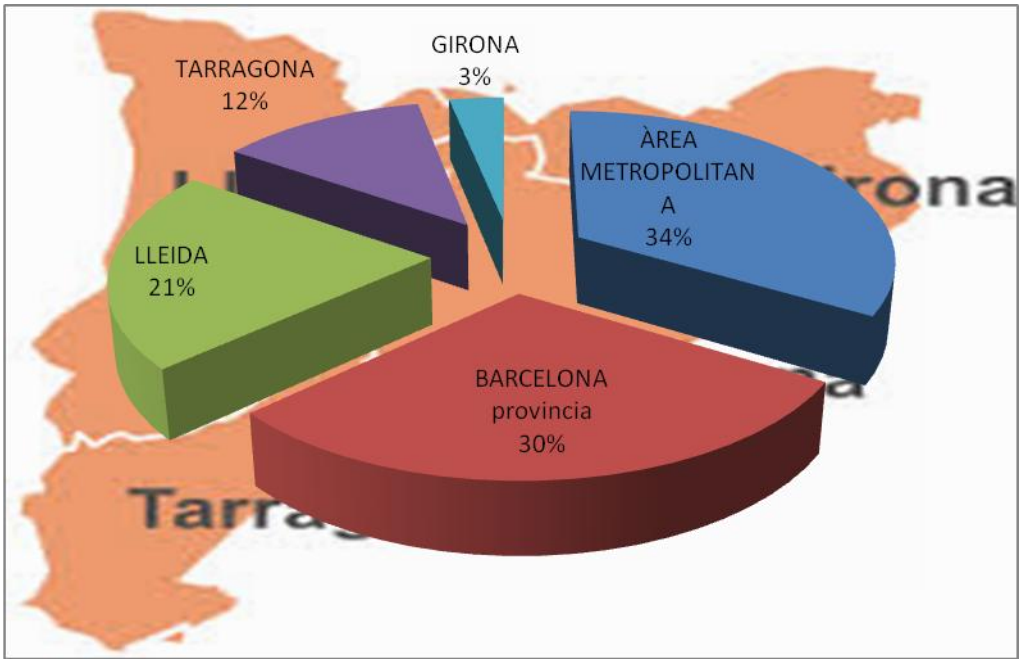
Tots aquets conductes els usem per fer difusió, sobre temes diversos de salut, que considerem d'interès general. La nostra intenció és **informar, formar, educar en salut i respondre a les inquietuds** que ens plantegen els nostres socis i els ciutadans usuaris de la salut. Mantenim les píndoles de **consells a facebook**, amb molta periodicitat.

Publiquem i fem difusió a través dels mitjans de comunicació de **comunicats de premsa** sobre temes d'actualitat que ens semblen rellevant per a la ciutadania tot manifestant la nostra opinió.

GRÀFICS SALUT 2017

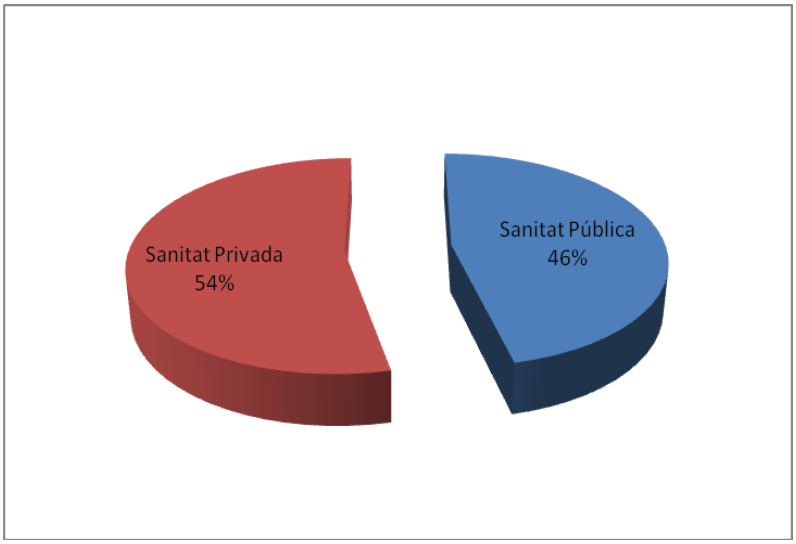
Aquí presentem els nostres gràfics, referents al activitat d'atenció a l'usuari, pacient o ciutadà en temes de salut de tots tipus. Algunes d'aquestes dades son molt reveladores.

Per territori

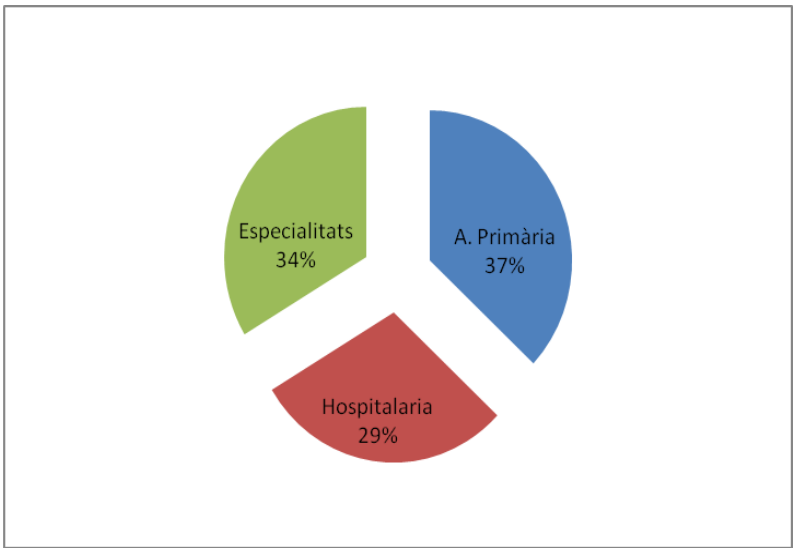


Per tema de proximitat, allà on es tramiten més consultes coincideix amb les nostres seus físiques; Barcelona ciutat i província de Lleida.

Àmbit privat/públic

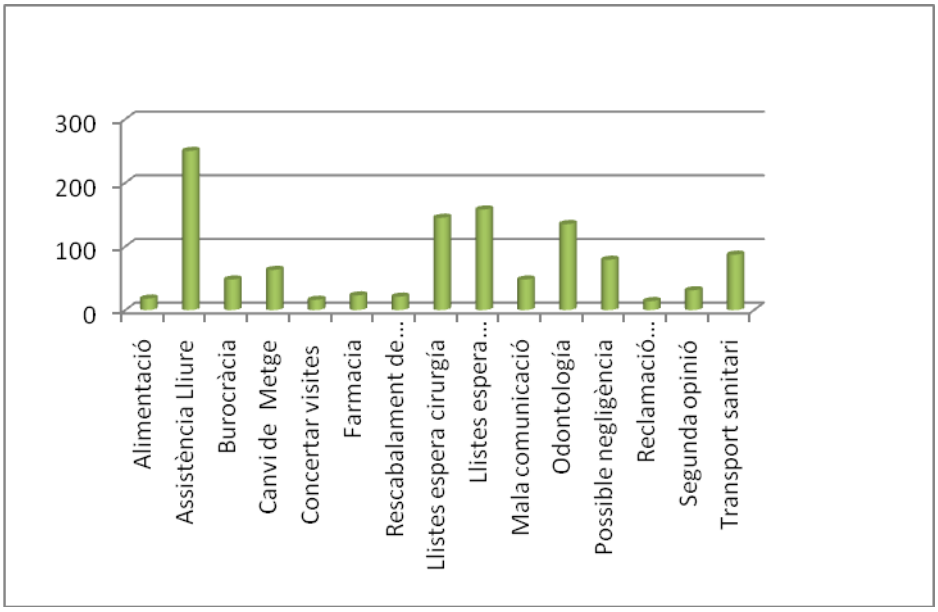


Nivell assistencial

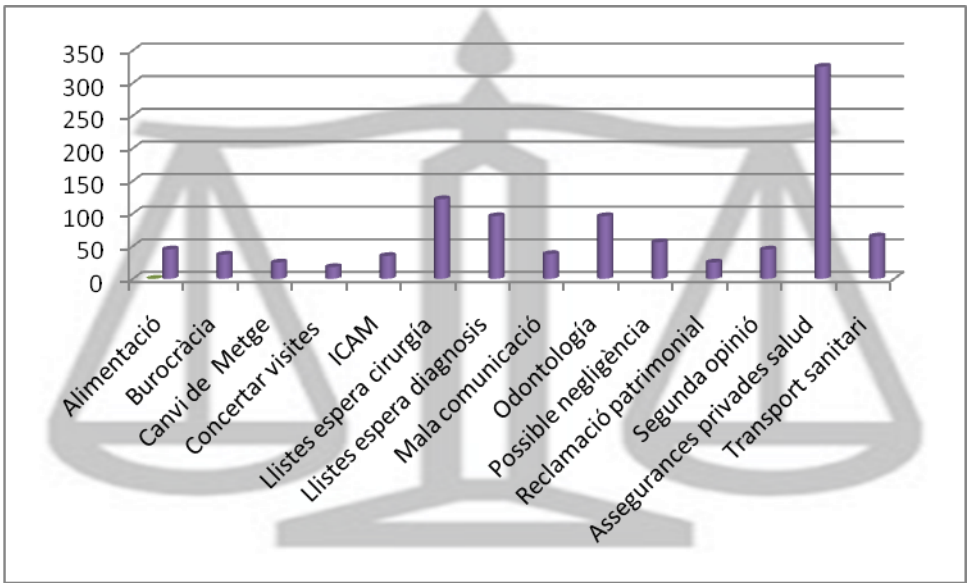


Enguany les especialitats destaquen especialment per tema llistes d'espera, tant de primeres visites com de sol.licitut de proves diagnòstiques.

Consultes



Reclamacions



Comissions de salut i altres Òrgans de Participació en els que participa la CUS.

- Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona
- Consell de salut del Servei Català de la Salut
- Consell de salut de la Regió Sanitària Barcelona
- Consell de salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona
- Consell de salut de la Regió Sanitària Catalunya Centre
- Consell de salut de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre
- Consell de Salut de la Regió Sanitària de Girona
- Consell de Salut de les Terres de Lleida
- Consell de Salut de l'Aran i la Cerdanya
- Govern Territorial de Salut del Pla d'Urgell
- Comissió Directora de l'ACSA
- Consell de Direcció del CatSalut
- Comissió Assessora sobre Publicitat de Productes Sanitaris adreçada al públic.
- Comissió assessora de la Prestació Ortoprotèsica
- Comissió tècnica de consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària.
- Grup de treball sobre salut del consell Municipal de Benestar Social.
- Consell de Salut de Ciutat Vella i de l'Eixample
- Comissió de seguiment sobre la desburocratització del CatSalut
- Reunions l'Agència Catalana de l'Aigua de Barcelona
- Comissió Assessora de l'atenció maternoinfantil i d'atenció a la salut afectiva, sexual i reproductiva del Departament de Salut
- PIAISS

- PINSAP, grup de treball del tercer sector.
- Comissió per l'elaboració del document de bases per al Pacte Nacional de Salut de Catalunya.
- Comissió de Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC –
- Consell Català de la Producció Agrària Ecològica
- Consell Català de Producció Integrada
- Taula de Malbaratament d'aliments, grups de captació i distribució.
- Comissió de Valoració de Subvencions a ENTITATS que treballen en l'àmbit de la SALUT, SIDA I DROGODEPENDÈNCIA de l'Agència de Salut Pública.

XERRADES i TALLERS sobre SALUT

1- A les ESCOLES i INSTITUTS

- **JOC SOBRE HÀBITS, HIGIENE I SEGURETAT ALIMENTÀRIA**

Fet a les escoles del municipi de Manlleu, els dies:

-06-10-2017
-25-10-2017

❖ SOBIRANIA ALIMENTÀRIA, DE PROXIMITAT, RESPONSABLE I SOSTENIBLE

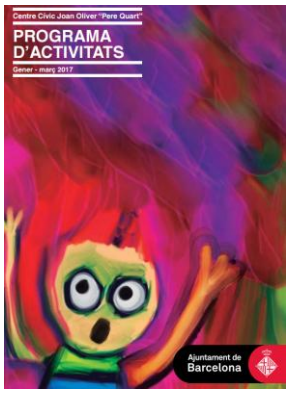
El sistema alimentari actual es basa en la producció intensiva per a l'explotació i això porta a una creixent dependència del mercat global, fins ara la uniformitat prima davant la qualitat. Però, encara hi som a temps? Podem recuperar la nostra biodiversitat agrícola?
"El dret de cada poble a la governança sobre les seves polítiques agràries i alimentàries" és la sobirania alimentària. Reivindica el dret a decidir la nostra alimentació segons el nostre patrimoni.

S'han fet un total de 17 tallers a l'àrea metropolitana

2- <u>Als Casals de Gent Gran, Centres Cívics, Ampes (Assoc.Pares i Mares) i Biblioteques</u>.

❖ DRETS I DEURES DELS USUARIS DE LA SANITAT.

16 de Gener- Centre Cívic Pere Quart



AGENDA

GENER

Del 25 de gener al 23 de febrer		PAPERS DE CIRC	Exposició
Del 4 al 31 de gener		RACONS DE BARCELONA	Exposició
Divendres 13 de gener	A les 17.15 h	BALL	Activitat de gent gran
Dijous 15 de desembre	A les 19 h	L'ESTENEDOR'16 I '17	Inauguració exposició
Del12 de desembre al 18 de gener		L'ESTENEDOR'16	Exposició
Diumenge 8 de gener	A les 11 h	MOSAIC CULTURAL A L'HORA DEL VERMUT	Espectacle i Concert
Dimecres 11 de gener	A les 20 h	CIRCUÍT MUSICAL, NOUS TALENTS	Presentació del cantautor i del seu disc
Dijous 12 de gener	A les 20 h	TERTÚLIA POÈTICA	Recital
Dijous 12 de gener	A les 20.30 h	MÚSIQUES DE LA MEDITERRÀNIA	Concert
Dilluns 16 de gener	A les 17 h	DRETS I DEURES DEL CIUTADÀ EN SALUT	Conferència
Dimarts 17 de gener	A les 10 h	RAMON CASAS I BARCELONA	Sortida cultural

9 de Març- Associació Nou Horitzó

14 de Març - Casal Gent Gran Horta

- **ALIMENTACIO SALUDABLE**

Tallers dirigits a famílies per tal de reflexionar sobre els nostres hàbits alimentaris i com millorar-los especialment vers els infants

S'han fet un total de 8 tallers

3- Al col·lectiu subsidiari del projecte ODONTOCUS

Xerrades / tallers molt participatius, sobre el consum responsable d'aliments a les persones i llurs famílies del municipi de Barcelona, que reben tractament bucodental a la consulta d'Odontocus, per tal de donar algunes de les eines necessaries per mantenir una alimentació adequada amb un consum de temporada i de proximitat d'aliments, que els ajudi a conservar i mantenir una bona salut bucodental.

S'han fet un total de 9 sessions, en petits grups.

4- A socis de la CUS

14/06/2017- **Medicaments : Ús i abús**

salut, consum i alimentació

XERRADA – COL·LOQUI

A càrrec de:
Tècnic en Salut de la CUS (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat

MEDICAMENTS: ÚS I ABÚS

DIA: 14 de juny de 2017
HORA: 17 h.
LLOC: Seu Central CUS. Barcelona
Av.Portal de l'Angel, 7àtic ABC

Organitza: COORDINADORA D'USUARIS DE LA SANITAT -CUS-

Col·labora: Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

28/09/2017- **Com funciona el sistema públic de salut català**

salut, consum i alimentació

XERRADA – COL·LOQUI

A càrrec de:
Tècnic en Salut de la CUS (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat

"COM FUNCIONA EL SISTEMA PUBLIC DE SALUT CATALA"

DIA: 20 de setembre de 2017
HORA: 17 h.
LLOC: Seu Central CUS. Barcelona
Av.Portal de l'Angel, 7àtic ABC

Organitza: COORDINADORA D'USUARIS DE LA SANITAT -CUS-

Col·labora: Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

salut, consum i alimentació

REUNIONS SALUT

19/01- Reunió Publicitat productes farmacèutics

19/01- Grup salut del consell Municipal de Benestar Social

23/01- Reunió Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS)

25/01- Consell de salut Regió Sanitària de Barcelona

26/01- Procés participatiu Pla d'Acció de Drogodepèndencies- Barcelona

27/01- Reunió grup Captació d'Aliments

27/01- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

30/01- Consell Direcció Serv.Cat. Salut

03/02- Reunió Publicitat productes farmacèutics

03/02- Reforma horària- Taula Salut - Palau Generalitat

08/02- Junta Directiva Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS)

24/02- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

28/02. Reunió amb Lliga reumatològica.

03/03- Reunió Publicitat productes farmacèutics

06/03- Consell salut Serv. Cat. Salut

09/03- Grup salut del consell Municipal de Benestar Social

16/03- Junta Directiva Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS)

22/03- Reunió Dra.Cabezas- Projecte Odontocus

23/03- Grup salut del consell Municipal de Benestar Social

27/03- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

31/03- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

07/04- Reunió Publicitat productes farmacèutics

07/04- Ple Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

19/04- Consell de salut Regió Sanitària de Barcelona

24/04- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

04/05- Reunió Publicitat productes farmacèutics

17/05- PIAISS

25/05- Participació Consell Salut Ciutat Vella

26/05- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

29/05- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

01/06- Reunió Publicitat productes farmacèutics

19/06- EMA. Col.Metges

29/06- Reunió Publicitat productes farmacèutics

30/06- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

06/07- Junta Directiva Soc.Cat.Mediació Salut

07/07- Plenari Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

14/07- Consell de salut Regió Sanitària de Catalunya Central

14/07- Consell de salut Regió Sanitària de Girona

17/07- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

27/07- Reunió Publicitat productes farmacèutics

14/09- Reunió Publicitat productes farmacèutics

18/09- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

29/09- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

05/10- Consell de salut Eixample

06/10- Reunió Publicitat productes farmacèutics

27/10- Reunió Comissió Técnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC

02/11- Reunió Publicitat productes farmacèutics

02/11- Plenari salut del consell Municipal de Benestar Social

22/11- Reunió Soc.Cat.Mediació Salut

30/11- Grup Treball Salut i drogues- Ajuntament de Barcelona

05/12- Reunió ENAPISC Catsalut

11/12- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

12/12- Comité Ètica Col.metges

27/12- Consell Direc. Serv.Cat.Salut

CONSELLS ALIMENTACIO A FACEBOOK

Assistència a JORNADES i ACTES diversos

24/01- Jornada "Clàusules sòl". Diputació de Barcelona

24/01- Reunió Cercle Salut

03/02- Sessió tècnica sobre les Clàusules Sòl. DIBA.

04/02- Jornada "La salut i la sanitat a Catalunya: oportunitats i reptes de futur. Paranimf de la Facultat de Medicina UB.

08/02- Cicle de debats sobre la TRANSICIÓ ENERGÈTICA DE CATALUNYA. Estem preparats per a la transició?. ICAEN.

10/02- Visita a Granja Prió, S.A. i a les instal·lacions del CESAC (Centre de Sanitat Avícola de Catalunya i Aragó). ACSA

13/02- Cicle de debats sobre transició Energètica a Catalunya.

13/02- Jornada Cercle de salut

14/02- Taula Tercer Sector. Atenció Salut mental infants i joves.

17/02- E-Health: Visió europea, solucions locals

20/02- Jornada de formació sobre la nova llei d'habitatge 4/2016, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial, i constitució de la Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència social (CHASE) de la Catalunya Central. Presideix l'acte la consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge, Meritxell Borràs.

23/02- Assemblea socis CUS

03/03-Reforma horària Salut. Berenguer de Crüilles. Palau de la Generalitat.

08/03- Col·loqui Quiral "Drets i Deures del ciutadà responsable".

13/03- Cicle de debats sobre la Transició Energètica de Catalunya.

14/03- Jornada "El Dret a la salut i la desigualtat social". Auditori Universitat Pompeu Fabra.

15/03- Conferència sobre "Noves tendències del hàbits de consum" a càrrec del Sr. Daniel Córdoba-Mendiola, fundador i director general de THE HUNTER. ACC

15/03- Construcció de les estrategies i el marc operatiu de comunicació en Seguretat alimentària- ACSA

22/03- INFARMA

29/03- Seminari Polítiques Públiques Comerç interior- Palau Centelles

31/03- Jornada Grups d'interès i transparència

03/04- Participació Catsalut- "Pla xoc llistes espera"

04/04- Codi Bones pràctiques Plataformes Digital

06/04- Jornada Cercle Economia

07/04- Presentació Memòria 2016 ACC

19/04- Mostra Comerç i Escola - Ajuntament Barcelona

20/04- Cicle de debats sobre la Transició Energètica de Catalunya

20/04- Presentació Estadístiques Producte Ecològic

21/04- Més no sempre és millor

04/05- Jornada CETA/TTIP a Parlament

04/05- Healthio

12/05- Jornada El futuro de la resolución de conflicots de consumidores : las ODR en serv.financieros

19/05- Pla Nacional per a la implementació de l'agenda 2030 a Catalunya-Dep.Salut

22/05- IV Jornada Observatori d'Innovació en gestió de la Sanitat a Catalunya

24/05- PINSAP 2017-2020-Palau Generalitat

30/05- Acord Ciutadà per garantir la cobertura de necessitats essencials

30/05- Debat per elaboració Pla estratègic Regió Sanitària Girona

31/05- 360º Congrés Dones Tecnologia i Salut

06/06- Visita explotació ecològica CCPAE

08/06- Presentació Mapa Salut Catalunya -CONFAV

09/06- Jornada Alimentació- València

10/06- Assemblea CECU- València

16/06- Jornada "Amb els joves no s'hi juga"

20/06- 3ª Sessió Espais saludables- Dep.Salut.

22/06- Consell Consultiu Pacients

22, 23, 29,30/06- Curs Comerç electrònic- ACC

27/06- Jornada métodos alternativos resolución de conflictos en sector asegurador

28/06- Resultats d'impacte en Salut

29/06- La salut comunitària al territori

05/07- Riscos emergents en productes del mar

11/07- Presentació Reglament UE 625/2017-ACSA

11/07- Central de Resultats - Aquas

13/07- Trobada Assoc.Consumidors-Aigües Barcelona

14/07- Pla llistes d'espera- Dep.salut

17/07- Acte Signatura CUS Reforma Horària- Palau Generalitat

17/07- Trobada entitats amb Hosp.del Mar

18/07- Qualitat i transparència per Assoc. sense ànim de lucre

20/07- Taula transtorns alimentaris

05/09- Jornada Soc.Cat.Mediació en salut

14/09- Programa X Patient Barcelona Congress

18/09- 50 anys ACPB

19/09- Trobada usuaris amb Unió Catalana d'hospitals

28 i 29/09- Curs Gestió Reclamacions sector transport aeri i terrestre

28/09- Innovació tecnològica ser.pub. salut: oportunitats i obstacles

04/10- Laboratori d'idees del sector làctic Dep.Agricultura-UAB

16/10- Consell Social Llengua Catalana

19/10- Hábitos Consumo- CECU-Madrid

02/11- Jornada Cercle Salut: Té futur la medicina privada?

06/11- Reunió "Dossier d'informació rellevant sobre resistències als antimicrobians"-ACSA

15/11- L'atenció comunitària centrada en la persona

16/11- Jornada Tècnica sobre JAC

27/11- Jornada "Iniciatives per reducció Malbaratament sector agroalimentari"

01/12- Trobada Serv.Municipals de Consum a Vilassar de Mar- Diputació de Barcelona

11/12- Debat Cercle de Salut -Eleccions 21D

19/12- Sessió Treball: Soroll/Salut- Ajuntament de Barcelona

JORNADA CRÈDITS RÀPIDS: QUAN LA SOLUCIÓ ES CONVERTEIX EN UN PROBLEMA

El passat 5 d'octubre, vàrem organitzar una jornada al Palau Robert sota el títol **"Crèdits ràpids: quan la solució es transforma en un problema".**

A la jornada, es va tractar aquest tema des de la vessant de consum i com a novetat també de la repercussió que té amb la salut de les persones, principalment dels joves.

Els crèdits ràpids avui dia són un dels productes financers de més auge i als quals s'hi veuen obligats a acudir cada cop més persones a causa de l'encariment de la vida o de la seva addicció al joc. L'atractiu és la rapidesa en la concessió del crèdit i en la seva disponibilitat, el baix nivell de requisits i les quotes baixes representen els avantatges principals dels crèdits ràpids i el que fa que a molts ciutadans els compensi sol·licitar-los malgrat que els interessos que se'n paguen en molts casos tripliquen els d'un crèdit al consum que habitualment es comercialitzen.
La concessió de crèdits ràpids afecta principalment a persones vulnerables que troben la solució als seus problemes econòmics sol·licitant un d'aquests crèdits.

Si ens referim a la vessant salut, es va parlar sobretot de l'addicció tant als jocs de sala com a les apostes esportives, sent els joves un dels sectors més afectats.

Tanmateix, la publicitat que es fa d'aquests productes és una de les causes que fomenten el seu consum. Es per això, que és important que es regulin normativament a fi de que s'adoptin mesures perquè hi hagi un major control a l'hora de concedir-los.

Hem de destacar que la informació que van aportar tots els ponents i col·laboradors experts en el tema, va fer que la jornada tingués força èxit.

PROGRAMA

9,30h. Acreditacions

9,45h. **Inauguració**
Sra. MONSERRAT RIBERA, Directora General de l'Agència Catalana del Consum.
SR. KEVIN REQUENA ALSINA, Assessor tècnic de salut pública i consum.
Sr. DAVIDE MALMUSI, Director de Serveis de Salut Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
SRA. M. CARME SABATER, presidenta de la CUS, Salut, Consum i Alimentació.

10,00h **"Els préstecs ràpids: què podem fer?"**
Conferència a càrrec de la **Dra. IMMACULADA BARRAL** Professora de Dret Civil Grup de Recerca en Dret Privat del Consum i Noves Tecnologies de la Universitat de Barcelona.

10,30h **"Crèdits ràpids i addiccions comportamentals: Una bona combinació?"**
Conferència a càrrec de la **Dra. M. NEUS AYMAMÍ i SANROMÀ** Psicòleg adjunt de la Unitat de Joc Patològic del Servei de Psiquiatria de l'Hospital Universitari de Bellvitge. Professora Associada de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona

11,30h.**Taula Rodona/debat**: Moderadora: **IMMACULADA BARRAL**, Professora de Dret Civil Grup de Recerca en Dret Privat del Consum i Noves Tecnologies de la
Universitat de Barcelona.
Sr. ALBERT MELIÀ, Sub-direcció General de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del consum
Sr. ALEJANDRO PERALES, assessor tècnic de l'Associació d'Usuaris de la Comunicació i membre de l'Observatori de la Publicitat de l'Associació Espanyola d'anunciants. **Empresa** crèdits ràpids (a confirmar).
Sr. FERNANDO MÓNER, presidente de la Confederación Española de Consumidores i Usuarios CECU.

CLOENDA
12,45h. **SR. FERNANDO MÓNER**, presidente de la Confederación Española de Consumidores i Usuarios CECU.
SRA. M. CARME SABATER, presidenta de la CUS, Salut, Consum i Alimentació.

PROJECTE ODONTOCUS

El projecte ODONTOCUS iniciat ja fa 12 anys, segueix rebent dia darrera dia, en la consulta odontològica aquells usuaris que no poden accedir a un servei privat per la seva vulnerabilitat econòmica i que necessiten tractaments no coberts pel Sistema Públic de Salut.

Objectius:

- Proporcionar atenció odontològica, prèvia valoració de la seva situació, a persones sense recursos suficients.
- Aconseguir la implantació progressiva i continuada de l'atenció odontològica plantejada, amb la finalitat de disminuir la població sense possibilitats d'accedir a una part important dels serveis privats de salut bucodental.
- Treballar amb els grups abans esmentats per tal d'incentivar l'observació per part seva de les mesures bàsiques d'higiene bucodental, tot fent-los entendre la importància preventiva d'aquesta actitud.

Professionals implicats:

- Els treballadors socials dels CAP'S, Àrees Bàsiques de Salut i cada cop més, dels Centres d'Atenció Primària dels Ajuntaments, que són els encarregats de derivar-nos els pacients que s'ajusten als protocols establerts.
- Els odontòlegs dels mateixos CAP, que fan l'informe odontològic preceptiu.

- Els metges de família que fan l'informe mèdic
- Els tècnics de la CUS que fan la selecció de les sol·licituds supervisant que s'acompleixin els protocols establerts, el control de la llista d'espera, així com la gestió administrativa i econòmica de la clínica.
- Els odontòlegs voluntaris que amb la seva col·laboració desinteressada, realitzen els tractaments adequats a cada pacient.

Tots aquests professionals treballen de manera coordinada, sabent cadascú, quin paper ocupa i quina feina ha de fer en tot el procés. En moltes ocasions es realitzen reunions d'equip per tal d'avaluar les tasques realitzades i les que queden per fer.
Fruit d'aquesta coordinació hem observat que existeixen usuaris que necessiten un tractament amb caràcter d'urgència i que el temps establert de llista d'espera es molt difícil que el puguin complir.

El preu simbòlic per visita ha estat en 10€. S'inclou qualsevol tractament que es faci del protocol menys les pròtesi que es paguen a part. Aquest preu no és rés més que un reconeixement de la feina feta, alhora que amb ell, s'intenta aconseguir responsabilitat per part de l'usuari en la continuïtat del tractament.

Es tenen contactes continuats amb laboratoris per tal que ens ofereixin mostres per poder donar als nostres usuaris de cara a facilitar la higiene bucodental. Tanmateix, s'estableixen relacions amb els professionals pertinents per tal d'obtenir el material protèsic amb un preu el més reduït possible. El mateix es fa amb el material fungible necessari per la clínica.

Per tal d'evitar mals entesos, tota la informació sobre preus, tractaments i causes de baixa és anunciada als usuaris i se'ls hi demana que signin un

document on se'ls informa de tot. Tanmateix, en tot moment els usuaris saben quins son els professionals que els atenen.

Les visites realitzades no es limiten només a la mera atenció del problema existent en aquell moment, sinó que es procura també realitzar tasques de prevenció i educació bucodental. Es important transmetre la importància d'una boca sana i una vida saludable. Es bàsic ensenyar la tècnica correcta de netejar les dents i l'ús del fil dental i col·lutoris adequats a cada cas.

Val a dir que molts dels pacients estan receptius a les explicacions que reben dels professionals i intenten portar-les a la pràctica. En canvi, desgraciadament, en hi ha d'altres que no hi posen gens d'interès.

Causes de no seguiment en el servei:

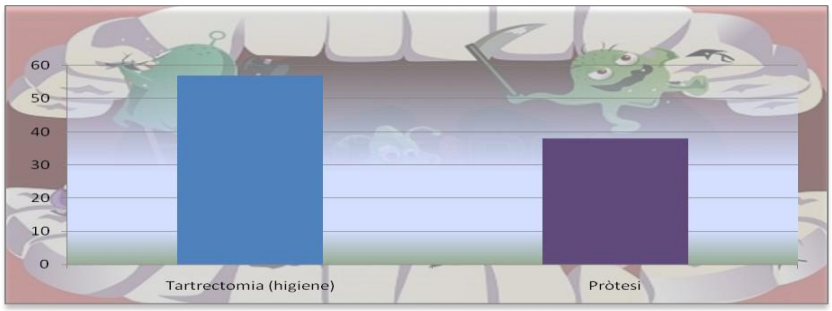
- El pacient perd el contacte amb el Treballador Social del CAP de referència.
- No assisteix a dues cites sense avís previ, ni justificació.
- Incompliment de les pautes d'higiene assenyalades.
- Comportaments agressius, verbalment o físics, amb el personal del programa.

Malauradament i com ja és tradició en el Programa, continuem amb la llarga llista d'espera de pacients que necessiten tractaments. Concretament aquest punt és un dels punts febles del nostre projecte, ja que per més que ho intentem no podem situar aquesta llista per sota dels dos anys.

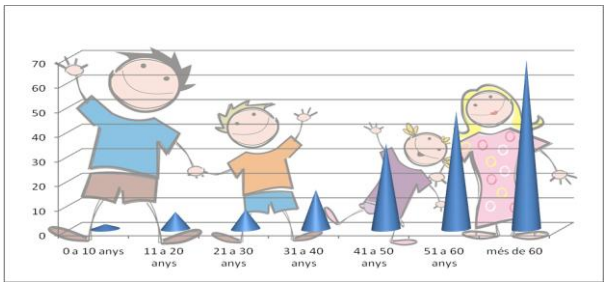
Però aquest any, hem d'afegir un altre punt feble molt important: la dificultat per trobar voluntaris odontòlegs. Sabem del cert que aquest punt no ha estat únic per a la nostra clínica. La dificultat per a trobar odontòlegs voluntaris ha estat generalitzada fins el punt que el mateix COEC ens informava que es trobava amb el mateix problema. Molts odontòlegs han marxat a l'estranger i els que queden ja treballen o no disposen de temps i/o ganes de fer voluntarisme.
Tot això ha fet que el número de visites fos més reduït. Però hem de dir que gràcies a l'esforç dels voluntaris que continuen amb nosaltres (moltes vegades han dedicat més temps del que podien), aquesta davallada no ha estat tant forta com hagués pogut ser.

Per això i per tal de poder comprendre la tasca que es porta a terme en la clínica i així donar una visió clarificadora de la feina feta, volem fer avinent el número de tractaments fets durant tot l'any 2017.

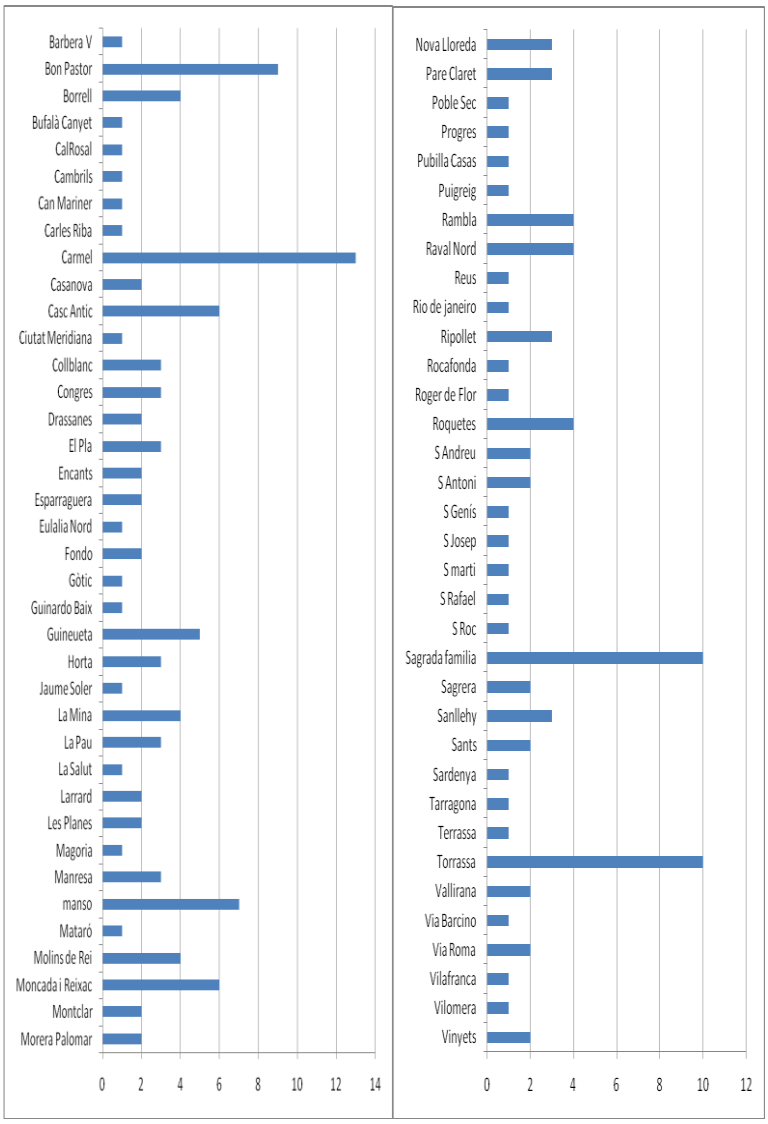
Per tant, durant aquests mesos s'han fet un total de 1005 visites odontològiques. Aquí s'inclouen les de pacients amb primeres visites i les de pacients que ja estaven en tractament des de l'any 2016.
S'han fet 222 reconstruccions, 113 endodòncies, 183 controls i revisions, 57 higienes dentals.....



Tanmateix es va finalitzar el tractament a 185 persones: homes, dones i nens de totes les edats, de les quals 38 van necessitar pròtesis dentals.



CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DERIVANTS



INTERVENCIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

COMUNICATS DE PREMSA

16 de gener. LA SATURACIÓ DE LES URGÈNCIES DELS HOSPITALS PERJUDIQUEN A MALALTS I TAMBÉ ALS TREBALLADORS SANITARIS.

28 de juny. LA CUS DONA SUPORT A LA JORNADA REIVINDICATIVA QUE EL 29 DE JUNY FARÀN EL COL.LECTIU D'INFERMERIA

1 d'abril. LA CUS S'ADHEREIX AL MANIFEST AMB MOTIU DE SETMANA D'ACCIÓ GLOBAL CONTRA ELS PARADISOS FISCALS 1 AL 7 D'ABRIL 2017

RÀDIO

data	emissora	programa	tema
27/02	Xarxa local	Informatius	Llistes d'espera
12/04	BTV Ràdio	Informatius	Pla xoc urgències Catalunya
30/06	CATALUNYA RADIO	Informatius	Urgències i usuaris
10/07	Xarxa local	Informatius	Pla urgències estiu
13/09	BTV Ràdio	Informatius	La salut de Barcelona
25/09	Cope	Informatius	Obrir CAP per votar?

PROGRAMES A ONDA CERO

Dins del programa "EN BONES MANS" en col·laboració amb ONDA CERO, s'han fet diferents intervencions sobre temes puntuals i d'actualitat en salut, de temes de divulgació sanitària i estils de vida saludables.

En cada programa intervenen diferents experts en cada tema i es fa de manera amena i planera per tal de ser entès per qualsevol seguidor del programa.

S'han fet un total de 15 programes

TV

02-01	TVE	**informatius**	Epidèmia de grip. Saturació urgències hospitalàries
02-01	TVE Catalunya	**informatius**	Epidèmia de grip. Saturació urgències hospitalàries
17-01	8TV	**informatius**	Urgències hospitalàries
17-01	TVE 1 i TV2	**informatius**	Urgències i CUAPS
03-03	Xarxa TV	**informatius**	Llistes d'espera davant de les manifestacions de la Conselleria de salut.

PREMSA ESCRITA I DIGITAL

07-02-2017- ARA - Problemàtica proves diagnòstiques de matinada

ara.cat

societat

Ressonàncies de genoll a les dues de la matinada

Les proves de nit serveixen per agilitzar els processos

LARA BONILLA Barcelona 03/03/2017 23:08

Ressonàncies de genoll a les dues de la matinada

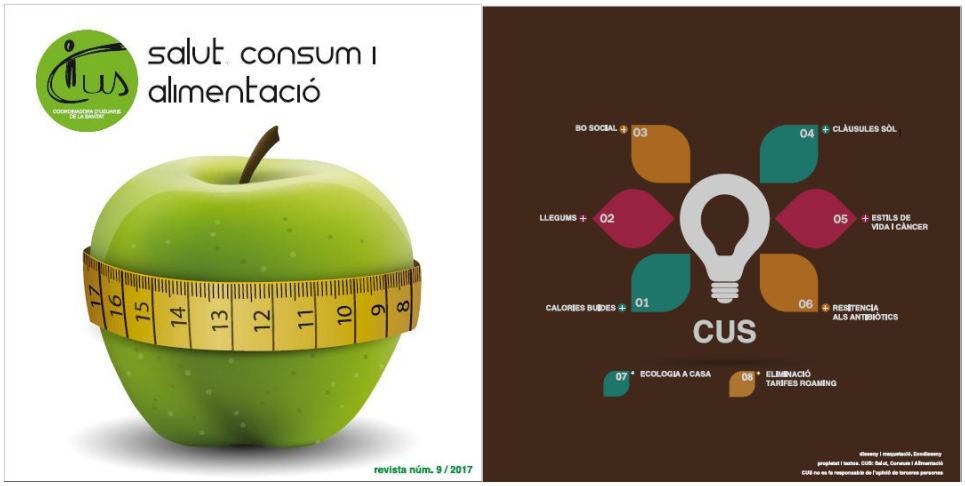
El va sorprendre la trucada. "Ja tenim hora per a la seva ressonància lumbar: dimecres a les 2.40 de la matinada". Va preguntar dos cops. No, no s'havien equivocat. Si volia, tenia l'opció de canviar la cita per un dia al matí però llavors s'hauria d'esperar. En canvi, a la matinada es podia fer la ressonància la setmana següent. I després de tants dies arrossegant dolor, el Joan no s'ho va pensar. Això sí, va haver d'agafar un taxi per anar a la Vall Hebron a fer-se la prova.

Les ressonàncies a la nit i a la matinada es van implantar fa cinc anys als hospitals de l'ICS -excepte a Viladecans- per alleugerir la llista d'espera, ja que és la prova diagnòstica que arrossega més pacients. Per ara, només es fa en el cas de les ressonàncies perquè "és un aparell que a la nit està parat i hi ha poques urgències, la qual cosa permet programar proves a la nit", explica Virginia Benavente, directora de planificació, seguiment i resultats de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge. Quan es detecta un pic de pacients, s'intensifiquen les proves de nit. "En l'últim any s'han intensificat, hem posat més màquines de nit i hem omplert els torns", diu Benavente, que considera que la mesura ha sigut un èxit tot i que quan van implantar-la no sabien si els pacients acceptarien. És per això que ara es plantegen estendre-la als TAC, que és l'altra prova diagnòstica amb més demanda. De fet, les llistes d'espera s'han reduït un 6,7% respecte del 2015. Ara hi ha 135.809 persones esperant una prova, segons les dades que ahir va presentar el CatSalut. Les ressonàncies de genoll (28.492 pacients) i els TAC (25.004) són les que acumulen més llista d'espera. El que sí que ha augmentat és el temps mitjà d'espera, que ha passat de 71 a 85 dies de mitjana, tot i que hi ha proves, com les mamografies, que acumulen un retard de 110 dies.

Optimització de recursos

Per reduir la llista d'espera, també es programen proves el cap de setmana. A la Vall d'Hebron, es van fer l'any passat 13.661 ressonàncies a la nit. Tant el Col·legi de Metges de Barcelona com la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat valoren positivament la mesura sempre que es doni al pacient l'opció de canviar l'hora. La gent gran o amb mobilitat reduïda ho acostuma a fer. Però en general, "entre fer la prova la setmana que ve a la nit o fer-la d'aquí dos mesos al matí, ningú dubta", diu Jaume Padrós, president del Col·legi de Metges de Barcelona. Padrós també aposta per estendre-ho a altres proves que no requereixin un professional mèdic en el moment de fer la prova, com radiologies simples, densitometries, TACs i ressonàncies. "Hi ha tècniques que requereixen una inversió molt alta, com la radiologia, i hem d'optimitzar recursos", conclou Padrós.

Seguim amb el nostre **BUTLLETI ELECTRONIC**, on hi publiquem articles i entrevistes amb personalitats del sectors de salut, consum i alimentació. El fem arribar telemàticament als nostres socis i persones vinculades a la nostra entitat.



CREACIÓ DE VÍDEOS/CÀPSULES INFORMATIVES AL CANAL YOUTUBE

Per tal de reforçar la nostra presència a les xarxes socials, hem editat tres vídeos que tracten sobre diferents temes de consum.

Són càpsules informatives que expliquen de manera didàctica diferents tems, que exposem més avall.

https://www.youtube.com/channel/UCJ-zsZtfTsncDcO7mOLLF1Q

XARXES SOCIALS

FACEBOOK i TWITTER

Són bons mitjans per publicar alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.

salut, consum i alimentació

CUS, salut i consum @cus_usuaris · 15 de nov. de 2017

15 de novembre dia mundial sense alcohol, l'objectiu esconscienciar sobre els riscos associats al consum d'alcohol. Sota el lema "Amb l'alcohol, menys és millor".És una droga legal, barata i accessible .er moltes persones. Amb la crisi es consumeix més. PRENEM CONSCIENCIA

1

CUS, salut i consum @cus_usuaris · 30 d'oct. de 2017

CUS, salut i consum @cus_usuaris · 23 d'oct. de 2017

La Campanya de vacunació antigripal 2017-2018 comença avui!
Us deixem la informació més rellevant:

CUS, salut i consum @cus_usuaris · 16 d'oct. de 2017

Avui Dia Mundial Obesitat cal conscienciar a la població del risc que representsa per la salut cardiovascular.

CUS, salut i consum @cus_usuaris · 5 d'oct. de 2017

Fernando Móner-Presid.CECU: el missatge publicitari "endeuda't per què el món és meravellós" és perillós per a consumidors vulnerables

1

CUS, salut i consum @cus_usuaris · 5 d'oct. de 2017

Alejandro Perales-Observatori publicitat: Cal revisar com es fa la publicitat dels crèdits i del joc online.

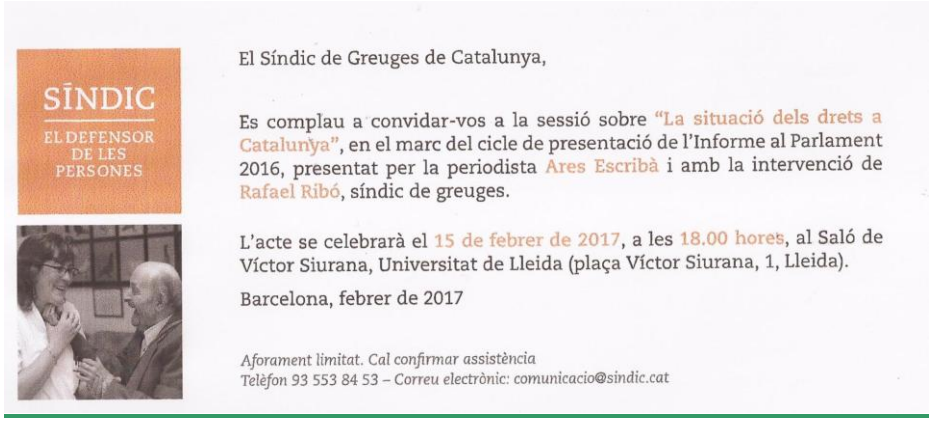
CUS, salut i consum @cus_usuaris · 5 d'oct. de 2017

Albert Melià-ACC ;
És un tema sobre el que l'ACC hi està treballant. Una de les opcions seria un codi de bones pràctiques.

DELEGACIÓ DE LLEIDA, TÀRREGA I MOLLERUSSA

15 febrer

Sessió "**La situació dels drets a Catalunya**",



SÍNDIC
EL DEFENSOR DE LES PERSONES

El Síndic de Greuges de Catalunya,

Es complau a convidar-vos a la sessió sobre "La situació dels drets a Catalunya", en el marc del cicle de presentació de l'Informe al Parlament 2016, presentat per la periodista Ares Escribà i amb la intervenció de Rafael Ribó, síndic de greuges.

L'acte se celebrarà el 15 de febrer de 2017, a les 18.00 hores, al Saló de Víctor Siurana, Universitat de Lleida (plaça Víctor Siurana, 1, Lleida).

Barcelona, febrer de 2017

Aforament limitat. Cal confirmar assistència
Telèfon 93 553 84 53 – Correu electrònic: comunicacio@sindic.cat

20 febrer

Consell de Ciutat

24 febrer

Constitució de la Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social (CHASE) presidit per la consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge, Sra. **Meritxell Borràs**, el delegat del Govern de la Generalitat a Lleida**, Ramon Farré**; el secretari d'Habitatge i Millora Urbana**, Carles Sala**, i la directora dels serveis territorials de Governació a Lleida, **Anna Feliu**.

Aquesta comissió ha de permetre la mediació entre famílies amb sobreendeutament i entitats financeres. Està formada per representants del Govern, les entitats socials, advocats, ajuntaments i entitats financeres, que analitzaran els casos de sobreendeutament i elaboraran plans integrals per solucionar-los.

En total es crearan 8 comissions: Barcelona comarques, Barcelona ciutat, Catalunya Central, Tarragona, Girona, Lleida, Terres de l'Ebre, i Alt Pirineu i Aran.

Aquestes comissions estan integrades per representants de diferents departaments de la Generalitat:

Governació, Administracions Públiques i Habitatge
Empresa i Coneixement;
Vicepresidència,
Economia i Hisenda;
Justícia;
Treball,
Afers Socials i Famílies

Representants de l'Associació Catalana de Municipis
Federació de Municipis de Catalunya
Consell de Persones Consumidores de Catalunya
Associació Espanyola de la Banca
Consell de Col·legi d'Advocats de Catalunya
Consell de Col·legis Territorials d'Administradors de Finques de Catalunya
Consell de Col·legis d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya
CCOO Catalunya
UGT Catalunya
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

9 Març

Concurs de postres amb fruites dintre de la celebració del Dia Internacional de les Dones l´Area de la Dona del Centre Cívic de Pardinyes.La nostra Associació ha fet entrega d'una bossa amb fruita dolça per a tots els concursants .

15 Març

DIA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR
Hem posat un stand al Centre Cívic de Pardinyes de Lleida, carrer St. Pere Claver, 5.

S'obsequia als assistents amb el material divulgatiu :
Revista ACSA,
Quatre Normes: "Lluitem contra els bacteris",
Díptic de la CUS: Que ès, Que fem i On estem ?

17 Març

Mollerussa, 145 edició de la Fira de Sant Josep, amb la participació de la Consellera de Presidència de la Generalitat, Neus Munte, i la Consellera de Agricultura, Meritxell Serret.

28 Març

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

20 Abril

Convocatòria extraordinària. Reunió informativa dels Consells de les zones de Pardinyes, Seca Sant Pere i Balafia

Informar de l'inici del procés participatiu per consultar a la ciutadania el destí d'una part dels pressupostos del municipi de Lleida. Sala d'actes del Centre Cívic de Balafia .

23 Maig

Reunió comissió Territorial del Consell del Taxi de les Terres de Lleida

26 Maig

Reunió Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

Amb la participació de la Consellera d'Agricultura Sra. Meritxell Serret.

1 Juny

Reunió Consell del Comité de Certificació DOP Les Garrigues

7 Juny

Reunió per l'Organització de l'Aplec de la Gent Gran a la plana de Lleida.

13 Juny

Reunió Consell de la Zona 03, Pardinyes

16 Juny

Reunió Junta Arbitral de Consum de Catalunya

26 Juny

Entrevista amb el gerent de la Regió Sanitària de ***Lleida*** del Servei Català de la Salut. Sr. Jordi Cortada.

11 Juliol

Sessió conjunta del Consell de Participació Territorial de Salut i del Consell de Direcció de la Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran

12 Juliol

Reunió Consell de Direcció i del Consell de Participació Territorial de Salut de la Regió Sanitària a Lleida

Sessió extraordinària i conjunta del Consell de Direcció i del Consell de Participació Territorial de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona, a la sala d'actes de la Regió Sanitària

17 Juliol

Junta Arbitral de Consum de Lleida

19 Juliol

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

30 Agost

Reunió per concretar i ultimar detalls de l'Aplec de la Gent Gran i les seves families per al proper dia 3 de setembre a Balaguer.

3 Setembre

Participem a L'APLEC SENIOR 2017 AL MUNICIPI DE BALAGUER (Lleida)

Programa d'actes

10:00 a 10:10 Benvinguda

10:10 a 10:30 Inauguració de l'Aplec Sènior a càrrec de les autoritats

10:30 a 13:30 Torn de conferències:

10:3 a 10:50 **"Envelliment actiu I saludable"** pel Dep. Salut, i de manera simultània la Diputació de Lleida oferirà sessions de dinamització del parc saludable que es troba a l'exterior del recinte.

11:00 a 11:20 **"Gent Gran activa"** pel Dep. Treball, Afers Socials I Famílies i el CGGCat.

11:30 a 11:50 **"La Gent Gran com a persones consumidores"** per l'Agencia Catalana de Consum del Dep. d'Empresa i Coneixement.

12:00 a 12:20 **"Programa Sènior UdL: Sapere Aude"** per la UdL.

12:30 a 12:50 **"Consells en seguretat vial, en la llar i prevenció en estafes"** pel Dep. d'Interior.

13:30 a 14:00 Cloenda institucional de l'aplec, i actuació del grup Casal Swing de Balaguer, que ens delectarà amb música en viu.

L'Ajuntament de Balaguer posa a disposició dels assistents un dinar popular i una visita guiada al Museu de l'Or i a la Basílica del Sant Crist (Cal reservar plaça)

Organitza

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Col.laboren

agència catalana del consum

Ajuntament de Balaguer

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Participen

Alta Ribagorça

Consell Comarcal del Pallars Sobirà

Consell Comarcal del Segrià

Consell Comarcal de l'Urgell

VAL D'ARAN

voluntaris.cat

Creu Roja

Càritas

FeSalut

Universitat de Lleida

Diputació de Lleida

26 Octubre

JORNADA: PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR DAVANT LES FALSIFICACIONS

Diputació de Lleida**.** C/ Carme, 26, Sala

Tots els ciutadans/es som consumidors/es i per tant disposem de drets i deures que ens emparen segons la normativa vigent en matèria de consum davant de qualsevol frau, reclamació, etc...

Però en certs actes de consum, els drets del consumidors es tornen vulnerables. El desconeixement i algunes pràctiques delictives fan que es creïn riscos per a la salut, per a la seguretat individual i/o col·lectiva, per l'economia, pel medi ambient....

Un exemple serien les **FALSIFICACIONS**, un fenomen en ple creixement i amb unes conseqüències negatives importants.

El volum de productes falsificats a nivell mundial i conseqüentment el seu comerç és prou important com per parlar de milions d'euros. Son molts els sectors implicats: marroquineria, tèxtil, calçat, rellotgeria, joieria, joguines, perfumeria, cosmètica, medicaments...tenint greus repercussions econòmiques i sanitàries per als governs, les empreses i els consumidors.

Però, quina ha de ser l'actitud que hem de tenir davant les falsificacions? On és la temptació? Som realment conscients dels riscos que comporten? Val la pena perdre els drets que tenim al comprar un producte falsificat? I la nostra salut que hi té a dir? Val la pena posar-la en risc? És la compra d'una falsificació una compra responsable?

Volem analitzar aquest fenomen donant diverses visions sobre el tema que ens facin entendre les causes i les conseqüències d'un delicte que ens envolta dia darrera dia, que ens tempta, que en moltes ocasions ens aboca a fer una compra irresponsable i immadura.

Eliminar les falsificacions no és un repte fàcil. Però els consumidors i usuaris hi tenim molt a dir i sobretot molt a fer.

NO COMPREM FALSIFICACIONS! TOTS HI SORTIREM GUANYANT!

Programa

10,30 Lliurament de documentació

11,00 Inauguració a càrrec de:

Sra. Carme Sabater Sánchez, Presidenta de la CUS: Salut, consum i alimentació

11,15 Conferència inaugural a càrrec de la **Sra. Mª. Emilia Gomez Huerta**. **"La compra de productes falsificats: entre el frau i la vulnerabilitat del consumidor"**. Llicenciada en Dret, Membre del Departament Jurídic de CECU i Secretaria de l'organització.

11,50 TAULA RODONA: FALSIFICACIÓ, COMUNICACIÓ I VIGILÀNCIA DEL MERCAT DELS PRODUCTES

- **Joan M. Mulet Sánchez**, Cap de l'Àrea d'Investigació Criminal de Tarragona dels Mossos d'Esquadra. Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

- **Sra. Mercè Querol.** Cap de Secció de l' Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya a Lleida

- **Sra. Mª Rosa Eritja Casadella.** Presidenta de la Federació de Comerç de Lleida

- **Sra. Carme Peleato Gistau.** Responsable d´Avaluació i Inspecció a Lleida.Servei d´Inspecció de Farmàcia. Sub-direcció General d´Avaluació i Inspecció Sanitàries i Farmacèutiques Direcció General

d´Ordenació Profesional i Regulació Sanitària Departament de Salut | Generalitat de Catalunya

- Moderadora: **Sra. Carme Sabater Sánchez**, Presidenta de la CUS: Salut, consum i alimentació

13,30 Cloenda **Sra. Carme Sabater**. Presidenta de CUS: Salut, consum i alimentació

16 Novembre

S'assisteix a l'audiència pública de presentació del PROJECTE DE PRESSUPOSTOS 2018 de l'Ajuntament de Lleida

1 Desembre

Presentació de l'Oli nou amb DOP LES GARRIGUES

14 Desembre

Signatura del conveni de cessió d'ús d'espais als Centres Cívics i Locals Socials Municipals amb entitats de la ciutat.

SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ EN SALUT

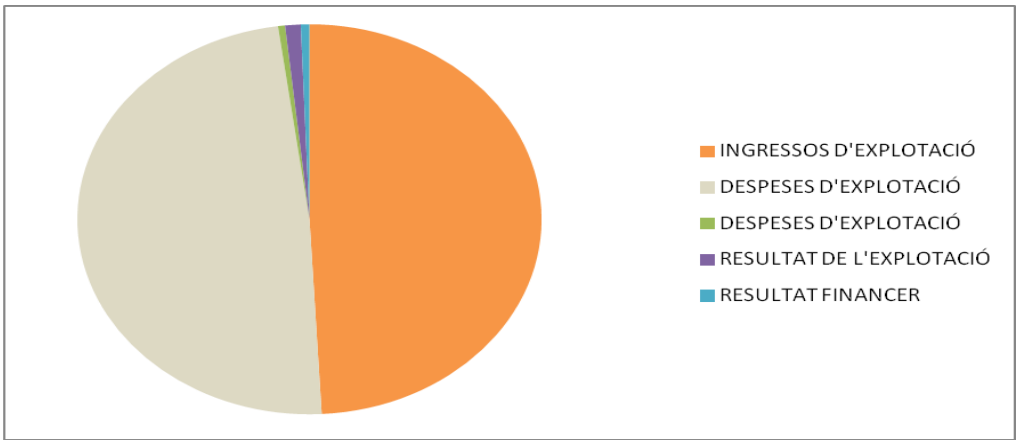
La Societat Catalana de Mediació en Salut va avançant. Cada any anem incorporant noves estratègies, nous programes de formació, aconseguint ser coneguts més enllà de Catalunya. La mostra d'això és que ens convidem a anar a jornades i congressos de diferents comunitats autònomes. Cal recordar que a la pàgina web www.mediacioensalut.org, es pot trobar tota la informació de la societat i dels mediadors que la formen.

Durant l'any 2017 hem continuat celebrant tallers i cursos però ens il.lusiona especialment el projecte d'organització del Congrés que tindrà lloc al juny de 2018 que servirà alhora per fomentar la mediació en salut i donar a conéixer la Societat Catalana de Mediació en Salut.

salut, consum i alimentació

COMPTE DE PERDUES I GUANYS

C.U.S. COORDINADORA USUARIS DE LA SANITAT, SALUT, CONSUM I ALIMENTACIÓ

INFORMATIVA EXERCICI 2017

INGRESSO D'EXPLOTACIÓ	.	**221.636,46 €**
Quotes Associats i Contribucions		40.972,42 €
Subvencions		180.664,04 €
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	.	**219.444,52 €**
Aprovisionaments		19.824,13 €
Despeses de personal		162.766,50 €
Altres despeses per altres conceptes		36.853,89 €
RESULTAT DE 'EXPLOTACIÓ		**2.191,94 €**
RESULTAT FINANCER		**- 4.888,21 €**
RESULTAT DE L'EXCERCICI		**- 2.696,27 €**