



Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat
Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic A-B-C
Tel. 93 302 41 38
Fax 93 317 85 75
www.cus-usuaris.org
usuarissanitat@cus-usuaris.org

LA PARTICIPACIÓN: PRESENTE Y FUTURO

No sé si es que la palabra participación está de moda o es lo que toca, o es lo que más gusta oír, porque sinceramente ¿"a quien no le gusta participar de lo que sea"? , y más aún si tiene que ver con los servicios de salud o sus políticas. Pero hemos observado durante demasiado tiempo que si esta participación requiere un compromiso no todos están dispuestos a asumirlo.

A pesar de lo que acabo de comentar, también es cierto que durante demasiado tiempo, la sociedad civil, los usuarios del sistema de salud público y las asociaciones de pacientes han estado excluidos de participar en aquellos temas que les son propios, aunque se nos ha dicho, que no concretado, que éramos el centro del sistema.

Está bien rectificar y querer contar con los ciudadanos, pero no obstante, el ansia que demuestran los políticos por rectificar esta falta nos puede llevar al extremo opuesto de lo que ha sido hasta ahora, y los extremos no son buenos.

No podemos hablar de auténtica participación si antes no hablamos de descentralización. Durante la inacabada legislatura anterior se dedicó mucho tiempo a la elaboración del decreto de descentralización, y supuestamente durante la presente será aprobada por el Parlament de Catalunya, cosa que dará la oportunidad de comenzar a trabajar de forma general y no sólo con experiencias pilotos.

Des de la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat consideramos, como punto de partida, que el futuro decreto puede llegar a ser una herramienta muy positiva y válida para el sistema de salud, pero no queremos dejarnos deslumbrar ni tampoco obviar que también suscitará problemas que parece que los políticos no perciben.

Por ejemplo nos preguntamos ¿entienden los políticos, profesionales y los propios ciudadanos lo que quiere decir participación?. ¿Es acaso tener una silla en un Consejo u Órgano de Participación, o bien tener capacidad para poder intervenir en aquellos temas de salud que interesan a los ciudadanos por proximidad?.

Evidentemente no dudamos, porque nos han dado muestras más que suficientes de la buena voluntad, de los responsables políticos catalanes, que pretenden mejorar, sobre todo



Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat
Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic A-B-C
Tel. 93 302 41 38
Fax 93 317 85 75
www.cus-usuaris.org
usuarissanitat@cus-usuaris.org

la relación con los ciudadanos, pero ciertamente todo el proceso nos genera muchas dudas, que sabemos son compartidas por algunos profesionales.

Entendemos que para poder aplicar el criterio de proximidad y participación se quiera dar un papel más relevante y de más responsabilidad, y añadiríamos nosotros que hasta se podría exigir que los municipios asuman el papel que les corresponde en materia de salud, para evitar burocracia, optimizar los recursos territoriales y acercarlos a los ciudadanos. Pero ¿es necesario para conseguir estos objetivos dividir el país en más de 30 Gobiernos Territoriales de Salud para garantizar la proximidad, la equidad y el acceso a los servicios sanitarios?. Creemos que es excesivo, eso sí, en algunas zonas.

Es cierto, porque lo hemos constatado a lo largo del tiempo que estamos en el sector defendiendo a los usuarios y pacientes, que hay ciertas zonas de Cataluña que tienen verdaderas dificultades para acceder a algunos servicios, y también que han de desplazarse muchos kilómetros para obtenerlos... con ejemplos como la Cerdanya, las tierras del Ebre, zonas de Lleida, etc. Pero ¿cómo se entiende que se apliquen los mismos criterios al primer, segundo, tercer y cuarto cinturón de Barcelona, que por cierto agrupa a unos 4

millones de ciudadanos?. ¿Tal vez es que no tienen cerca todos los servicios que puedan necesitar en ciertos momentos?. Decididamente creemos que no, que el acceso en estas comarcas está suficientemente garantizado. Otra cosa es que los municipios se impliquen para dar más y mejores servicios a sus ciudadanos, y que aquellas entidades o ciudadanos que tengan una trayectoria en la defensa de los intereses y servicios de su zona, tengan una plataforma donde puedan expresar sus percepciones y manifestar sus demandas, y que éstas sean alguna cosa más que escuchadas, o sea, que se pongan en práctica cuando esté demostrado que son de interés público.

Volviendo al inicio... participación SÍ, pero de verdad, con representantes que demuestren alguna cosa más que interés por los temas que les son próximos. Es lícito defender los intereses propios, pero habrá que ser muy cuidadosos para que éstos no vayan en detrimento de otros tan legítimos como los primeros.

Sería sano hacer un examen de conciencia y también una valoración para saber qué quieren de verdad los ciudadanos, qué necesitan, quien está capacitado para defender y representar



Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat
Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic A-B-C
Tel. 93 302 41 38
Fax 93 317 85 75
www.cus-usuaris.org
usuarissanitat@cus-usuaris.org

intereses colectivos, que no individuales. Seguro que si buscan adecuadamente, encontraran entidades o personas capacitadas para estar presentes en los futuros órganos de participación.

Para conseguir una participación, para que los municipios asuman sus responsabilidades en materia de salud, no hace falta crear tantos Gobiernos Territoriales de Salud, no bajo la justificación de garantizar una equidad que en algunas zonas ya existe y que con sólo hacer un seguimiento y controlar su eficacia sería suficiente.

Tal vez sería más acertado centrarse en lo que de verdad quieren los ciudadanos.. o sea, servicios más próximos, eficaces, eficientes y que respondan a sus necesidades en el momento que los necesiten. ¿Trabajarán para conseguir disminuir las listas de espera y no sólo las de garantía, o aumentarán el tiempo que dedican los médicos de familia a la consulta? ¿los futuros consorcios o Gobiernos Territoriales de Salud, darán respuesta a las necesidades que puedan plantear sus ciudadanos?. Esperemos que sí

En resumen, PARTICIPACIÓN SÍ, que mejore el acceso, la proximidad y que garantice la equidad, pero sólo donde sea necesario.

M. Carmen Sabater

Directora de la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat